



## Bendrasis pagalbos centras

### Skambučių ir parengtų, perduotų pranešimų apie pagalbos poreikį statistika 2018 m.

SKAMBUČIŲ ATASKAITA PER METUS KAS MĖNESĮ							
Eilės Nr.	Mėnuo	Skambučius aptarnaujančių pareigūnų skaičius	Registruotų skambučių skaičius	Atsakytų skambučių skaičius	Vidutinis atsiliepimo laikas (sek.)	Vidutinis skambinimo nutraukimo laikas (sek.)	Vidutinis pokalbio laikas (sek.)
1.	Sausis	160	195.718	168.793	00:05	00:19	01:55
2.	Vasaris	161	174.851	152.641	00:05	00:13	01:53
3.	Kovas	161	198.707	172.372	00:05	00:17	01:56
4.	Balandis	157	211.942	182.707	00:05	00:19	01:52
5.	Gegužė	158	213.135	184.785	00:05	00:17	01:53
6.	Birželis	157	208.417	179.823	00:05	00:19	01:51
7.	Liepa	151	228.144	196.318	00:05	00:19	01:53
8.	Rugpjūtis	151	227.102	195.248	00:05	00:15	01:52
9.	Rugsėjis	153	211.665	180.705	00:05	00:15	01:49
10.	Spalis	149	210.367	178.409	00:05	00:15	01:51
11.	Lapkritis	147	193.951	164.697	00:05	00:17	01:50
12.	Gruodis	159	212.859	180.755	00:06	00:20	01:49
<b>Iš viso:</b>			<b>2.486.858</b>	<b>2.137.253</b>	<b>00:00:05</b>	<b>00:00:17</b>	<b>00:01:52</b>

SKAMBUČIŲ ATASKAITA PER METUS KAS VALANDĄ					
Valanda (nuo–iki)	Registruotų skambučių skaičius	Vidutinis atsiliepimo laikas (sek.)	Neatsakytų skambučių skaičius virš 5 sek.*	Atsakyta per 8 sek., %	Atsakyta per 15 sek., %
00–01	66.690	5	764	89%	94%
01–02	49.193	5	487	89%	94%
02–03	38.491	5	389	90%	94%
03–04	32.022	5	326	88%	91%
04–05	27.472	5	347	89%	94%
05–06	28.578	5	414	88%	93%
06–07	38.967	5	556	87%	93%
07–08	63.609	5	962	86%	92%
08–09	91.830	5	1.480	86%	91%
09–10	114.058	5	1.840	86%	90%
10–11	129.216	5	2.217	86%	90%
11–12	138.291	5	2.424	86%	90%
12–13	142.907	5	3.012	85%	89%
13–14	147.753	5	3.321	84%	88%
14–15	147.523	5	2.631	85%	90%
15–16	147.133	5	2.472	85%	89%
16–17	151.215	5	2.880	84%	89%
17–18	154.816	5	3.382	84%	89%
18–19	155.706	5	3.187	84%	89%
19–20	153.573	5	2.648	85%	90%
20–21	145.861	5	2.663	85%	90%
21–22	128.042	5	2.062	86%	91%
22–23	109.069	5	1.776	87%	92%
23–24	84.843	5	1.043	88%	93%
<b>Iš viso:</b>	<b>2.486.858</b>	<b>5</b>	<b>43.283</b>	<b>85,7%</b>	<b>90%</b>

\*Jei numeriu 112 skambinantis asmuo padeda telefono ragelį iki 5 sekundės, skambutis nėra laikomas prarastu.

**FILTRE\* UŽLAIKYTU SKAMBUČIŲ SKAIČIUS KAS VALANDA**

Valanda (nuo–iki)	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	Iš viso:
00–01	365	311	273	273	212	315	235	366	253	279	185	253	3.320
01–02	264	232	207	123	135	204	245	283	215	171	194	169	2.442
02–03	220	158	98	116	129	190	160	249	176	135	101	132	1.864
03–04	184	129	57	116	98	158	113	195	136	132	79	123	1.520
04–05	138	116	106	94	85	116	115	196	128	142	108	140	1.484
05–06	169	144	140	113	123	163	196	185	157	133	87	130	1.740
06–07	279	214	259	245	244	266	300	286	223	271	201	210	2.998
07–08	476	376	504	469	469	414	443	462	468	463	339	282	5.165
08–09	708	730	773	640	624	697	627	624	667	809	505	478	7.882
09–10	1.036	1.083	1.010	912	966	873	894	907	824	987	746	792	11.030
10–11	1.463	1.414	1.378	1.089	971	1.006	1.171	1.114	1.012	1.246	817	1.000	13.681
11–12	1.766	1.617	1.443	1.154	1.222	1.243	1.200	1.357	1.219	1.223	1.093	1.186	15.723
12–13	1.758	1.600	1.465	1.157	1.203	1.303	1.225	1.431	1.254	1.333	1.132	1.246	16.107
13–14	1.816	1.605	1.379	1.172	1.151	1.314	1.295	1.330	1.226	1.336	1.049	1.219	15.892
14–15	1.832	1.636	1.504	1.207	1.292	1.192	1.209	1.259	1.212	1.280	1.148	1.303	16.074
15–16	1.870	1.706	1.699	1.196	1.346	1.237	1.385	1.283	1.305	1.381	1.047	1.272	16.727
16–17	1.970	1.830	1.605	1.233	1.195	1.265	1.209	1.438	1.274	1.525	1.182	1.438	17.164
17–18	1.969	1.687	1.617	1.235	1.291	1.203	1.257	1.326	1.208	1.530	1.114	1.365	16.802
18–19	1.967	1.585	1.556	1.231	1.159	1.124	989	1.273	1.188	1.375	1.117	1.183	15.747
19–20	1.809	1.582	1.434	1.259	1.091	1.002	1.070	1.112	1.268	1.207	1.078	1.284	15.196
20–21	1.574	1.386	1.241	1.101	1.206	1.075	1.098	1.087	1.085	1.175	979	1.065	14.072
21–22	1.245	1.095	992	894	1.051	998	934	1.050	825	863	837	852	11.636
22–23	975	675	648	596	833	964	794	678	539	580	530	622	8.434
23–24	519	442	384	400	463	692	516	438	281	306	280	470	5.191
<b>Iš viso:</b>	<b>26.372</b>	<b>23.353</b>	<b>21.772</b>	<b>18.025</b>	<b>18.559</b>	<b>19.014</b>	<b>18.680</b>	<b>19.929</b>	<b>18.143</b>	<b>19.882</b>	<b>15.948</b>	<b>18.214</b>	<b>237.891</b>

\* Bendrojo pagalbos centro informacinėje sistemoje yra įdiegta funkcija, leidžianti automatiškai tam tikrą laiką užlaikyti bendruoju skubios pagalbos telefono numeriu 112 gautus skambučius, kai skambinama be SIM kortelės arba skambinama iš numerio, iš kurio jau buvo gauta piktybiškų, trukdančių skambučių ir yra akivaizdu, jog skambinančiam asmeniui pagalba nereikalinga.

REGISTRUOTA SMS 112				
Mėnuo	Registruotų žinučių skaičius	Atsakytų žinučių skaičius	Neatsakytų žinučių skaičius	Registruoti įvykiai
Sausis	6.588	6.588	0	6
Vasaris	3.062	3.062	0	3
Kovas	3.610	3.610	0	6
Balandis	2.943	2.943	0	11
Gegužė	3.276	3.276	0	11
Birželis	2.780	2.780	0	14
Liepa	2.489	2.489	0	4
Rugpjūtis	2.438	2.438	0	13
Rugsėjis	2.516	2.516	0	3
Spalis	3.289	3.289	0	9
Lapkritis	4.151	4.151	0	10
Gruodis	3.954	3.954	0	4
<b>Iš viso:</b>	<b>41.096</b>	<b>41.096</b>	<b>0</b>	<b>94</b>

ĮVYKIAI PER METUS PAGAL AUKŠČIAUSIĄ ĮVYKIO TIPĄ	
Aukščiausias įvykio tipas	Parengta ir perduota pranešimų apie pagalbos poreikį
116000	3
Aplinkosauga	13.875
Dujos	302
eCall	75
GMP įvykiai	395.040
LAKD įvykiai	3.900
PGT įvykiai	34.484
Policijos įvykiai	520.987
Policijos pareigūnų korupcija	18
Spec. tarnybos	7.033
Pagalba užsienio valstybėse	1
<b>Iš viso:</b>	<b>975.718</b>

Santrumpos:

GMP – Greitoji medicinos pagalba;

LAKD – Lietuvos automobilių kelių direkcija prie Susisiekimo ministerijos;

PGT – Priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba.

POLICIJOS ĮVYKIAI		GMP ĮVYKIAI	
ĮVYKIO TIPAS	ĮVYKIŲ SKAIČIUS	ĮVYKIO TIPAS	ĮVYKIŲ SKAIČIUS
<b>Smurtas artimoje aplinkoje</b>	<b>56.932</b>	<b>GMP įvykis</b>	<b>358.426</b>
<b>Viešosios tvarkos pažeidimai</b>	<b>132.290</b>	<b>Kompleksinis įvykis</b>	<b>36.614</b>
Muštinės/konfliktas	42.137		<b>395.040</b>
Triukšmas patalpoje/viešojoje vietoje	42.341		
Įtartini asmenys/sulaikyti asmenys	7.731		
Alkoholio vartojimas	11.781	<b>PGT ĮVYKIAI</b>	
Kiti pažeidimai	28.300	<b>ĮVYKIO TIPAS</b>	<b>ĮVYKIŲ SKAIČIUS</b>
<b>Eismo saugumas</b>	<b>140.946</b>	<b>Demerkurizacija</b>	<b>621</b>
Techninis eismo įvykis	60.045	<b>Gelbėjimo darbai</b>	<b>11.003</b>
Eismo įvykis per kurį nukentėjo žmogus	6.550	Gelbėjimo darbai eismo įvykiuose	1.160
KET pažeidimai	51.106	Gelbėjimo darbai eismo aukštyje/gylyje	239
Nesaugus vairavimas	23.245	Gelbėjimo darbai vandenyje	343
<b>Pavojus gyvybei</b>	<b>5.583</b>	Gelbėjimo darbai griūtis	10
<b>Vagystės</b>	<b>45.767</b>	Gelbėjimas	9.251
Vagystė iš nuo automobilio	5.597	<b>Kiti PGT įvykiai</b>	<b>2.043</b>
Autotransporto vagystė	1.511	PGT neklasifikuoti	1.849
Kitos vagystės	38.659	PGT pratybos	193
<b>Turto sunaikinimas</b>	<b>16.499</b>	Kiti PGT įvykiai	3
<b>Nusikaltimai prieš asmenį</b>	<b>25.273</b>	<b>Chemija</b>	<b>1.233</b>
Plėšimas	2.097	Chemija	122
Kūno sužalojimas	14.152	Chemija-Vanduo	65
Lytinis nusikaltimas	330	Nafta	1.046
Nužudymas	69	<b>Radiacija</b>	<b>2</b>
Kiti nusikaltimai prieš asmenį	8.625	<b>Gaisrai</b>	<b>19.562</b>
<b>Sprogmensys</b>	<b>1.363</b>	Žolės gaisrai	3.709
Rastas sprogmuo	1.205	Gaisras 0	5.751
Padėtas sprogmuo	83	Gaisras 1 ir Gaisras 1R	7.887
Sprogimas	75	Gaisras 1 AK ir Gaisras 1RAK	1.724
<b>Sukčiavimas, pasikėsinimas sukčiauti</b>	<b>5.578</b>	Gaisras 2 ir daugiau	491
<b>Lavonas namuose/viešojoje vietoje</b>	<b>9.717</b>	<b>ATOMINĖ</b>	<b>18</b>
<b>Ekonominiai nusikaltimai</b>	<b>4.693</b>		<b>34.484</b>
Narkotinės medžiagos	2.679	<b>KITOS TARNYBOS</b>	
Kontrabandinių prekių realizavimas/laikymas	826	<b>ĮVYKIO TIPAS</b>	<b>ĮVYKIŲ SKAIČIUS</b>
Naminės degtinės gamyba/laikymas/realizavimas	429	<b>Komunalinės ir kt. tarnybos</b>	<b>7.033</b>
Kiti ekonominiai nusikaltimai	759	<b>Aplinkosauga</b>	<b>13.875</b>
<b>Rasti/Pamesti daiktai</b>	<b>9.681</b>	Įvykiai su gyvūnais	9.215
<b>Neigiami informacija internete</b>	<b>57</b>	Aplinkosaugos pažeidimai	4.165
<b>Kaliningrado tranzitas</b>	<b>1</b>	Įvykiai dėl kurių gali kilti pavojus aplinkai	494
<b>Pagalba specialiosioms tarnyboms</b>	<b>14.817</b>	Kiti įvykiai	1
<b>Asmens paieška</b>	<b>11.335</b>	<b>LAKD įvykiai</b>	<b>3.900</b>
<b>Neklasifikuoti įvykiai</b>	<b>40.455</b>	Kelio infrastruktūros būklė	3.003
	<b>520.987</b>	Kliūtys kelyje	844
		Eismo sutrikimai	43
		Kiti LAKD įvykiai	10
		<b>Dujos</b>	<b>302</b>
		Gamtinės dujos	11
		Dujos	291
		<b>116 000</b>	<b>3</b>
		<b>SMS 112</b>	<b>94</b>
			<b>25.207</b>

**OPERATORIŲ DARBO KRŪVIS**

<b>Bendras skambučių skaičius</b>														
	<b>2017 m. vidurkis</b>	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	<b>2018 m. vidurkis</b>
Vilnius	131.170	103.186	91.966	106.840	117.259	114.569	110.939	118.437	117.747	111.338	113.337	104.929	114.889	110.453
Klaipėda	117.593	92.521	82.876	91.855	94.664	98.551	97.463	109.696	109.346	100.323	97.030	89.022	97.970	96.776
<b>Vidurkis per parą</b>														
	<b>2017 m. vidurkis</b>	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	<b>2018 m. vidurkis</b>
Vilnius	4.301	3.329	3.171	3.446	3.909	3.696	3.698	3.821	3.798	3.711	3.656	3.498	3.706	3.620
Klaipėda	3.856	2.985	2.858	2.963	3.155	3.179	3.249	3.539	3.527	3.344	3.130	2.967	3.160	3.171
<b>Piko metu per valandą</b>														
	<b>2017 m. vidurkis</b>	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	<b>2018 m. vidurkis</b>
Vilnius	398	414	287	295	366	360	304	347	320	311	295	306	317	327
Klaipėda	400	328	261	259	279	261	307	298	439	274	306	251	277	295
<b>1 darbuotojui per 12 val.</b>														
	<b>2017 m. vidurkis</b>	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	<b>2018 m. vidurkis</b>
Vilnius	144	104	132	108	130	132	132	127	127	124	122	117	124	123
Klaipėda	133	107	102	106	113	122	125	136	136	129	120	114	122	119