



Bendrasis pagalbos centras

Skambučių ir parengtų, perduotų pranešimų apie pagalbos poreikį statistika 2021 m. I ketv.

SKAMBUČIŲ ATASKAITA PER I KETV. KAS MĖNESĮ							
Eilės Nr.	Mėnuo	Skambučius aptarnaujančių pareigūnų skaičius	Registruotų skambučių skaičius	Atsakytų skambučių skaičius	Vidutinis atsiliepimo laikas (sek.)	Vidutinis skambinimo nutraukimo laikas (sek.)	Vidutinis pokalbio laikas (sek.)
1.	Sausis	189	178.058	161.112	00:04	00:03	02:01
2.	Vasaris	190	154.995	139.635	00:04	00:03	01:55
3.	Kovas	186	182.278	164.469	00:04	00:03	01:59
Iš viso:			515.331	465.216	00:00:04	00:00:03	00:01:58

SKAMBUČIŲ ATASKAITA PER I KETV. KAS VALANDA					
Valanda (nuo–iki)	Registruotų skambučių skaičius	Vidutinis atsiliepimo laikas (sek.)	Neatsakytų skambučių skaičius virš 5 sek.*	Atsakyta per 8 sek., %	Atsakyta per 15 sek., %
00–01	12.349	5	55	92,3%	94,0%
01–02	9.304	5	39	92,7%	94,2%
02–03	7.344	5	35	93,1%	94,8%
03–04	6.238	5	44	92,2%	93,9%
04–05	5.551	5	36	92,6%	94,2%
05–06	6.286	4	49	92,0%	93,8%
06–07	8.007	4	62	91,4%	93,4%
07–08	13.444	5	115	90,4%	93,0%
08–09	20.247	4	147	90,5%	93,1%
09–10	25.724	4	189	90,3%	92,6%
10–11	29.942	4	236	90,7%	92,9%
11–12	31.714	4	235	90,8%	92,7%
12–13	31.626	4	255	90,5%	92,5%
13–14	32.592	4	270	89,5%	91,9%
14–15	32.301	4	251	90,3%	92,4%
15–16	32.650	5	270	89,7%	91,8%
16–17	32.705	4	274	89,0%	91,4%
17–18	32.495	5	252	89,5%	91,8%

18–19	31.727	4	272	89,5%	91,8%
19–20	29.796	4	254	89,7%	91,6%
20–21	26.432	4	220	90,5%	92,2%
21–22	22.823	4	187	89,9%	91,7%
22–23	18.877	5	97	92,1%	93,6%
23–24	15.157	6	82	91,4%	93,2%
Iš viso:	515.331	4	3.926	90,4%	92,4%

*Jei numeriu 112 skambinantis asmuo padeda telefono ragelį iki 5 sekundės, skambutis nėra laikomas prarastu.

FILTRE* UŽLAIKYTŲ SKAMBUČIŲ SKAIČIUS KAS VALANDA				
Valanda (nuo–iki)	Sausis	Vasaris	Kovas	Iš viso:
00–01	276	166	222	664
01–02	140	149	124	413
02–03	145	84	103	332
03–04	100	68	46	214
04–05	87	45	78	210
05–06	147	69	120	336
06–07	146	119	233	498
07–08	214	224	329	767
08–09	352	414	571	1.337
09–10	613	617	771	2.001
10–11	821	811	873	2.505
11–12	933	888	994	2.815
12–13	1.106	906	979	2.991
13–14	1.081	947	1.024	3.052
14–15	1.038	942	1.002	2.982
15–16	960	1.030	987	2.977
16–17	1.037	1.037	1.019	3.093
17–18	982	910	1.077	2.969
18–19	1.122	937	977	3.036
19–20	852	831	854	2.537
20–21	783	806	760	2.349
21–22	691	643	611	1.945
22–23	452	425	454	1.331
23–24	315	281	273	869
Iš viso:	14.393	13.349	14.481	42.223

* Bendrojo pagalbos centro informacinėje sistemoje yra įdiegta funkcija, leidžianti automatiškai tam tikrą laiką užlaikyti bendroju skubios pagalbos telefono numeriu 112 gautus skambučius, kai skambinama be SIM kortelės arba skambinama iš numerio, iš kurio jau buvo gauta piktybiškų, trukdančių skambučių ir yra akivaizdu, jog skambinančiam asmeniui pagalba nereikalinga.

REGISTRUOTA SMS 112				
Mėnuo	Registruotų žinučių skaičius	Atsakytų žinučių skaičius	Neatsakytų žinučių skaičius	Vidutinis pokalbio laikas (sek.)
Sausis	3.092	3.092	0	02:04
Vasaris	2.641	2.641	0	01:45
Kovas	3.789	3.789	0	02:24
Iš viso:	9.522	9.522	0	00:02:04

MOBILIOJI PROGRAMĖLĖ (APPS 112)											
Mėnuo	Nauji APPS 112 naudotojai*	Tekstiniai pranešimai**	Vaizdo skambučiai**	Realūs įvykiai							Iš viso
				GMP	Policija	PGT	Aplinkosauga	Kompleksiniai įvykiai***	Konsultacijos	Kitos tarnybos****	
Sausis	2	7	21	8	3	0	0	4	1	0	16
Vasaris	5	9	26	5	7	0	0	3	1	0	16
Kovas	7	14	51	11	4	0	0	0	2	1	18
Iš viso:	1.094	30	98	24	14	0	0	7	4	1	50

* Tik naujai prisiregistravę naudotojai (bendras skaičius 2020 m. – 1140, 2021 m. I ketv. – 1094 naudotojai)

** Bendras realių įvykių ir testinių/netikslinių skambučių skaičius

*** GMP ir policija

**** ESO

ĮVYKIAI PER I KETV. PAGAL AUKŠČIAUSIĄ ĮVYKIO TIPĄ	
Aukščiausias įvykio tipas	Parengta ir perduota pranešimų apie pagalbos poreikį
116000	0
Aplinkosauga	3.509
eCall	148
GMP įvykiai	123.753
LAKD įvykiai	768
PGT įvykiai	7.940
Policijos įvykiai	113.407
Policijos pareigūnų korupcija	4
Spec. tarnybos	1.589
Pagalba užsienio valstybėse	41
Konsultacijos	33.861
Iš viso:	285.020

Santrumpos:

GMP – Greitoji medicinos pagalba;

LAKD – Lietuvos automobilių kelių direkcija prie Susisiekimo ministerijos;

PGT – Priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba.

OPERATORIŲ DARBO KRŪVIS

Bendras skambučių skaičius														
BPC skyriai	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	2021 m. vidurkis	2020 m. vidurkis
Vilnius	97.335	84.478	102.216										94.676	101.512
Klaipėda	80.723	70.517	80.062										77.101	89.787
Skambučių skaičius per parą														
BPC skyriai	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	2021 m. vidurkis	2020 m. vidurkis
Vilnius	3.140	2.913	3.297										3.117	3.337
Klaipėda	2.604	2.432	2.583										2.539	2.952
Piko metu per valandą														
BPC skyriai	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	2021 m. vidurkis	2020 m. vidurkis
Vilnius	335	264	288										296	319
Klaipėda	294	363	266										308	331
1 darbuotojui per 12 valandų														
BPC skyriai	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	2021 m. vidurkis	2020 m. vidurkis
Vilnius	105	97	110										104	111
Klaipėda	93	87	92										91	105