

TVIRTINU:  
Bendrojo pagalbos centro viršininkas  
vidaus tarnybos pulkininkas A. Čiuplys

2022 m. sausio 21 d.

## BENDROJO PAGALBOS CENTRO 2021-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANO ATASKAITA

2022-01-21 Nr. 41IL -

Priemonės / veiksmo / poveiksmio pavadinimas, kriterijų kodas	2021-ųjų metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie įgyvendinimą (veiksmo vykdymo aprašymas)
	Metinis planas	Įvykdyta	
<b>Valstybinės priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos veiklos vykdymas (05)</b>			
<b>1 tikslas – apsaugoti žmogų ir turtą nuo gaisrų, koordinuoti civilinės saugos sistemos veiklą ir operatyviai reaguoti į pagalbos prašymus</b>			
R-01-05-01-03 Skubios pagalbos skambučių, į kuriuos Bendrajame pagalbos centre atsiliepta ne ilgiau kaip per 8 sekundes, dalis, proc.	84	89,2	<b>IVYKDYTA.</b> Per metus atsiliepta į 2.142.042 skambučius skubiosios pagalbos tarnybų telefono numeriu 112, iš kurių per 8 s. atsiliepta į 1.910.749 skambučius, t.y. 89,2 proc. visų atsilieptų skambučių.
<b>1 tikslo 4 uždavinys – užtikrinti kokybišką ir operatyvų Bendrojo pagalbos centro atsakymą į pagalbos skambučius ir tinkamą priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų operatyvųjį valdymą</b>			
P-01-05-01-04-01 Pagrįstų skundų dėl teikiamų numerio 112 paslaugų skaičius, tenkantis 100 tūkst. skambučių, ne daugiau kaip (EENA standarte numatyta rodiklio siektina reikšmė – ne daugiau kaip 0,3 pagrįsto skundo)	0,3	0,09	<b>IVYKDYTA.</b> Viso 2021 metais gauta 22 skundai (nusiskundimai), iš kurių 2 atvejai pasitvirtino ir 2 pasitvirtino dalinai. Pagrįstų skundų dėl teikiamų 112 paslaugų skaičius, tenkantis 100 tūkst. skambučių (skaičius) – 0,09 2022-01-05 tarnybinis pranešimas Nr.41IL-10 „Metinė gautų skundų statistinė suvestinė“.
P-01-05-01-04-02 Bendrojo pagalbos centro valdomų pagalbos pajėgų išsiuntimas (aliarmavimas) į nelaimės vietą per nustatytą laiką, ne mažiau kaip, proc.	92	94	<b>IVYKDYTA.</b> Viso aliarmuoti 10.315 skubūs PGP išvykimai, iš jų per 1 min. aliarmuoti 8.903 įvykiai. Tai yra 94,0 proc.  Iš viso aliarmuoti 33.176 priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų (PGP) kompetencijos įvykiai, iš jų 24.812 atvejais pirmosios PGP aliarmuotos greičiau nei per 1 min., t.y. 88.6 proc.

Priemonė - 01-04-01 Organizuoti Bendrojo pagalbos centro veiklą			
1. Užtikrinti operatyvų Bendrojo pagalbos centro (toliau – BPC) atsakymą į pagalbos skambučius.	BPC atsiliepta į pagalbos skambučius ne ilgiau, kaip per 8 sekundes, (procentas nuo visų atsakytų skambučių) ≥ 84	89,2	<p><b>ĮVYKDYTA.</b></p> <p>Iš viso registruota skambučių pagalbos numeriu 112, skaičius, vnt. – 2.364.671</p> <p>Atsakytų skambučių skaičius, vnt. – 2.142.042 iš jų</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per 8 sekundes – 1.910.749 skambučiai (metinis vidurkis 89.2 proc);</li> <li>- per 10 sekundžių – 90,7 proc.;</li> <li>- per 15 sekundžių – 91.6 proc.;</li> <li>- per 40 sekundžių – 99.4 proc.;</li> </ul> <p>Vidutinis atsiliepimo laikas 5 s.</p> <p>„Prarastų“ skambučių (neatsakytų virš 5 sekundės), skaičius, vnt. – 17.306 (t.y. 0,8 proc. registruotų skambučių be neatsakytų iki 5 sekundės imtinai).</p> <p>Registruotų įvykių (perduotų pranešimų pagalbos tarnyboms) skaičius, vnt. – 1.337.785</p> <p>Gauta pranešimų per SMS 112, viso: 36.630 vnt., iš jų registruota įvykių 119 vnt. (t.y. tik 0,32 proc. nuo bendro gautų SMS skaičiaus).</p> <p>Gauta pranešimų per 112 mobiliąją programėlę, skirtą klausos negalią turintiems asmenims, viso: 2033 vnt., iš jų registruota įvykių – 116 vnt.</p>
2. Užtikrinti operatyvų reagavimą į pagalbos prašymus ir tinkamą informacijos perdavimą pagalbos tarnyboms.	Skubių išvykimų skaičiaus dalis, kai laikas nuo pirmojo pagalbos prašymo priėmimo pabaigos iki pirmųjų pajėgų išsiuntimo (aliarmavimo) į nelaimės vietą neviršijo 1 min., procentais nuo bendro skubių išvykimų skaičiaus, proc. ≥ 92	94,0	<p><b>ĮVYKDYTA.</b></p> <p>Per metus aliarmuoti 33.176 PGP įvykis.</p> <p>Skubių iškvietimų skaičius 10.315, iš kurių 8.903 atvejais pirmosios PGP aliarmuotos greičiau nei per 1 min.</p> <p>Metinis vidurkis 94,0 proc.</p>

3. Organizuoti ir vykdyti BPC operatorių mokymus, individualias konsultacijas atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės gerinimo, efektyvaus pokalbio valdymo ir bendravimo įgūdžių tobulinimo, psichologinio pasirengimo, pirmosios medicinos pagalbos suteikimo, BPC informacinės sistemos (toliau – BPCIS) naudojimo ir kitomis aktualiomis temomis.	Organizuota mokymų, konsultacijų kiekviename padalinyje, ne mažiau kaip, skaičius – 2 .  Budinčių pamainų darbuotojų, dalyvavusių mokymuose dalis, procentais - ne mažiau kaip 50.	20    100	<b>IVYKDYTA.</b> BPC teritorinių skyrių darbuotojams, atliekantiems pagalbos skambučių administravimą ir vykdančiams operatyvųjį priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, prarasta: - 94 mokymai ir konsultacijos (72 mokymus-konsultacijas praradė BPC darbuotojai, 22 – kitos įstaigos), kuriose bendras dalyvių skaičius 2678 asm., o mokymo valandų skaičius – 1025 val. Vykdyti įvairios trukmės mokymai ir konsultacijos temomis: Specializuoti pirmosios medicinos pagalbos mokymai – dalyvavo 41 darbuotojas; Veiksmingas bendravimas ir konflikto valdymas – 5, Streso valdymas – 75, Pavienių asmenų išpėjamojo elgesio normos, Saugaus ir efektyvaus bendravimo su asmeniu, kurio elgesys kelia susirūpinimą, principai -37, Darbo su kurčiaisiais asmenimis ir mobiliosios programėlės APPS112 naudojimo ypatumai-24; Gaisrinės saugos mokymai -303, Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) reikalavimų įgyvendinimas BPC-31 ir kiti mokymai. Duomenys pagal BPC Parengties ir kokybės kontrolės skyriaus (PKKS) 2022-01-10 tarnybinių pranešimą Nr.P10-36 „BPC darbuotojams 2021 metais prarastų mokymų ir individualių konsultacijų statistika“.
4. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų žinių patikrinimą naudojant testus, atlikti „grįžtamojo ryšio“ konsultacijas.	Testuota budinčių pamainų darbuotojų (procentas) - 100	100  100  100	<b>IVYKDYTA.</b> BPC teritorinių skyrių darbuotojams, atliekantiems pagalbos skambučių administravimą ir vykdančiams operatyvųjį priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, buvo atlikti žinių patikrinimai. <b>Vilniaus skyriaus (VS) 2021 m. II pusmečio mokymosi ir žinių patikrinimo rezultatai:</b> puikiai – 28.4%; labai gerai – 43.1%; gerai – 21.6 %; patenkinamai – 6.8 %; nepatenkinamai – 0. %. <b>Klaipėdos skyriaus (KS) 2021 m. II pusmečio:</b> puikiai – 36.1%; labai gerai – 36,1 %; gerai – 25 %; patenkinamai – 0.9 %; nepatenkinamai – 1.8 %. Organizuotas 2 konsultacijos-mokymai nepatenkinamai išlaikiusiems savarankiško mokymosi ir žinių patikrinimo testą. <b>Alytaus skyriaus (AS) 2021 m. II pusmečio:</b> puikiai –51.3%; labai gerai – 33.3%; gerai – 12,8%; patenkinamai – 2.5%; nepatenkinamai – 0 %.

5. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimą, naudojant praktines užduotis.	Testuota budinčių pamainų darbuotojų (procentas) - 100	100	<p><b>IVYKDYTA.</b></p> <p><b>2021 m. Vilniaus skyriaus</b> darbuotojams, atliekantiems pagalbos skambučių administravimą ir vykdančioms operatyvų priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, atlikti praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimai, naudojant praktines užduotis temomis - pranešimų pagalbos tarnyboms pildymas BPCIS (esant kompleksiniam įvykiui), BPCIS adreso nustatymo galimybės (kai nėra žinomas adresas), „Surištuko“ naudojimas, ELS archyvo naudojimas, PGP resurso laikinas perdislokavimas BPCIS (pakeičiant PGP resurso buvimo vietą), PGP resurso radijo ryšio terminalo (RRT) numerio pakeitimas, naujo RRT numerio kūrimas, veiksmai sutrikus ELS WEB, agento ID naudojimas, darbas su telefonija (atsijungus nuo ELS WEB), WGS koordinatinių įvedimas BPCIS, prisijungimas prie SMS 112 darbo vietos, veiksmai gavus pagalbos prašymą (kai įvykio vieta yra užsienio valstybėje).</p> <p><b>2021 m. Klaipėdos skyriaus</b> darbuotojams, atliekantiems pagalbos skambučių administravimą ir vykdančioms operatyvų priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, atlikti praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimai, naudojant praktines užduotis (naudojant BPCIS vietos nustatymas, geležinkelių piktų paieška, VSAT PAR pateikto locmano žemėlapiu Kuršių mariose studijavimas, naujų teisės aktų pristatymas, vykdytos konsultacijos prieš savarankišką žinių tikrinimą).</p> <p><b>2021 m. Alytaus skyriaus</b> darbuotojams, vykdančioms operatyvų priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, atlikti praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimai, naudojant praktines užduotis temomis - darbas su BPCIS filtrais, duomenų apie pagalbos tarnybų resursus tvarkymas, vietos nustatymo galimybės (adreso koordinatės).</p>
6. Vykdyti atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės kontrolę.	Atliktų kokybės patikrinimų, procentais nuo parengtų pranešimų apie pagalbos poreikį skaičiaus, ne mažiau kaip – 5	5,3	<p><b>IVYKDYTA.</b></p> <p>Per metus atlikta kokybės patikrinimų (patikrintų įvykių, perklaudyta pokalbių skambučių, gautų paklausimų ir skundų nagrinėjimas):  I lygio – 52.698 vnt.; II lygio – 15.088 vnt.; III lygio – 3.245 vnt.  Iš viso – 71.031 vnt.  Viso 5,3 proc. nuo parengtų pranešimų apie pagalbos poreikį.  Bendras visų gautų pagalbos skambučių pokalbių įrašų laikas – 42.176 val.</p>

<p>7. Organizuoti susitikimus su policijos (AVPK), greitosios medicinos pagalbos (GMP), priešgaisrinių gelbėjimo valdybų (PGV), aplinkos apsaugos (AAD) ir kitų susijusių organizacijų darbuotojais stiprinant ir gerinant pagalbos ir kt. tarnybų bendradarbiavimą.</p>	<p>Organizuotų teritorinių padalinių darbuotojų susitikimų (skaičius) – ne mažiau 4.</p>	<p>10</p>	<p><b>ĮVYKDYTA.</b>  <b>BPC administracijos susitikimai:</b>  2021-12-10 su Lietuvos geležinkeliais dėl bendradarbiavimo gerinimo;  2021-11-23 su Policijos departamentu dėl darbo su APPS112 ir duomenų teikimo</p> <p><b>BPC Vilniaus skyriaus susitikimai:</b>  2021-04-06 su ESO (dėl sąveikos, pranešimų priėmimo/perdavimo, bendradarbiavimo gerinimo);  2021-08-31 su LGKVC (pasikeitus BPC budinčių gestų kalbos vertėjų koordinatoriui, kt. klausimų);  2021-10-10 su AB Lietuvos radijo ir televizijos centras Situacijų valdymo skyriaus atstovais dėl algoritmų paskambinus BPC, keitimosi informacija tarp įstaigų ir kt. bendradarbiavimui aktualių klausimų.  2021-10-29 su MPKĮK (dėl bendradarbiavimo, keitimosi informacija poreikio ir galimybių);  2021-11-04/22/23 su Vilniaus oro uoste veikiančių organizacijų/įmonių atstovais (dėl civilinės saugos institucinio lygio funkcinių pratybų).</p> <p><b>BPC Klaipėdos skyriaus susitikimai:</b>  2021-05-11 su Klaipėdos APGV atstovais dėl bendradarbiavimo;  2021-06-15 su Klaipėdos miesto tarnybomis ir įstaigomis dėl gelbėjimo darbų vykdymo vasaros sezono metu.</p> <p><b>BPC Alytaus skyriaus susitikimai:</b>  2021 m. 42 kartus buvo keičiami PGP pajėgų sutelkimo planai. 11 planų pakeitimų buvo aptarti vietoje su pareigūnais iš PGV. Kitų planų pasikeitimai su jį pateikusios PGV atstovais aptarti nuotoliniu būdu.</p>
<p>8. Informuoti visuomenę apie BPC veiklos specifiką, skubiosios pagalbos tarnybų telefono numerio 112 paskirtį, pranešti žiniasklaidai apie ypatingus įvykius, propaguoti BPC operatoriaus specialybę ir mažinti trukdančių skambučių skaičių.</p>	<p>Parengtų pranešimų žiniasklaidai (skaičius) – ne mažiau 10;  parengtų naujienų žinučių interneto svetainėje (skaičius) – ne mažiau 20.</p>	<p>12  42</p>	<p><b>ĮVYKDYTA.</b>  Parengta pranešimų žiniasklaidai – 12, naujienų interneto svetainei bpc.lrv.lt – 47 (iš jų 5 – sveikinimai įvairių švenčių progomis), pranešimų BPC paskyroje socialiniame tinkle „Facebook“ – 163. Sekėjų skaičius „Facebook“ paskyroje per metus išaugo 30 proc. iki 7295 asmenų.</p> <p>Informuojant apie senųjų pagalbos numerių 01, 101, 011, 02, 102, 022, 03, 103, 033 išjungimą, organizuota 160 radijo ir 104 televizijos reklamos transliacijų bei reklamos publikavimas 14 spaudos leidinių.  2021-09-30 surengta spaudos konferencija, kurioje dalyvavo Vilniaus GMP, Vilniaus VPK, Vilniaus PGV vadovai:</p>

			<p><a href="https://bpc.lrv.lt/lt/naujienos/spaudos-konferencijoje-pristatyti-nuo-spalio-1-dienos-laukiantys-pokyciai">https://bpc.lrv.lt/lt/naujienos/spaudos-konferencijoje-pristatyti-nuo-spalio-1-dienos-laukiantys-pokyciai</a></p> <p>Dalyvauta 1 televizijos ir 2 radijo laidose studijoje (LRT), duoti 7 radijo interviu (LRT, M-1, FM 99) ir 15 interviu televizijos žinių laidoms (LRT, LNK, TV3, Lrytas.tv, Delfi TV). Vaizdo reportažus iš spaudos konferencijos rodė 5 žiniasklaidos priemonės (LNK, TV3, 15min, Delfi, TVP Wilno).</p> <p>Publikuotas autorinis BPC operatoriaus Dariaus Indrišionio straipsnis portale LRT.lt „Nieko nežinau, moku mokesčius, privalote man padėti“.</p> <p>3 straipsnius apie BPC žiniasklaidos priemonės parengė savo iniciatyva (Delfi, „Kalba vilniečiai“). Taip pat publikuoti straipsniai pagal išplatintus informacinius pranešimus žiniasklaidai, daug kartų minėtas BPC ir cituoti jo atstovų komentarai straipsniuose apie nusikaltimus ir nelaimės.</p> <p>2021 m. parengta ir išsiųsta 338 pranešimai žiniasklaidai apie ypatingus įvykius: VS – 173, KS – 47, AS – 118 pranešimų.</p> <p>Dalyvauta pilietinėje iniciatyvoje „Atmintis gyva, nes liudija“ (2021-01-13). Su numerio 112 atributika dalyvauta Mototurizmo sprinto (2021-06-05) ir ralio (2021-08-21) renginiuose.</p> <p>Pravesta 20 edukacinių užsiėmimų (paskaitų) 695 dalyviams.</p>
9. Nukreipti trumpųjų numerių 033, 03, 103 skambučių srautus iš GMP dispečerinių į BPC pagal VRM ir SAM patvirtintą grafiką.	Perimtų skambučių srautai iš GMP dispečerinių, skaičius – 3	3	<p><b>IVYKDYTA.</b></p> <p>Vykdamas VRM ir SAM 2020-03-18 įsakymą Nr. V-423/1V-234 BPC perėmė numerių 03, 103 ir 033 administravimą Šiaulių, Vilniaus ir Kauno GMP dispečerinių aptarnaujamose 39 savivaldybių teritorijose ir 2021-03-30 užbaigė perėmimą visoje šalies teritorijoje.</p> <p><a href="https://bpc.lrv.lt/lt/naujienos/bendrasis-pagalbos-centras-baigia-perimti-skambucius-greitosios-medicinos-pagalbos-tarnybos-telefono-numeriais">https://bpc.lrv.lt/lt/naujienos/bendrasis-pagalbos-centras-baigia-perimti-skambucius-greitosios-medicinos-pagalbos-tarnybos-telefono-numeriais</a></p>
10. Parengti Priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, klasifikavimo ir reagavimo į juos tvarkos aprašo pakeitimus (BPC viršininko 2019-07-30 įsakymo Nr. 41V-39 pakeitimas)	Parengtas teisės aktas, skaičius - 1	0	<p><b>NEĮVYKDYTA.</b></p> <p>Parengtas aprašo projektas (apie 90 proc. užbaigtumas), tačiau nesuderintas su kitais lygiagrečiai BPC rengtais aprašais, kurių rengimas ir derinimas užsitęsė dėl vykdytų tarnybinių patikrinimų.</p> <p>Priemonės vykdymo užbaigimas perkeltas į 2022 metų I ketv.</p>

11. Parengti Bendrojo pagalbos centro vidaus tvarkos taisyklių naujos redakcijos projektą (BPC viršininko 2016-06-17 įsakymo Nr. 41V-75 pakeitimas)	Parengtas teisės aktas, skaičius - 1	0	<b>NEVYKDYTA</b> Dėmesys buvo skirtas užsitęsusiems teisiniams ginčams ir kitų labiau prioritetinių priemonių vykdymui. Priemonės vykdymo užbaigimas perkeltas į 2022 metų IV ketv.
12. Parengti Metodinių rekomendacijų, skirtų Bendrojo pagalbos centro pamainos darbuotojams, bendraujantiems telefonu su asmenimis, papildymus (BPC viršininko 2016-12-23 įsakymo Nr. 41V-123 papildymas)	Parengtas teisės aktas, skaičius - 1	1	<b>IVYKDYTA</b> Parengtos ir BPC viršininko 2021-05-03 įsakymu Nr. 41V-23 patvirtintos Bendrojo pagalbos centro specialisto metodinės rekomendacijos, skirtos Bendrojo pagalbos centro darbuotojams, bendraujantiems telefonu su asmenimis.
13. Parengti Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo Bendrajame pagalbos centre taisyklių naujos redakcijos projektą (BPC viršininko 2013-03-22 įsakymo Nr. 41V-26 pakeitimas)	Parengtas teisės aktas, skaičius - 1	0	<b>NEĮVYKDYTA</b> Parengtas aprašo projektas (apie 80 proc. užbaigtumas), tačiau neužbaigtas dėl skirto laiko teisiniams ginčams. Atsižvelgiant į LRV 2021-12-01 nutarimu Nr.1014 nauja redakcija patvirtintas Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklės numatyta peržiūrėti parengtą aprašo projektą. Priemonės vykdymo užbaigimas perkeltas į 2022 metų II ketv.
14. Parengti Atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus taisyklių papildymus (BPC viršininko 2020-04-30 įsakymo Nr. 41V-25 papildymas)	Parengtas teisės aktas, skaičius - 1	1	<b>IVYKDYTA</b> Parengtos ir BPC viršininko 2021-12-23 įsakymu Nr. 41V-57 nauja redakcija patvirtintos Atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus taisyklės.
15. Parengti Priemonių, skirtų bendruoju pagalbos telefono numeriu 112 gaunamų trukdančių skambučių skaičiui sumažinti, taikymo tvarkos aprašo naują redakciją (BPC viršininko 2016-08-04 įsakymo Nr.41V-86 pakeitimas)	Parengtas teisės aktas, skaičius - 1	1	<b>IVYKDYTA</b> Parengtas ir BPC viršininko 2021-12-27 įsakymu Nr. 41V-58 patvirtintas Priemonių, skirtų skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numeriu 112 ir skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numerio 112 mobiliosios programėlės gaunamų trukdančių skambučių ir tekstinių žinučių skaičiui sumažinti, taikymo tvarkos aprašas.
16. Parengti Darbuotojų saugos ir sveikatos komiteto dokumentus.	Parengtas teisės aktas, skaičius - 1	1	<b>IVYKDYTA</b> Parengta ir BPC viršininko 2021-09-16 įsakymu Nr. 41V-35 patvirtintas Darbuotojo saugos ir sveikatos komiteto nuostatai ir darbo reglamentas.
17. Atlikti BPCIS veiklos tęstinumo valdymo plano veiksmingumo bandymą.	Parengtų ataskaitų, skaičius – 1	1	<b>IVYKDYTA</b>

			<p>BPCIS veiklos tęstinumo valdymo plano veiksmingumo bandymas atliktas 2021-10-20 kartu su kibernetinio saugumo pratybomis „Kibernetinis skydas 2021“.</p> <p>2021-11-23 patvirtinta BPCIS veiksmingumo bandymo ataskaita Nr. 41IL-1153, kuri pateikta PAGD direktoriui ir Nacionaliniam kibernetinio saugumo centrui.</p>
18. Spręsti klausimus dėl VĮ Regitra perduodamo BPC reikmėms pastato Klaipėdoje. Parengti rekonstrukcijos projektą.	Perduotas pastatas – faktas; Parengtas pastato rekonstrukcijos projektas – faktas	Ne	<p><b>NEĮVYKDYTA.</b></p> <p>BPC parengė ir PAGD 2021-04-15 raštu Nr.9.4-805 kreipėsi į VRM prašydamas išspręsti klausimą dėl VĮ Regitra nebenaudojamo administracinio pastato, esančio Klaipėdoje, Šilutės pl. 50A, perdavimo valdyti BPC. VRM 2021-05-10 raštu Nr. 1D-2637 pateikė sutikimą PAGD ir VĮ Regitra perduoti pastatą valdyti PAGD. BPC parengė ir 2021-06-10 raštu Nr. 41D-310 pateikė PAGD šio pastato rekonstravimo techninio darbo projekto parengimo paslaugos pirkimo technines sąlygas su prašymu atlikti minėtų paslaugų įsigijimą. VĮ „Regitra“ liepos mėnesį atliko turto perdavimo suderinimo procedūras Valstybės turto informacinėje paieškos sistemoje (VTIPS) ir 2021-08-05 raštu Nr. S-9467 pateikė VRM Vyriausybės nutarimo projektą „Dėl valstybės nekilnojamojo turto perdavimo PAGD patikėjimo teise valdyti, naudoti ir disponuoti“, kuris buvo suderintas su PAGD ir BPC. Dėl neiškių priežasčių VRM šio projekto iki metų pabaigos nepateikė svarstymui LRV. Kadangi pastatas nebuvo perduotas valdyti PAGD, nebuvo vykdomos projektavimo paslaugų pirkimo procedūros. Priemonės vykdymas perkeltas į 2022 metus.</p>
19. Atlikti kuriamo BPC veiklos valdymo modulio testavimo darbus, priimti sukurta programinę įrangą naudojimui. (Valstybės investicijų projektas Nr.2)	Priimta į eksploataciją programinė įranga, skaičius – 1	1	<p><b>ĮVYKDYTA</b></p> <p>BPC veiklos organizavimo ir valdymo modulio testavimo darbai buvo vykdomi vasario- kovo mėn. pagal parengtus testavimo scenarijus. Prekės, paslaugos, atlikti darbai ir jas lydintys dokumentai priimti 2021-03-25 Prekių, paslaugų, darbų atitikties patikrinimo aktu Nr. 41IL-728. Parengti ir BPC viršininko 2021-11-05 įsakymu Nr. 41V-26 patvirtinti Bendrojo pagalbos centro veiklos valdymo modulio nuostatai ir Bendrojo pagalbos centro veiklos valdymo modulio naudotojų instrukcija.</p>
20. Atlikti visų darbuotojų apmokymus naudotis naujai įdiegtu BPC veiklos valdymo moduliui	Apmokyta darbuotojų, procentais – 100	100	<p><b>ĮVYKDYTA.</b></p> <p>Gegužės, birželio, liepos mėnesiais nuotoliniu būdu apmokyti 325 BPC darbuotojai naudotis naujai įdiegtu Veiklos valdymo moduliui.</p>
21. Atlikti įsivertinimą dėl BPC atitikties Europos skubios pagalbos centrų asociacijos	Parengta išvada, skaičius – 1	0	<p><b>NEVYKDYTA.</b></p>



(EENA) rekomenduojamam skubios pagalbos skambučių centrų valdymo standarto nuostatomis.			Savarankiškas įšivertinimas standarto nuostatomis neatliktas dėl to, kad prioritetai buvo skirti klausimams dėl programinės įrangos Siveillance Command MP atnaujinimo į 4.16 versiją, vykusių teisminių ginčų, užsitęsio Veiklos valdymo modulio įdiegimo.
22. Vykdyti naujų darbuotojų paiešką ir mokymą pagal Bendrojo pagalbos centro specialisto mokymo programą	Apmokyta darbuotojų, skaičius, ne mažiau kaip – 10	5	<b>DALINAI ĮVYKDYTA</b> (kriterijus nepasiektas dėl Covid19 pandemijos ir lėšų trūkumo) 6 nauji BPC darbuotojai 2021-04-12 pradėjo mokytis Ugniagesių gelbėtojų mokykloje pagal BPC modulinę profesinio mokymo programą. Iš jų 4 operatoriai 2021-07-02 baigė šią programą ir įgijo BPC specialisto kvalifikaciją. Be to, 5 operatoriai įgijo BPC specialisto kvalifikaciją po asmens įgytų kompetencijų vertinimo. 2021 metais iš viso priimti 5 nauji operatoriai, atleisti 25 budinčios pamainos darbuotojai (iš jų 2 pareigūnai perkelti į kitas VPGT įstaigas, 1 - išleistas į pareigūnų pensiją, 1 - atleistas suėjus nustatytam amžiui, 1 – pagal CMEK išvadą).
<b>Priemonė - 01-04-02</b> Atnaujinti Bendrojo pagalbos centro informacinės sistemos serverinės techninę ir programinę įrangą			
1. Atlikti naudojamos BPCIS programinės įrangos Siveillance Command MP atnaujinimą į 4.16 versiją.	Pakelta naudojamos BPCIS programinės įrangos versija į 4.16 – faktas	Ne	<b>DALINAI ĮVYKDYTA</b> Įvykdytos viešojo pirkimo procedūros „Siveillance Command MP“ naujinio – 4.16 versijos – diegimo paslaugos“ (CVP IS Nr. 545444) dėl esamos BPC informacinės sistemos programinės įrangos (skirtos pagalbos skambučių priėmimui ir pagalbos tarnybų pajėgų operatyviam valdymui) atnaujinimo. Sutartis pasirašyta 2021-05-28 Nr.F11-17. III-IV ketv. vykdyti diegimo ir testavimo darbai. Programinė įrangą priimta 2021-12-17 priėmimo perdavimo aktas Nr.F11-67. Dėl užsitęsusių viešojo pirkimo procedūrų ir trūkumų šalinimo, 2021 metų pabaigoje nespėta atlikti migravimo į atnaujintą programinės įrangos versiją. Migravimas numatytas 2022 metų I ketv.
<b>Priemonė - 01-04-03</b> Bendrojo pagalbos centro informacinės sistemos modernizavimas ir plėtra			
1. Pagal kompetenciją vykdyti (tęsti) BPC informacinės sistemos naujos programinės įrangos (skirtos pagalbos skambučių priėmimui ir visų pagalbos tarnybų pajėgų valdymui)	Nustatytas viešojo pirkimo laimėtojas – faktas	Ne	<b>VYKDYMAS SUSTABDYTAS.</b> Pirkimo procedūros neįvykdytos dėl teismo ginčo. BPC 2021 m. I- II ketv. rengė ir teikė procesinius dokumentus. 2021-07-01 Lietuvos apeliacinis teismas panaikino Vilniaus apygardos teismo 2020-11-18 sprendimą, kuriuo

<p>viešojo pirkimo procedūras. (Valstybės investicijų projektas Nr.1)</p>			<p>apygardos teismas atmetė ieškovės UAB „Dekbera“ ieškinį atsakovams PAGD ir BPC dėl viešojo pirkimo sąlygų panaikinimo, ir priėmė naują sprendimą – ieškovės UAB „Dekbera“ ieškinį patenkino iš dalies (3 reikalavimus iš 7).</p> <p>Teismas, atsižvelgdamas į tai, viešąjį pirkimą „Bendrojo pagalbos centro informacinės sistemos sukūrimas ir įdiegimas“ (pirkimo CVP IS Nr. 494812) nutraukė.</p> <p>UAB „Dekbera“ pateikė kasacinį skundą Lietuvos Aukščiausiajam Teismui, kuris 2021-09-16 skundą priėmė nagrinėti. BPC 2021-09-10 pateikė atsiliepimą.</p> <p>PAGD 2021-08-24 CVP IS priemonėmis paskelbė rinkos konsultaciją „Bendrojo pagalbos centro informacinės sistemos techninės ir programinės įrangos pirkimas ir diegimas“, Nr. 561417. Kvietimą peržiūrėjo 7 tiekėjai, iš kurių 4 pateikė nuomonę. Pateiktos nuomonės aptartos. Taip pat gauta Infobalt asociacijos 2021-09-20 raštas Nr. 20210920/01 „Dėl Bendrojo pagalbos centro informacinės sistemos pirkimų“, 2021-10-25 raštas (be numerio) „Dėl pastabų Bendrojo pagalbos centro informacinės sistemos programinės įrangos atnaujinimo techninei specifikacijai (v3.6)“ dėl kurių 2021-10-15 ir 2021-10-26 įvyko susitikimai su asociacija, dalyvaujant Viešųjų pirkimų tarnybos, VRM, Informatikos ir ryšių departamento prie VRM, PAGD ir BPC atstovams. VRM asociacijai 2021-12-09 raštu Nr. 1D-6990 „Dėl Bendrojo pagalbos centro informacinės sistemos pirkimų“ pateikė atsakymą (nuomonę). BPC 2021-12-15 raštu Nr. 41D-646 pateikė PAGD derinimui BPCIS programinės įrangos specifikaciją, kuri atitinkamai koreguota pagal gautas nuomones.</p>
<p>2. Sudaryti paslaugų teikimo sutartį dėl naujos programinės įrangos įdiegimo (Valstybės investicijų projektas Nr.1)</p>	<p>Sudaryta paslaugų teikimo sutartis, skaičius – 1</p>	<p>0</p>	<p><b>NEVYKDYTA.</b> Priemonė neįvykdyta dėl aukščiau nurodytų priežasčių. Priemonės vykdymas perkeltas į 2022 metus.</p>
<p>3 veiksmas: bendradarbiauti su paslaugų teikėju vykdant abipusius sutartinius įsipareigojimus (Valstybės investicijų projektas Nr.1)</p>	<p>Parengta atliktų darbų eigos ataskaita – faktas</p>	<p>Ne</p>	<p><b>NEVYKDYTA.</b> Priemonė neįvykdyta dėl aukščiau nurodytų priežasčių. Priemonės vykdymas perkeltas į 2022 metus.</p>

**Paaiškinimai:**

Valstybės investicijų projektas Nr. 1- „Bendrojo pagalbos centro informacinės sistemos modernizavimas ir plėtra“ ;

Valstybės investicijų projektas Nr. 2 - „Europos skubios pagalbos centrų asociacijos rekomenduojamo skubios pagalbos skambučių centrų valdymo standarto įdiegimas Bendrajame pagalbos centre“;

PAGD - Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos, UGM – Ugniagesių gelbėtojų mokykla, VRM – Vidaus reikalų ministerija,

SAM – Sveikatos apsaugos ministerija.