

PATVIRTINTA

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie
Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus
2022 m. d. įsakymu Nr. 1-

**BENDROJO PAGALBOS CENTRO
2022 METŲ VEIKLOS PLANAS**

I SKYRIUS

SVARBIAUSI DARBAI (VEIKSMAI) ĮGYVENDINANT VIDAUS REIKALŲ MINISTRO VEIKLOS PRIORITETUS, VYKDANT LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS PROGRAMOS NUOSTATŲ ĮGYVENDINIMO PLANO MISIJAS (PRIORITETUS)

VPNIP Kodas	Vidaus reikalų ministro strateginiai darbai įgyvendinant VPNIP				
	Strateginis darbas	Įgyvendinimo darbai / Veiksmai / Poveiksmiai ¹	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės ²	Data	Vykdytojas (-jai) ³
03	Trečiasis vidaus reikalų ministro prioritetas – „EFEKTYVUS VIEŠASIS SAUGUMAS“ Prioriteto koordinatorius – Vidaus reikalų ministerijos Viešojo saugumo politikos grupė				
11.9.	Bendrojo pagalbos centro ir pagalbos tarnybų operatyvios sąveikos teikiant skubią pagalbą gyventojams užtikrinimas	1. Pasirengti ir vykdyti viešojo pirkimo procedūras, pasirašyti sutartį dėl BPCIS naujos programinės įrangos, skirtos pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti, įdiegimo	Pasirašyta paslaugų suteikimo sutartis – faktas	2022 m. IV ketv.	BPC

¹ Šiame stulpelyje nurodomi svarbiausi veiksmai

² Nurodomi tik svarbiausių strateginio darbo įgyvendinimo darbų (veiksmų, poveiksmių) kriterijai. Jei darbo (veiksmo, poveiksmio) vertinimo stebėsenai kriterijaus nereikia, šio stulpelio eilutės pildyti nereikia. Kriterijai parenkami tik svarbiausiems darbams (veiksmams ar poveiksmiams), kurie padės įvertinti jų pasiekimo lygį.
Nurodomi tik svarbiausių veiksmų ir poveiksmių kriterijai

³ Nurodomas įstaigos padalinio pavadinimo trumpinys (abreviatūra). Abreviatūrų sąrašas pateikiamas plano paskutiniame skyriuje.

II SKYRIUS
VIDAUS REIKALŲ MINISTRUI PAVESTŲ VALDYMO SRYČIŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO PROGRAMOS
07-012 „PRIEŠGAISRINĖ, CIVILINĖ SAUGA IR GELBĖJIMO DARBAI“
ĮGYVENDINIMAS

SVP Kodas	Tikslas / uždavinys / priemonė	Asignavimai, tūkst. eurų ⁴	Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai ⁵	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės ⁶	Įgyvendinimo data	Vykdytojas (-jai) ⁷
07-012-11	VEIKLOS TIKSLAS – „APSAUGOTI ŽMOGŲ IR TURŲĄ NUO GAISRŲ, KOORDINUOTI CIVILINĖS SAUGOS SISTEMOS VEIKLĄ, OPERATYVIAI REAGUOTI Į PAGALBOS PRAŠYMUS“					
07-012-11-01 (T)	UŽDAVINYS – „Užtikrinti nuolatinę gaisrinių gelbėjimo pajėgų parengtį, veiksmingą reagavimą į pagalbos prašymus ir vykdyti gaisrų prevenciją“ <i>Uždavinio koordinatorius / vykdytojas – PAGD prie VRM ir jam pavaldžios įstaigos pagal kompetenciją</i>					
07-012-11-01-02 (TP)	Tęstinė priemonė – Organizuoti Bendrojo pagalbos centro veiklą	8 286	1. Užtikrinti operatyvų Bendrojo pagalbos centro atsakymą į pagalbos skambučius	BPC atsiliepta į pagalbos skambučius ne ilgiau, kaip per 8 sekundes, (procentas nuo visų atsakytų skambučių) ≥ 88	2022 m. I–IV ketv.	VS, KS
			2. Užtikrinti operatyvų reagavimą į pagalbos prašymus ir tinkamą informacijos perdavimą pagalbos tarnyboms	Skubių išvykimų skaičiaus dalis, kai laikas nuo pirmojo pagalbos prašymo priėmimo pabaigos iki pirmųjų pajėgų išsiuntimo (aliarmavimo) į nelaimės vietą neviršijo 1 min., procentais nuo bendro skubių išvykimų skaičiaus, proc. ≥ 93	2022 m. I–IV ketv.	VS, KS, AS
			3. Organizuoti ir vykdyti BPC operatorių mokymus, individualias konsultacijas atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės gerinimo, efektyvaus pokalbio valdymo ir bendravimo įgūdžių tobulinimo, pirmosios medicinos pagalbos suteikimo, BPC informacinės sistemos (toliau – BPCIS) naudojimo ir kitomis aktualiomis temomis	Organizuota mokymų, konsultacijų kiekviename padalinyje, ne mažiau kaip, skaičius – 4 Budinių pamainų darbuotojų, dalyvavusių mokymuose dalis, procentai – 100	<i>Pagal atskirą BPC pareigūnų kvalifikacijos tobulinimo planą</i>	<i>PKKS, OS, ITS, VS, KS, AS</i>

⁴ Nurodomi n (einamųjų) metų asignavimai iš VRM SVP

⁵ Šiame stulpelyje nurodomi svarbiausi darbai, kurie gali būti smulkinami, esant reikalui, į veiksmus, poveiksmius

⁶ Nurodomi tik svarbiausių darbų (veiksmų, poveiksmių) kriterijai. Jei darbo (veiksmo, poveiksmio) vertinimo stebėsenai kriterijaus nereikia (pvz. parengti planą, suorganizuoti renginį ir pan.), šio stulpelio eilutės pildyti nereikia. Kriterijai parenkami tik svarbiausiems darbams (veiksmams ar poveiksmiams), kurie padės įvertinti jų pasiekimo lygį.

⁷ Nurodomas įstaigos padalinio pavadinimo trumpinys (abreviatūra). Abreviatūrų sąrašas pateikiamas paskutiniame skyriuje.

SVP Kodas	Tikslas / uždavinys / priemonė	Asignavimai, tūkst. eurų ⁴	Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai ⁵	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės ⁶	Įgyvendinimo data	Vykdytojas (-jai) ⁷
			4. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų žinių patikrinimą naudojant testus, atlikti „grįžtamojo ryšio“ konsultacijas (nuotoliniu būdu)	Testuota budinčių pamainų darbuotojų, ne mažiau kaip, procentai – 100	2022 m. II ketv.; 2022 m. IV ketv.	PKKS
			5. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimą, naudojant praktines užduotis	Testuota budinčių pamainų darbuotojų, ne mažiau kaip, procentai –100	2022 m. II–III ketv.	VS, KS, AS
			6. Vykdyti atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės kontrolę	Atlikta kokybės patikrinimų (procentas nuo parengtų pranešimų apie pagalbos poreikį skaičiaus), ne mažiau kaip – 5,5	2022 m. I–IV ketv.	PKKS, VS, KS, AS
			7. Vykdyti naujų darbuotojų paiešką atranką ir mokymą pagal Bendrojo pagalbos centro specialisto mokymo programą	Apmokyta naujų darbuotojų, skaičius, ne mažiau kaip – 18	2022 m. I ketv.; 2022 m. III ketv.	OS, VS, PKKS
			8. Parengti papildomas metodines priemones, taikomas vykdant naujų budinčios pamainos darbuotojų atrankas	Parengti ir taikomi papildomi, nauji atrankos metodai – faktas	2022 m. III ketv.	OS, VS, KS
			9. Informuoti visuomenę apie BPC veiklos specifiką, skubiosios pagalbos tarnybų telefono numerio 112 paskirtį, pranešti žiniasklaidai apie ypatingus įvykius, propaguoti BPC operatoriaus specialybę ir mažinti trukdančių skambučių skaičių	Parengta pranešimų žiniasklaidai, ne mažiau kaip, skaičius – 10; Parengta naujienų žinučių interneto svetainėje, ne mažiau kaip, skaičius – 20	2022 m. I–IV ketv.	OS
			10. Parengti virtualią mokomąją medžiagą, skirtą moksleiviams apie numerio 112 paskirtį	Sukurta interaktyvi priemonė per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2022-11-04	OS, VS, KS
			11. Pasirengti Dokumentų valdymo bendrosios informacinės sistemos (DBSIS) diegimui BPC	DBSIS naudojasi visi BPC administracijos darbuotojai – faktas	2022 m. I–II ketv.	OS, ITS, VS, KS, AS
			12. Parengti Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo Bendrajame pagalbos centre taisyklių naujos redakcijos projektą (BPC viršininko 2013-03-22 įsakymo Nr. 41V-26 pakeitimas)	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2022-08-01	OS
			13. Parengti Bendrojo pagalbos centro vidaus tvarkos taisyklių naujos redakcijos projektą	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2022-11-04	OS, PKKS

SVP Kodas	Tikslas / uždavinys / priemonė	Asignavimai, tūkst. eurų ⁴	Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai ⁵	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės ⁶	Įgyvendinimo data	Vykdytojas (-jai) ⁷
			<i>(BPC viršininko 2016-06-17 įsakymo Nr. 41V-75 pakeitimas)</i>			
			14. Parengti Priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, klasifikavimo ir reagavimo į juos tvarkos aprašo pakeitimus <i>(BPC viršininko 2019-07-30 įsakymo Nr. 41V-39 pakeitimas)</i>	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2022-05-01	PKKS
			15. Parengti Priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, klasifikavimo ir reagavimo į juos metodinių rekomendacijų naują redakciją <i>(BPC viršininko 2019-07-31 įsakymo Nr. 41V-40 pakeitimas)</i>	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2022-10-01	PKKS
			16. Parengti Pagalbos skambučių administravimo ir operatyviojo pajėgų valdymo kokybės kontrolės tvarkos aprašo naują redakciją <i>(BPC viršininko 2016-03-09 įsakymo Nr. 41V-34 pakeitimas)</i>	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2022-10-01	PKKS
			17. Parengti, suderinti ir pasirašyti bendradarbiavimo sutartį su Aplinkos apsaugos departamentu prie Aplinkos ministerijos	Pasirašyta sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2022-07-01	PKKS
			18. Parengti, suderinti ir pasirašyti su Policijos departamentu duomenų teikimo sutartį	Pasirašyta sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2022-03-01	ITS, PKKS
			19. Atlikti BPCIS veiklos testinumo valdymo plano veiksmingumo bandymą	Parengta ataskaita per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2022-12-01	ITS
			20. Pasirengti ir atlikti migravimą iš BPCIS programinės įrangos Siveillance Command MP 4.15 versijos į 4.16 versiją	Parengtas ir patvirtintas migravimo planas – faktas; Naudojama programinės įrangos versija v4.16 – faktas	2022-04-15	ITS

SVP Kodas	Tikslas / uždavinys / priemonė	Asignavimai, tūkst. eurų ⁴	Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai ⁵	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės ⁶	Įgyvendinimo data	Vykdytojas (-jai) ⁷
			21. Pasirengti ir dalyvauti viešojo pirkimo procedūrose, pasirašyti sutartį dėl BPCIS naujos programinės įrangos, skirtos pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti, įdiegimo	Pasirašyta paslaugų suteikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2022 m. IV ketv.	PAGD, BPC viršininko pavaduotojas, ITS, OS
			22. Parengti techninę specifikaciją viešojo pirkimo procedūroms, pateikti įgaliojimą viešojo pirkimo procedūroms, pasirašyti sutartį dėl BPCIS telefoninės programinės įrangos priežiūros paslaugų įsigijimo	Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2022-06-20	BPC viršininko pavaduotojas, ITS, OS
			23. Atlikti mobiliosios programėlės „Lietuva 112“ atitikties Europos standarto (EN 301 549) Pasaulio saityno konsorciumo versijose nurodytiems kriterijams galimybių vertinimą	Parengta išvada su pasiūlymais per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2022-10-10	BPC viršininko pavaduotojas, ITS, OS
07-012-11-01-11 (TP)	Tęstinė priemonė – Atlikti priešgaisrinių gelbėjimo tarnybų pastatų statybos, rekonstravimo ir remonto darbus	1 200	1. Atlikti BPC patalpų Klaipėdoje rekonstrukcijos projektavimo paslaugų pirkimą, TDP projekto parengimą	Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2022-07-01	PAGD MIVV, BPC viršininkas

III SKYRIUS
METINIAME VEIKLOS PLANE NAUDOJAMI TRUMPINIAI (ABREVIATŪROS)

SVP (VRM SVP) – Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministrui pavestų valdymo sričių strateginis veiklos planas

VPNIP – Vyriausybės programos nuostatų įgyvendinimo planas

PAGD prie VRM – Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos

MIVV – Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Materialinių išteklių valdymo valdyba

BPC – Bendrasis pagalbos centras

VS – Bendrojo pagalbos centro Vilniaus skyrius

KS – Bendrojo pagalbos centro Klaipėdos skyrius

AS – Bendrojo pagalbos centro Alytaus skyrius

OS – Bendrojo pagalbos centro Organizacinis skyrius

PKKS – Bendrojo pagalbos centro Parengties ir kokybės kontrolės skyrius

ITS – Bendrojo pagalbos centro Informacinių technologijų skyrius
