

## BENDROJO PAGALBOS CENTRO 2020-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS

Priemonės kodas*	Priemonės pavadinimas*	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
<b>Valstybinės priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos veiklos vykdymas (05)</b>					
<b>1 tikslas – apsaugoti žmogų ir turtą nuo gaisrų, koordinuoti civilinės saugos sistemos veiklą ir operatyviai reaguoti į pagalbos prašymus</b>					
R-01-05-01-03		Skubios pagalbos skambučių, į kuriuos Bendrajame pagalbos centre atsiliepta ne ilgiau kaip per 8 sekundes, dalis, proc.	90	LRVP-5.4.2.	
<b>1 tikslo 4 uždavinys – užtikrinti kokybišką ir operatyvų Bendrojo pagalbos centro atsakymą į pagalbos skambučius ir tinkamą priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų operatyvųjį valdymą</b>					
P-01-05-01-04-01		Pagrįstų skundų dėl teikiamų numerio 112 paslaugų skaičius, tenkantis 100 tūkst. skambučių, ne daugiau kaip <i>(EENA standarte numatyta rodiklio siektina reikšmė – ne daugiau kaip 0,3 pagrįsto skundo<sup>1</sup>)</i>	0,2		
P-01-05-01-04-02		Bendrojo pagalbos centro valdomų pagalbos pajėgų išsiuntimas (aliarmavimas) į nelaimės vietą per nustatytą laiką, ne mažiau kaip, proc.	92	TVP-14	
P-01-05-01-04-04		Neatsakytų (prarastų) skubios pagalbos telefono numeriu 112 skambučių dalis iš bendro registruotų skambučių skaičiaus, kai skambinimo laikas viršija 10 sekundžių, proc.	0,5	LRVP-5.4.2.	
<b>01-04-01</b>	Organizuoti Bendrojo pagalbos centro veiklą <i>(iš viso 5.730 tūkst.</i>	1. Užtikrinti operatyvų Bendrojo pagalbos centro (toliau – BPC) atsakymą į pagalbos skambučius.	BPC atsiliepta į pagalbos skambučius ne ilgiau, kaip per 8 sekundes, (procentas nuo visų atsakytų skambučių) ≥ 90	Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius	2020 m. I–IV ketvirtis

<sup>1</sup> [www.eena.org](http://www.eena.org)

eurų)	2. Užtikrinti operatyvų reagavimą į pagalbos prašymus ir tinkamą informacijos perdavimą pagalbos tarnyboms.	Skubių išvykimų skaičiaus dalis, kai laikas nuo pirmojo pagalbos prašymo priėmimo pabaigos iki pirmųjų pajėgų išsiuntimo (aliarmavimo) į nelaimės vietą neviršijo 1 min., procentais nuo bendro skubių išvykimų skaičiaus, proc. $\geq 92$	Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius, Alytaus skyrius	2020 m. I–IV ketvirtis
	3. Organizuoti, vykdyti mokymus ir individualias konsultacijas teritorinių skyrių darbuotojams atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės gerinimo, BPC informacinės sistemos (toliau – BPCIS) naudojimo ir kitais aktualiais klausimais.	Organizuotų mokymų, konsultacijų kiekviename padalinyje (skaičius) – ne mažiau 2.  Pagrįstų skundų dėl teikiamų 112 paslaugų skaičius, tenkantis 100 tūkst. skambučių (skaičius) $\leq 0,2$	Parengties ir kokybės kontrolės skyrius (toliau – PKKS), Organizacinis skyrius (OS), Informacinių technologijų skyrius (ITS), Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius, Alytaus skyrius	Pagal atskirą BPC pareigūnų kvalifikacijos tobulinimo planą
	4. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų žinių patikrinimą naudojant testus.	Testuota budinčių pamainų darbuotojų (procentas) - 100	PKKS	Ne rečiau kaip kartą per pusmetį
	5. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimą, naudojant praktines užduotis.	Testuota budinčių pamainų darbuotojų (procentas) - 100	Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius, Alytaus skyrius	Ne rečiau kaip kartą per pusmetį
	6. Vykdyti atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės kontrolę.	Atliktų kokybės patikrinimų (procentas nuo parengtų pranešimų apie pagalbos poreikį skaičiaus) $\geq 5$	PKKS, Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius, Alytaus skyrius	2020 m. I–IV ketvirtis
	7. Organizuoti susitikimus su policijos (AVPK), greitosios medicinos pagalbos (GMP), priešgaisrinių gelbėjimo valdybų (PGV), aplinkos apsaugos (AAD) darbuotojais stiprinant ir gerinant pagalbos tarnybų bendradarbiavimą.	Organizuotų teritorinių padalinių darbuotojų susitikimų (skaičius) – ne mažiau 8.	PKKS, Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius, Alytaus skyrius	2020 m. I–IV ketvirtis