



BENDRASIS PAGALBOS CENTRAS

Krn. Giedrė GRIGŪNAITĖ

Kariūnų viešnage Vilniaus Bendrajame pagalbos centre

Pagal Universitetinių studijų instituto Vadybos katedros viešojo administravimo krypties bakalauro studijų programą „Saugumo ir gynybos institucijų valdymas“ studijuojantiems kariūnams universitetinių studijų dalyko „Administracinė teisė“ mokymo programoje numatytos pažintinės išvykos į gynybos ir saugumo institucijas, kad vietoje susipažintų su jų darbo specifika, veiklos administravimu, šios srities administracinių funkcijų ir norminių teisės aktų viešajame valdyje taikymo ir įgyvendinimo ypatybėmis.

Šiuo tikslu vasario 21 d. LKA Vadybos katedros dėstytojas dr. Vladas Tumulavičius II kurso 151 būrio kariūnams ir keturiems pagal Lietuvos edukologijos universiteto (toliau – LEU) ir LKA bendrąją programą „Istorija ir pilietinis ugdymas“ studijuojantiems studentams organizavo pažintinę mokomąją išvyką į Bendrojo pagalbos centro būstinę, esančią visai šalia LKA, Petro Vileišio g. 20A, Vilniuje.

Bendrasis pagalbos centras (toliau – BPC) yra Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentui prie Vidaus

reikalų ministerijos pavaldi ir atskaitinga įstaiga. Pagrindiniai jo tikslai yra šie: atsakyti į pagalbos skambučius ir reaguoti į pagalbos prašymus; priimti ir operatyviai įvertinti pagalbos prašymus, nustatyti teiktinos pagalbos poreikį; atlikti operatyvų pajėgų valdymą; pagal kompetenciją teikti pagalbą telefonu ir kt.

Apsilankę šioje įstaigoje kariūnai galėjo įvertinti BPC pareigūnų tarnybos sąlygas, sužinoti tarnybos paskirtį, uždavinius, funkcijas, stebėti, kaip policijos ir kitos tarnybos (priešgaisrinės apsaugos,

greitosios medicinos pagalbos) yra valdomos realiuoju laiku, be to, tame pačiame pastate įsikūrusiame Vilniaus apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos 6-osios komandos moderniajame dalinyje praktiškai susipažinti su naudojama ekipuote, technika, skirta kovai su ugnimi ir žmonių gelbėjimui, tarnybos joje ypatumais ir karjeros perspektyvomis.

Kariūnų bataliono IV kuopos 151-ojo būrio kariūnė Giedrė Grigūnaitė apie šią pažintinę mokomąją išvyką surinko kelių kariūnų ir LEU studentų atsiliepimus.

Krn. Justas Kardišauskas



„Ekskursija patiko ir tikrai buvo naudinga. Sužinojau, kad Bendrosios pagalbos centre dirbantys operatoriai yra ne mažiau svarbūs gelbstint gyvybes nei kitų tarnybų darbuotojai, kurie tai atlieka praktiškai. Pati operatoriaus profesija pasirodė patraukli dėl galimybės prisidėti prie gyvybių gelbėjimo, padėti žmonėms.“



Krn. Viktorija Šauklytė



„Šiandien apsilankę Bendrosios pagalbos centre pamatėme, kaip dirba žmonės, nuo kurių priklauso pareigūnų ir kitų tarnybų veiklos sklandumas. Tokios išvykos leidžia suprasti, koks sunkus ir svarbus yra BPC darbuotojų darbas. Rizika, apie kurią kalbėjo centro darbuotojos, tikrai kėlė nuostabą. Taip pat apsilankėme Vilniaus priešgaisrinėje gelbėjimo tarnyboje, ten susipažinome su ugniagesio-gelbėtojo profesija ir darbo, kuris glaudžiai susijęs su BPC veikla, specifika. Mano manymu, tai – viena pavojingiausių profesijų, nuo kurių atstovų darbo sklandumo priklauso žmonių gyvybės, o plačiau prasmė – visų mūsų saugumas. Visa tai tikrai kelia didžiulę pagarbą.“

Krn. Dovydas Galgzdys



„Mano nuomone, veikla, kuria užsiima ši įstaiga, yra viena svarbiausių ne tik Lietuvoje, bet ir apskritai pasaulyje. Sužinojau, kaip išties veikia BPC ir kokia jo darbo specifika, kaip vyksta skambučių perdavimas ir kaip iš tikrųjų yra iškviečiama pagalba. Tai įtemptas darbas, reikalaujantis psichologinės stiprybės ir kantrybės, didžiulio dėmesingumo. Be to, apsilankymas Vilniaus priešgaisrinėje tarnyboje atskleidė šios profesijos žmonių darbo ypatumus. Iš arti pamačiau, kaip atrodo jų darbo vieta, transportas, naudojama įranga. Išsiaiškinau, kokias užduotis jie atlieka ir kaip reaguojama į įvairias situacijas.“

Krn. Ignas Pilkaitis



„Ekskursijos dalyviams pateikta informacija buvo ne „sausas“, kokios galima rasti internete ar lankstinukuose. BPC darbuotojų pasakojimas apie jų darbą, asmeninę patirtį ir išgyvenimus priimant įvairiausių skambučių paliko tikrai didelį įspūdį. Kaip sakė viena vyr. specialistė, „tu negalvoji apie skambinančiųjų nelaimes, gresiančius padarinius ar netektis, tu tiesiog atlieki savo pareigą“. Šiam darbiui turi būti atrenkami ne eiliniai žmonės, o tokie, kurie puikiai žino, kas yra stresas, kaip su juo kovoti ir kaip jį valdyti, nes tai – jų kasdienybė.“



← Pradžią 2 puslapyje

LEU studentas Tomas Mikutis



„Bendrosios pagalbos centre iš tiesų praplėčiau turimas žinias apie šios įstaigos veiklą. Žmogus, nesupažinęs su šios įstaigos veikla, tikriausiai manytų, kad tai – didelių pastangų nereikalaujantis darbas. Tačiau čia dirbantys žmonės susiduria su milžiniškais emociniais ir psichologiniais iššūkiais. Po ekskursijos susidomėjau BPC uždutimis ir atėjtyje norėčiau išbandyti save šioje srityje, nes patirtis, įgyta padedant žmonėms, man būtų labai naudinga.“

LEU studentė Rūta Visockytė



„Pirmiausia mes, LEU studentai, labai džiaugiamės, turėdami galimybę kartu su kariūnais dalyvauti tokiose praktinėse paskaitose. Apsilankymas BPC ir gaisrinėje – viena iš jų. Turbūt dažnai šiandien iš žiniasklaidos sužinome apie daugybę įvairių tragiškų įvykių, kuriuose vis minimas BPC ir neretai ne dėkojant, o kritikuojant. Todėl pro BPC duris įėjome turėdami įvairių nuostatų ir pasirengę pateikti klausimų. Mus pasitikusios centro darbuotojos į visus juos išsamiai atsakė. Turbūt didžiausių įspūdį paliko visa sistema, sudėtingas, bet žaibiškai veikiantis mechanizmas. Kitas svarbus veiksnys –



ten dirba neįtikėtinai mažai žmonių ir jie visi pasiruošę per savo pamainą priimti daugiau kaip 200 skambučių (pamaina trunka 12 valandų). Iš klausyti keli skambučiai parodė, kad be gero psichologinio pasiruošimo dirbti ten neįmanoma. Po šio susitikimo suvokėme BPC darbuotojų svarbą kasdieniame mūsų gyvenime ir kad tikrai galime jais didžiuotis. Ši patirtis ne tik praktiškai pravers gyvenime, bet, manau, papildys ir kiekvieno mūsų sudėtingiausių ir labiausiai gerbiamų profesijų sąrašą. Apsilankę gaisrinėje susipažinome, atrodo, su kita didvyriška profesija. Treniruotės kiekvieną dieną, budrumas

bet kuriuo paros metu ir šaltakraujiškumas – kiekvienam gaisrininkui būtinos savybės. Įsitikinome, kokie šie žmonės svarbūs kiekvienam iš mūsų.

Diena buvo kupina įspūdžių, kurie ne tik suteikė džiaugsmo, bet ir dar kartą priverė susimąstyti apie žmonių pašaukimą, nes, pamatę jų kasdienybę, supranti, kad šių profesijų atstovai be pašaukimo dirbti tiesiog negalėtų. Be to, suvokėme, kad dažnai visuomenės gyvenime girdimi blogi atsiliepimai yra tik iš nežinojimo, koks sunkus šių žmonių kasdienis darbas ir kaip daug jie nuveikia. Džiaugiamės tai pamate ir suprātę.“

PROTINGOS
MINTYS

Iš seno kalendoriaus: „Senovės grekonys, kad ir nedideli, bet stiprūs buvo dėl to, kad anys iš mažumės mokino savo vaikus trijų svarbiausių dalykų – joti arkliu, svaidyti vilyčias ir kalbėti tiesą“

Dr. Ričardas Kalytis, rašytojas,
J. Žemaitės premijos laureatas

