

## BENDROJO PAGALBOS CENTRO OPERATORĖS DĖKA BERNIUKAS BUVO IŠGELBĖTAS



### PASIRINKĖS ŠĮ DARBĄ – GALĖSI PADĖTI KITIEMS!

Gelbstint žmogaus gyvybę brangi kiekviena akimirka... Bendrojo pagalbos centro operatoriams nuolat tenka padėti žmonėms, ištiktiems nelaimių. Štai vienas iš įvykių. Prieš trejus metus į Bendrąjį pagalbos centrą skubios pagalbos numeriu 112 paskambinęs vyras paprašė skubiai iškviešti greitosios medicinos pagalbą į vieną iš Vilniaus mikrorajonų. Jis buvo labai susijaudinęs, nes jo sergančiam dvejų metų kūdikiui prasidėjo traukuliai.

Bendrojo pagalbos centro operatorė Inga Lastauskaitė paprašė vyro nepadėti ragelio. Ji greitai surinko informaciją ir į nelaimės vietą iš karto išsiuntė greitosios medicinos pagalbos ekipažą. Po to operatorė tęsė pokalbį su skambinančiuoju. Ji sugebėjo jį nuraminti, patarė jam paguldyti vaiką ant šono, patikrinti, ar kvėpavimo takuose nėra svetimkūnių. Tačiau pokalbio metu situacija komplikavosi – vaikas prarado sąmonę, ilovėsi kvėpuoti... Skambinęs vyras puolė į nevilgtį, bet operatorė nesutrško – jos pasitikėjimas ir patarimai padėjo jam nusiraminti ir jis toliau gaivino vaiką – darė įpūtimus ir krūtinės paspaudimus. Operatorė bendravo su juo, kol atvyko greitosios medicinos pagalbos ekipažas. Berniukas liko gyvas.

## Bendrojo pagalbos centro operatorius

Kai mus ištinka nelaimė ar iškyla pavojus, į pagalbą skuba ugniagesiai gelbėtojai, greitosios medicinos pagalbos specialistai, policininkai... Tačiau ekstremaliosios situacijos valdymas prasideda nuo tos akimirkos, kai surenkame skubios pagalbos telefono numerį 112.

Bendrojo pagalbos centro (BPC) operatorius ne tik atsiliepia į pagalbos skambutį. Vadovaudamasis specialiųjų tarnybų klausimynais jis turi teisingai suklasifikuoti įvykį ir perduoti pranešimą apie pagalbos poreikį atitinkamoms tarnyboms. Tai jis turi atlikti tiksliai ir nepaprastai greitai – laikas skaičiuojamas ne minutėmis, o sekundėmis. Per tas sekundes operatorius turi ne tik suvaldyti streso apimto skambinančiojo ir savo jaudulį, bet ir sugebėti išklausti, kas, kur, kada atsitiko. Perdavus pranešimą specialiosioms tarnyboms, operatoriaus darbas tuo nesibaigia – dažnai jis toliau konsultuoja skambinantįjį, ką jam daryti laukiant

pagalbos įvykio vietoje, ramina ir teikia nelaimės ištiktiems žmonėms moralinį palaikymą. Todėl operatoriumi reikalinga ne tik greita reakcija ir gebėjimas veikti įtemptos situacijos metu, dalykinės žinios ir puikus išmanymas, kaip veikia pagalbos tarnybos. Ne mažiau svarbu, kad jis puikiai išmanytų bendravimo psichologiją, būtų pakantus, supratingas, empatiškas.

**Taigi, jei jūs norite padėti žmonėms, gebate greitai įvertinti situaciją ir priimti sprendimus, mokate suvaldyti savo ir pašnekovo stresą, naudojates informacinėmis technologijomis, šis darbas – kaip tik jums.**

Ko reikia norint tapti BPC operatoriumi? Turėti bent vidurinį išsilavinimą ir baigti 3 mėnesių trukmės teorinius ir praktinius mokymus Ugniagesių gelbėtojų mokykloje ir BPC. Aukštųjų bei aukštesniųjų mokyklų studentams pamaininis darbas sudaro puikias galimybes derinti darbą ir studijas.

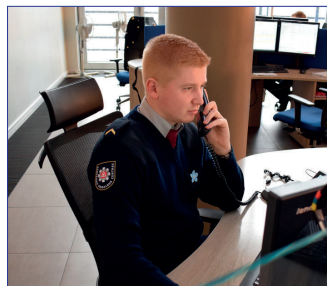
Daugiau informacijos: Bendrasis pagalbos centras, Petro Vileišio g. 20A, Vilnius, Tel. (8 5) 239 1904, el. paštas info@112.lt

## Tai gali būti puiki tavo karjeros pradžia

„Darbas 112 tarnyboje reikalauja operatyvumo, konkretumo, supratingumo, kantrybės, gebėjimo greitai priimti sprendimus, organizuotumo, pasitikėjimo... Tai darbas, kuriame nuolat tobulėjai, kuriame teisės aktu, įstatymų ir gyvenimiškų situacijų išmanymas praturtina, praplečia akiratį. Kasdienis įvairių situacijų ir iššūkių priėmimas stiprina pasitikėjimą savimi, ugdo ir auginą kaip asmenybę.“  
(Džastina, 29 m.)

gali atrasti save, tobulėti: susipažįsti su psichologija, įstatymais, pamatai realų gyvenimą.“  
(Paulius, 22 m.)

„Darbas reikalauja daug susikaupimo, daugiafunkcionalumo, fantazijos, žmogiškumo ir noro. Taip pat šiame darbe labai svarbi psichologija. Svarbu visada išlikti ramiam, mokėti bendrauti. Šis darbas – puikus startas, norintiems dirbti VRM sistemoje. Reikia suprasti, kad tai ir didelė atsakomybė. Dirbi su slapta informacija, atstovauji visam centrui, kitoms specialiosioms tarnyboms bei visuomenei.“  
(Tomašas, 23 m.)



„Pasirinkau šį darbą, nes galėjau jo grafiką suderinti su studijomis. Darbas labai įdomus, motyvuojantis, nes gali padėti žmonėms. Kita vertus, būdamas Bendrojo pagalbos centro operatoriumi

„Eidama į BPC žinojau, kad šis darbas reikalauja labai didelės atsakomybės, kantrybės, kadangi esi pirmasis, kuris išgirsta apie pagalbos prašymą iš žmogaus, kuris dažniausiai skambina praradęs visas viltis. Iš pradžių, prieš atsiliepiantį į pirmą savo skambutį, maniau, kad nesugebėsiu priimti visų blogų emocijų, žmonių ašarų, tačiau noras padėti nugalėjo visas baimes. Dažnai po pokalbio jautiesi įvertintas skambinančio žmogaus, paprastas „ačiū už patarimą“ arba „ačiū, man dabar ramiau“ motyvuoja dirbti, stengtis dar labiau, mokyti ir tobulėti.“  
(Alina, 25 m.)

	SPECIALYBĖ	KUR MOKYTIS	DAUGIAU INFORMACIJOS
	<p>Ugniagesys gelbėtojas</p>	Ugniagesių gelbėtojų mokykla	www.ugm.lt
	<p>Gaisrinės saugos specialistas</p>	Ugniagesių gelbėtojų mokykla ir Vilniaus Gedimino technikos universitetas	www.vgtu.lt/stojantiesiems
	<p>Bendrojo pagalbos centro operatorius</p>	Ugniagesių gelbėtojų mokykla ir Bendrasis pagalbos centras	www.112.lt