

TVIRTINU:
Bendrojo pagalbos centro viršininkas
vidaus tarnybos pulkininkas A. Čiuplys

2021 m. sausio 19 d.

BENDROJO PAGALBOS CENTRO 2020-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANO ATASKAITA

2021-01-19 Nr. 41IL -

Priemonės / veiksmo / poveiksmio pavadinimas, kriterijų kodas	2020-ųjų metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie įgyvendinimą (veiksmo vykdymo aprašymas)
	Metinis planas	Įvykdyta	
Valstybinės priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos veiklos vykdymas (05)			
1 tikslas – apsaugoti žmogų ir turtą nuo gaisrų, koordinuoti civilinės saugos sistemos veiklą ir operatyviai reaguoti į pagalbos prašymus			
R-01-05-01-03 Skubios pagalbos skambučių, į kuriuos Bendrajame pagalbos centre atsiliepta ne ilgiau kaip per 8 sekundes, dalis, proc.	90	88	Planuotas kriterijus nepasiektas. Per metus atsiliepta į 2.045.291 skambučius skubiosios pagalbos tarnybų telefono numeriu 112, iš kurių per 8 s. atsiliepta į 1.808.465 skambučius, t.y. 88,4 proc. visų atsilieptų skambučių.
1 tikslo 4 uždavinys – užtikrinti kokybišką ir operatyvų Bendrojo pagalbos centro atsakymą į pagalbos skambučius ir tinkamą priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų operatyvųjį valdymą			
P-01-05-01-04-01 Pagrįstų skundų dėl teikiamų numerio 112 paslaugų skaičius, tenkantis 100 tūkst. skambučių, ne daugiau kaip <i>(EENA standarte numatyta rodiklio siektina reikšmė – ne daugiau kaip 0,3 pagrįsto skundo)</i>	0,2	0,29	Planuotas kriterijus nepasiektas. Atsiliepta į 2.045.291 skambučius. Per metus gauta 29 skundų, iš kurių 6 atvejų skundai pasitvirtino.
P-01-05-01-04-02 Bendrojo pagalbos centro valdomų pagalbos pajėgų išsiuntimas (aliarmavimas) į nelaimės vietą per nustatytą laiką, ne mažiau kaip, proc.	92	92,2	Planuotas kriterijus pasiektas. Viso aliarmuoti 14.868 skubūs PGP išvykimai, iš jų per 1 min. aliarmuoti 13.706 įvykiai. Tai yra 92,2 proc. Iš viso aliarmuoti 27.289 priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų (PGP) kompetencijos įvykiai, iš jų 23.675 atvejais pirmosios PGP aliarmuotos greičiau nei per 1 min., t.y. 87 proc.

<p>P-01-05-01-04-04 Neatsakytų (prarastų) skubios pagalbos telefono numeriu 112 skambučių dalis iš bendro registruotų skambučių skaičiaus, kai skambinimo laikas viršija 10 sekundžių, proc.</p>	0,5	0,52	<p>Planuotas kriterijus pasiektas.</p> <p>Per metus registruota 2.295.489 skambučių skubiosios pagalbos tarnybų telefono numeriu 112. Neatsiliepta per ilgiau nei 10 sekundžių į 12.113 skambučių – t.y. 0,52 proc. nuo bendro registruoto skambučių skaičiaus.</p>
<p>Priemonė - 01-04-01 Organizuoti Bendrojo pagalbos centro veiklą</p>			
<p>1. Užtikrinti operatyvų Bendrojo pagalbos centro (toliau – BPC) atsakymą į pagalbos skambučius.</p>	<p>BPC atsiliepta į pagalbos skambučius ne ilgiau, kaip per 8 sekundes, (procentas nuo visų atsakytų skambučių) ≥ 90</p>	88	<p>IVYKDYTA (kriterijus nepasiektas dėl Covid19 pandemijos)</p> <p>Iš viso registruota skambučių pagalbos numeriu 112, skaičius, vnt. – 2.295.489. Atsakytų skambučių skaičius, vnt. – 2.045.291; iš jų - per 8 sekundes – 1.808.465 skambučiai (metinis vidurkis 88,4 proc); - per 10 sekundžių – 90,1 proc.; - per 15 sekundžių – 91,1 proc.; - per 40 sekundžių – 99,2 proc.; Vidutinis atsiliepimo laikas 4 s. „Prarastų“ skambučių (neatsakytų virš 5 sekundės), skaičius, vnt. – 19.944 (t.y. 0,96 proc. registruotų skambučių be neatsakytų iki 5 sekundės imtinai). Registruotų įvykių (perduotų pranešimų pagalbos tarnyboms) skaičius, vnt. – 1.150.133 Gauta pranešimų per SMS 112, viso: 39.700. vnt., iš jų registruota įvykių – 226 vnt. (t.y. tik 0,57 proc. nuo bendro gautų SMS skaičiaus).</p>
<p>2. Užtikrinti operatyvų reagavimą į pagalbos prašymus ir tinkamą informacijos perdavimą pagalbos tarnyboms.</p>	<p>Skubių išvykimų skaičiaus dalis, kai laikas nuo pirmojo pagalbos prašymo priėmimo pabaigos iki pirmųjų pajėgų išsiuntimo (aliarmavimo) į nelaimės vietą neviršijo 1 min., procentais nuo bendro skubių išvykimų skaičiaus, proc. ≥ 92</p>	92,2	<p>IVYKDYTA</p> <p>Per metus aliarmuoti 27.289 PGP įvykis. Skubių iškvietimų skaičius 14.868, iš kurių 13.706 atvejais pirmosios PGP aliarmuotos greičiau nei per 1 min. Metinis vidurkis 92,2 proc.</p>

<p>3. Organizuoti, vykdyti mokymus ir individualias konsultacijas teritorinių skyrių darbuotojams atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės gerinimo, BPC informacinės sistemos (toliau – BPCIS) naudojimo ir kitais aktualiais klausimais.</p>	<p>Organizuotų mokymų, konsultacijų kiekviename padalinyje (skaičius) – ne mažiau 2.</p> <p>Pagrįstų skundų dėl teikiamų 112 paslaugų skaičius, tenkantis 100 tūkst. skambučių (skaičius) ≤ 0,2</p>	<p>6</p> <p>0,29</p>	<p>IVYKDYTA</p> <p>BPC teritorinių skyrių darbuotojams, atliekantiems pagalbos skambučių administravimą ir vykdančioms operatyvųjį priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, pravesta:</p> <p>- 28 mokymų ir konsultacijų (15 mokymus-konsultacijas pravedė BPC darbuotojai, 13 – kitos įstaigos), kuriose bendras dalyvių skaičius 632 asm., o mokymo valandų skaičius – 465 val.</p> <p>Vykdyti įvairios trukmės mokymai ir konsultacijos temomis: Specializuoti pirmosios medicinos pagalbos mokymai – dalyvavo 30 darbuotojų; Policijos kompetencijai priklausančių vykių klasifikavimas - 81, Veiksmingas bendravimas ir konflikto valdymas – 13, Streso valdymas – 2, ecall-24, Aliarmavimo įrangos struktūra, valdymo skydelis, aliarmavimo įrangos naudojimas – 22, APPS112 -57 ir kiti.</p> <p>2020-01-05 tarnybinis pranešimas Nr.P10-10 „BPC darbuotojams 2020 metais pravestų mokymų ir individualių konsultacijų statistika“.</p> <p>Viso 2020 metais gauta 29 skundų (nusiskundimai), iš kurių 6 atvejai pasitvirtino ir 1 pasitvirtino dalinai.</p> <p>Pagrįstų skundų dėl teikiamų 112 paslaugų skaičius, tenkantis 100 tūkst. skambučių (skaičius) – 0,29.</p> <p>2021-01-04 tarnybinis pranešimas Nr.41IL-2 „Metinė gautų skundų statistinė suvestinė“.</p>
<p>4. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų žinių patikrinimą naudojant testus.</p>	<p>Testuota budinčių pamainų darbuotojų (procentas) - 100</p>	<p>100</p>	<p>DALINAI ĮVYKDYTA (kriterijus nepasiektas dėl Covid19 pandemijos)</p> <p>BPC teritorinių skyrių darbuotojams, atliekantiems pagalbos skambučių administravimą ir vykdančioms operatyvųjį priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, buvo atlikti žinių patikrinimai. II pusmečio testavimas buvo atšauktas dėl laikomų kompetencijų vertinimų ir pasikeitusio veiklos organizavimo ryšium su karantinu.</p> <p>Vilniaus skyriaus (VS). 2020 m. I pusmečio mokymosi ir žinių patikrinimo rezultatai: puikiai – 26,7%; labai gerai – 38,6%; gerai – 29,7%; patenkinamai – 3,9%; nepatenkinamai – 1 %. <i>Papildomas testavimas</i> – testuoti 1 darbuotojas (patenkinamai). Organizuotas 1 konsultacija-mokymas nepatenkinamai išlaikiusiems savarankiško mokymosi ir žinių patikrinimo testą.</p> <p>Klaipėdos skyriaus (KS) 2020 m. I pusmečio:</p>

			<p>puikiai – 39,0%; labai gerai – 40%; gerai – 20%; patenkinamai – 1%; nepatenkinamai – 0 %.</p> <p>Alytaus skyriaus (AS) 2020 m. I pusmečio: puikiai – 87,0%; labai gerai – 13%; gerai – 0%; patenkinamai – 0%; nepatenkinamai – 0 %.</p>
5. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimą, naudojant praktines užduotis.	Testuota budinčių pamainų darbuotojų (procentas) - 100	100	<p>DALINAI ĮVYKDYTA (kriterijus nepasiektas dėl Covid19 pandemijos)</p> <p>2020 m. sausio mėnesį Vilniaus skyriaus darbuotojams, atliekantiems pagalbos skambučių administravimą ir vykdančiams operatyvų priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, atlikti praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimai, naudojant praktines užduotis (Agento ID naudojimas, įvykio vietos nustatymas BPCIS, gavus pranešimą apie įvykį geležinkelyje).</p> <p>2020 m. liepos-rugpjūčio mėnesį Vilniaus skyriaus darbuotojams, atliekantiems pagalbos skambučių administravimą ir vykdančiams operatyvų priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, atlikti praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimai, naudojant praktines užduotis (Įvykio vietos nustatymas BPCIS, naudojant žemėlapių sluoksnių miškų kvartalai, Įvykio vietos nustatymas BPCIS, gavus pranešimą apie įvykį geležinkelyje).</p> <p>2020 m. sausio mėnesį Klaipėdos skyriaus darbuotojams, atliekantiems pagalbos skambučių administravimą ir vykdančiams operatyvų priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, atlikti praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimai, naudojant praktines užduotis (BPCIS adresinių objektų suradimas ir įvedimas įvykio pranešime, Komandos kontrolės centruose bendrų grupių sudarymas, esant poreikiui).</p> <p>2020 m. gegužės-birželio mėnesį Klaipėdos skyriaus darbuotojams, atliekantiems pagalbos skambučių administravimą ir vykdančiams operatyvų priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, atlikti praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimai, naudojant praktines užduotis (Įvykio vietos nustatymas Kuršių mariose naudojant BPCIS infotekoje esantį Locmano žemėlapi, pateiktą VSAT PAR. Įvykio vietos nustatymas BPCIS, gavus pranešimą apie įvykį geležinkelyje pagal piktus).</p> <p>2020 m. birželio mėnesį Alytaus skyriaus darbuotojams, vykdančiams operatyvų priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, atlikti teorinių žinių patikrinimai, naudojant testus.</p> <p>2020 m. liepos-rugpjūčio mėnesį Alytaus skyriaus darbuotojams,</p>

			<p>vykdantiems operatyvųjį priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, atlikti praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimai, naudojant praktines užduotis (nustatymas BPCIS, kad žemėlapyje būtų matomos Vilniaus miesto PGP, surasti pastatą BPCIS žemėlapyje pagal pateiktą adresą, darbo vietoje esančiame radijo terminale nustatyti Visagino PGT komandos aliarmavimo kanalą.</p> <p>2020 m. II pusmečio teorinių žinių ir praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimas atliktas nebuvo (dėl COVID-19 ir kt. priežasčių).</p>
6. Vykdyti atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės kontrolę.	Atliktų kokybės patikrinimų (procentas nuo parengtų pranešimų apie pagalbos poreikį skaičiaus) ≥ 5	6,3	<p>IVYKDYTA</p> <p>Per metus atlikta kokybės patikrinimų (patikrintų įvykių, perklaustyta pokalbių skambučių, gautų paklausimų ir skundų nagrinėjimas): I lygio – 59.247 vnt.; II lygio – 10.563 vnt.; III lygio – 2.195 vnt. Iš viso – 72.005 vnt. Viso 6,3 proc. nuo parengtų pranešimų apie pagalbos poreikį. Bendras visų gautų pagalbos skambučių pokalbių įrašų laikas – 38.853 val.</p>
7. Organizuoti susitikimus su policijos (AVPK), greitosios medicinos pagalbos (GMP), priešgaisrinių gelbėjimo valdybų (PGV), aplinkos apsaugos (AAD) darbuotojais stiprinant ir gerinant pagalbos tarnybų bendradarbiavimą.	Organizuotų teritorinių padalinių darbuotojų susitikimų (skaičius) – ne mažiau 8.	16	<p>IVYKDYTA</p> <p>BPC administracijos susitikimai: 2020-01-27 PKKS susitikimas su NSVC dėl pasirengimo ebolos virusui pratybų; 2020-08-05 PKKS nuotolinis su LG dėl bendradarbiavimo; 2020-08-31 nuotolinis su PD dėl savižudžių ir asmenų, turinčių psichikos sutrikimų, skambučių; 2020-09-29 su PD dėl bendradarbiavimo ir įrašų perdavimo; 2020-08-25 Susitikimas su Panevėžio GMP dėl skambučių 033 perėmimo (VS, PKKS, IT) 2020-10-29 su Panevėžio GMP dėl skambučių 033 perėmimo;</p> <p>BPC Vilniaus skyriaus susitikimai: 2020-01-16 Mobiliosios aplikacijos dingusių žmonių paieškai pristatymas, aktualijų aptarimas (VRM, DŽŠPC, PD, VS) 2020-01-28 BPC ir 112 pristatymas Ukrainos delegacijai (A. Čiuplys, VS) 2020-01-30 Aplikacijos „Padėk surasti“, pristatymas, poreikių, galimybių ir kt. aptarimas-diskusija (PD, DŽŠPC, IT, VS) 2020-05-28 Pasitarimas (nuotolinis) su LKD, dėl LKD galimybės prisidėti prie 112 mobiliosios aplikacijos video filmavimo ir kt. (PKKS, IT, VS)</p>

			<p>2020-06-30 Susitikimas su LGKVC administracija ir vertėjais, BPC ir 112 pristatymas (LGKVC, VS)</p> <p>2020-07-22 Susitikimas su ESO dėl bendradarbiavimo ir duomenų teikimo sutarties pasirašymo galimybių (ESO, VS, IT)</p> <p>2020-08-17 Pasitarimas (nuotolinis) sąveikos klausimais su Vilniaus AVPK (VS, Vilniaus AVPK OVS)</p> <p>2020-11-13 Pasitarimas (nuotolinis) su LGKVC dėl sąveikos ir bendradarbiavimo gerinimo (VS, PKKS, IT)</p> <p>BPC Klaipėdos skyriaus susitikimai: 2020-05-14 su Klaipėdos APGV vadovybe.</p> <p>BPC Alytaus skyriaus susitikimai: 2020-09-10 su Utenos apskrities PGT dėl PSP planų ir PGP valdymo perėmimo iš BPC Vilniaus skyriaus į BPC Alytaus skyrių.</p>
<p>8. Informuoti visuomenę apie BPC veiklos specifiką, skubiosios pagalbos tarnybų telefono numerio 112 paskirtį, pranešti žiniasklaidai apie ypatingus įvykius, propaguoti BPC operatoriaus specialybę ir mažinti trukdančių skambučių skaičių.</p>	<p>Parengtų pranešimų žiniasklaidai (skaičius) – ne mažiau 10; parengtų naujienų žinučių interneto svetainėje (skaičius) – ne mažiau 25.</p>	<p>11</p> <p>42</p>	<p>ĮVYKDYTA</p> <p>Parengta pranešimų žiniasklaidai – 11 (dar 3 pranešimai rengti bendradarbiaujant su kitomis institucijomis), naujienų interneto svetainei bpc.lrv.lt – 48 (iš jų 6 – sveikinimai įvairių švenčių progomis), pranešimų BPC paskyroje socialiniame tinkle „Facebook“* – 220 (5 pranešimai sulaukė didelio žiniasklaidos susidomėjimo, pagal juos buvo parengti straipsniai).</p> <p>Dalyvauta 2 radijo laidose studijoje (LRT radijas), duoti 5 radijo interviu (LRT radijas, „M-1“, „Rus radio“) ir 11 interviu televizijos žinių laidoms (LRT, LNK, TV3, Dzūkijos TV). BPC taip pat filmavo ir interviu ėmė LCVA.</p> <p>Du darbuotojai davė interviu spaudai (15min.lt, „Santaka“), BPC suteiktos informacijos pagrindu parengta 14 straipsnių žiniasklaidos priemonėse („Vakaro žinios“ „Tauragės kurjeris“, „Kupiškėnų mintys“, portalai tv3.lt, Delfi.lt, 15min.lt). Taip pat publikuoti straipsniai pagal išplatintus pranešimus žiniasklaidai ir pranešimus socialiniame tinkle „Facebook“, daug kartų minėtas BPC ir cituoti jo atstovų komentarai straipsniuose apie nusikaltimus ir nelaimes.</p> <p>Publikuotas autorinis BPC operatoriaus Dariaus Indrišionio straipsnis portale LRT.lt „Kaip išgyventi šventes (nerenkant numerio 112)“.</p> <p>2020 m. VS parengė ir išsiuntė 166, KS – 72, AS – 117 pranešimų žiniasklaidai apie ypatingus įvykius. Iš viso – 355 pranešimus.</p>

			<p>Dalyvauta pilietinėje akcijoje „Atmintis gyva, nes liudija“ (2020-01-13), Tylos minutėje žuvusio policijos pareigūno atminimui (2020-06-01). Su numerio 112 atributika dalyvauta Mototurizmo ralyje (2020-08-22).</p> <p>Sukurtas darbuotojų paieškai skirtas filmukas.</p> <p>* Sekėjų skaičius „Facebook“ paskyroje per metus išaugo 26 proc., iki 5608 asmenų.</p>
9. Vykdyti prevencines visuomenės šviečiamojo pobūdžio priemones, skirtas informuoti apie skubiosios pagalbos tarnybų telefono numerio 112 paskirtį ir mažinti trukdančių skambučių skaičių.	<p>Surengtų šviečiamojo pobūdžio veiklų (paskaitos, ekskursijos ir t.t.) (skaičius) – ne mažiau 40.</p> <p>Dalyvauta plačiam visuomenei skirtų renginių (skaičius) – ne mažiau 2.</p>	<p>14</p> <p>1</p>	<p>DALINAI ĮVYKDYTA (kriterijus nepasiekta dėl Covid19 pandemijos)</p> <p>BPC Vilniaus skyrius savo patalpose surengė 3 edukacines paskaitas, kuriose dalyvavo 99 moksleiviai, BPC Klaipėdos skyriuje apsilankė 1 mokykla (18 moksleivių) ir dalyvauta 1 renginyje išvykoje (82 vaikai), BPC Alytaus skyrius vedė 1 užsiėmimą išvykoje (20 moksleivių). Tokiu būdu BPC edukacinėje veikloje dalyvavo 219 vaikų ir moksleivių.</p> <p>Taip pat surengtos 2 paskaitos išvykose aukštųjų mokyklų „Erasmus“ studentams (190 studentų).</p> <p>BPC Vilniaus skyriuje vyko 3 ekskursijos svečiams (29 asmenys); BPC Alytaus skyriuje – 2 (33 asmenys). Su BPC ir jo padalinių veikla taip pat susipažino vidaus reikalų ministrė, PAGD direktorius, Alytaus miesto meras ir jo patarėjai.</p> <p>2020-09-27 BPC atstovės dalyvavo „LEPTA“ metinėje konferencijoje (60).</p> <p>Baigtas kurti animacinis filmukas, mokantis teisingai kviešti pagalbą numeriu 112. Jis ir kiti 2019 m. sukurti klipai bei animacinis filmukas įkelti į interneto svetainę bpc.lrv.lt, „Youtube“ kanalą, demonstruoti renginių metu.</p> <p>3000 egz. tiražu išspausdinta edukacinė knygutė vaikams apie numerį 112. Pradėtas svetainės www.112.lt atnaujinimas.</p>
10. Parengti BPC ir GMP įstaigų tarpusavio operatyvios sąveikos bendradarbiavimo sutarties pakeitimo projektą ir pateikti GMP įstaigoms derinti	<p>Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1</p>	<p>1</p>	<p>ĮVYKDYTA</p> <p>Atsižvelgiant į VRM ir SAM 2020-03-18 įsakymu Nr. V-423/1V-234 patvirtintą Skambučių greitosios medicinos pagalbos tarnybos įstaigų trumpaisiais telefono ryšio numeriais 03, 103 ir 033 administravimo funkcijų perdavimo Bendrajam pagalbos centrui grafiką ir neapibrėžtumą dėl numerio 113 veikimo pradžios, nuspręsta parengti tipinę sutartį, kuri būtų pasirašoma su kiekviena GMP įstaiga (turinčia dispečerinę) atskirai. Pasirašytos sutartys su Panevėžio ir Klaipėdos GMP stotimis (F11-55; F11-49)</p>

11. Pasirengti trumpųjų GMP numerių 033, 03, 103 skambučių srautų nukreipimui iš GMP dispečerinių į BPC	Surinkti trūkstami duomenys, instrukuoti BPC operatoriai – faktas		IVYKDYTA Surinkti GMP aptarnaujamų teritorijų duomenys, nustatyti srautų numeriai į kuriuos bus nukreipti GMP numeriai 033, 03, 103, parengtos atmintines ir instrukuoti budinčių pamainų darbuotojai.
12. Nukreipti trumpųjų numerių 033, 03, 103 skambučių srautus iš GMP dispečerinių į BPC pagal VRM ir SAM patvirtintą grafiką.	Perimtų skambučių srautai iš GMP dispečerinių (skaičius) – 2		IVYKDYTA BPC parengė Skambučių greitosios medicinos pagalbos tarnybos įstaigų trumpaisiais telefono ryšio numeriais 03, 103 ir 033 administravimo funkcijų perdavimo Bendrajam pagalbos centrui grafiką, kuris buvo patvirtintas 2020-03-18 SAM ir VRM ministrų įsakymu Nr. V-423/1V234. Remiantis šiuo grafiku, BPC nuo 2020-10-30 perėmė numerių 03, 103 ir 033 administravimą Panevėžio GMP dispečerinės aptarnaujamose 14 savivaldybių teritorijose ir nuo 2020-11-28 – Klaipėdos GMP dispečerinės aptarnaujamose 7 savivaldybių teritorijose.
13. Parengti Bendrojo pagalbos centro įstatymo Nr. XIII-1901 7 str. pakeitimo projektą ir pateikti derinti Vidaus reikalų ministerijai	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1		NEVYKDYTA Atsižvelgiant į VRM vadovybės poziciją ir vykstančius teisinius ginčus dėl BPC informacinės sistemos naujos programinės įrangos (skirtai pagalbos skambučių priėmimui ir visų pagalbos tarnybų pajėgų valdymui) viešojo pirkimo, projektas nebuvo rengiamas.
14. Pasirengti ir perimti iš BPC Vilniaus skyriaus Utenos apskrities rajonuose esančių priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą BPC Alytaus skyriuje	Alytaus skyriuje perimtas Utenos apskrities PGP valdymas - faktas	taip	IVYKDYTA BPC 2020-01-28 pateikė prašymą PAGD dėl papildomų radijo ryšio priemonių aprūpinimo (2 stacionarios radijo stotys) naujai pajėgų valdymo vietai įrengti BPC Alytaus skyriuje. Iki 2020-06-01 BPC Alytaus skyriaus specialistai išstudijavo Utenos apskrityje esančių PGT PSP planus. Nuo 2020-06-01 iki 2020-09-01 atlikti pamainų darbuotojų mokymai su Utenos apskrityje esančių PGT PSP planais. BPC Alytaus skyriuje įrengta nauja Utenos apskrityje esančių PGP valdymo darbo vieta (dalina, be radijo terminalų). BPC viršininko 2020-09-23 įsakymu Nr.41V-60 naujai nustatytos BPC teritorinių skyrių vykdomo PGP valdymo naujos teritorijos. 2020-09-29 BPC Alytaus skyrius perėmė iš BPC Vilniaus skyriaus Utenos apskrities rajonuose esančių PGP valdymą.
15. Suderinti ir pasirašyti BPC ir Policijos departamento operatyvios sąveikos sutartį (nauja redakcija)	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	1	IVYKDYTA Parengta ir patvirtinta nauja sąveikos sutartis 2020-01-22 Nr. F11-3.

16. Parengti naujos redakcijos metodines rekomendacijas BPC operatoriams dėl policijos kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, pranešimų apie pagalbos poreikį parengimo ir įvykių tipų klasifikavimo (BPC 2018-04-16 įsakymo Nr. 41V-26 pakeitimas)	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	0,5	VYKDOMA Parengtas metodinių rekomendacijų projektas, tačiau dėl Covid19 pandemijos užsitęsęs derinimo procesas su Policijos departamento atstovais.
17. Parengti Atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus taisyklių naujos redakcijos projektą (BPC viršininko 2018-03-28 įsakymo Nr. 41V-21 pakeitimas)	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	1	ĮVYKDYTA. Parengtos ir BPC viršininko 2020-04-30 įsakymu Nr. 41V-25 patvirtintos Atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus taisyklės.
18. Parengti Bendrojo pagalbos centro vidaus tvarkos taisyklių naujos redakcijos projektą (BPC viršininko 2016-06-17 įsakymas Nr. 41V-75 su 2017-04-28 Nr. 41V-29 pakeitimais)	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	0	NEVYKDYTA. BPC iki 2020-09-15 neturėjo teisininko, o vėliau dėl didelio užimtumo priemonės vykdymas atidėtas 2021 metams.
19. Parengti BPC darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, darbo apmokėjimo tvarkos aprašo aktualios redakcijos projektą.	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	1	ĮVYKDYTA. Parengtas ir BPC viršininko 2020-03-31 įsakymu Nr. 41V-21 patvirtintas naujos redakcijos Bendrojo pagalbos centro darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, darbo apmokėjimo tvarkos aprašas.
20. Parengti BPC mažos vertės pirkimų tvarkos aprašo projektą.	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	1	ĮVYKDYTA. Parengtas ir BPC viršininko 2020-04-27 įsakymu Nr. 41V-24 patvirtintas Bendrojo pagalbos centro viešųjų pirkimų tvarkos aprašas.
21. Parengti BPC specialisto mokymo programos praktinio mokymo <i>praktinės dalies</i> vykdymo tipinį planą.	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	1	ĮVYKDYTA. Parengtas ir BPC viršininko 2020-08-12 įsakymu Nr. 41V-50 patvirtintas nauja redakcija Bendrojo pagalbos centro darbuotojų mokymo ir žinių patikrinimo tvarkos aprašas.
22. Atlikti BPCIS saugos atitikties ir rizikos vertinimus.	Parengtų ataskaitų (skaičius) – 2	2	ĮVYKDYTA BPCIS saugos atitikties vertinimas atliktas ir 2020-07-29 patvirtinta ataskaita Nr. 41IL-1066. BPCIS rizikos vertinimas atliktas ir 2020-07-29 patvirtinta ataskaita Nr. 41IL-1067. Ataskaitos pateiktos PAGD direktoriui.
23. Atlikti BPCIS veiklos tęstinumo valdymo plano veiksmingumo bandymą.	Parengtų ataskaitų (skaičius) – 1	1	ĮVYKDYTA BPCIS veiklos tęstinumo valdymo plano veiksmingumo bandymas atliktas

			2020-10-21 kartu su kibernetinio saugumo pratybomis „Kibernetinis skydas 2020“. 2020-12-03 patvirtinta veiksmingumo bandymo ataskaita Nr. 41IL-1354, kuri pateikta PAGD direktoriui ir Nacionaliniam kibernetinio saugumo centrui.
24. Atlikti BPC darbuotojų, kurie mokėsi pagal formaliojo ir neformaliojo profesinio mokymo programas, anksčiau įgytų kompetencijų vertinimą pagal naują BPC specialisto modulinę profesinio mokymo programą (IV lygio).	Budinčių pamainų darbuotojų (skaičius) – ne mažiau kaip 100.	80	IVYKDYTA Atlikta BPC darbuotojų, kurie mokėsi pagal formaliojo ir neformaliojo profesinio mokymo programas, anksčiau įgytų kompetencijų vertinimas pagal naują BPC specialisto modulinę profesinio mokymo programą (IV lygio)- viso 80 darbuotojų (100 proc. darbuotojų kuriems reikėjo tą atlikti (keletas darbuotojų yra vaiko priežiūros atostogose))
Priemonė - 01-04-02 Stiprinti Bendrojo pagalbos centro operatorių pajėgumus (trumpųjų telefono numerių 03, 033, 103 administravimo perėmimui), didinti jų motyvaciją ir profesines kompetencijas			
1. Didinti BPC operatorių finansinį motyvavimą (darbo užmokesčio didinimas).	BPC budinčiose pamainose dirbančių darbuotojų, kuriems buvo pakeltas pareiginės algos koeficientas, dalis – ne mažiau kaip 80 proc.	85	IVYKDYTA Budinčiose pamainose dirbančių darbuotojų darbo užmokestis didėjo po 2019 m. eilinio ir po 2020 m. neeilinio tarnybinės veiklos vertinimo. Įvykdžius statutinių valstybės tarnautojų metinį ir neeilinį tarnybinės veiklos vertinimus iš 181 dirbusio pamainos darbuotojo pareiginės algos koeficientas pakeltas 166 darbuotojams, 6 pareigūnai buvo perkelti į aukštesnes pareigas. Įvertinus darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, veiklą 65 pamainos darbuotojams (iš 82 dirbusių pamainos darbuotojų) iki kito kasmetinio veiklos vertinimo buvo nustatyti pareiginės algos kintamosios dalies dydžiai (nuo 10 proc. iki 35 proc.). 33 darbuotojams, dirbantiems pagal darbo sutartis, buvo nustatyti aukštesni pareiginės algos pastoviosios dalies koeficientai. Nuo 2020-01-01 įsigaliojus naujai LR Vidaus tarnybos statuto priedo, kuriame patvirtinti nauji vidaus tarnybos sistemos pareigūnų pareiginių algų koeficientai, redakcijai 24 pareigūnams buvo nustatyti jų pareigybes atitinkantys mažiausi pareiginės algos koeficientai, kurie yra didesni nei iki 2019-12-31 jų turėti koeficientai. 2020 m. iš 286 pamainose dirbusių darbuotojų pareiginė alga pakilo 242 darbuotojams (t. y. 85 proc.). Vidutiniškai atlyginimas padidėjo apie 70-80 Eur (atskaičius mokesčius). 2020 m. balandžio, gegužės ir gruodžio mėnesiais 262 pamainos darbuotojams (t. y. 92 proc.) buvo mokamos priemokos už įprastą darbo krūvį viršijančią veiklą.

2. Vykdyti naujų darbuotojų paiešką ir atranką.	BPC operatorių neužimtų etatų dalis (procentai) ≤ 10	5,5	<p>IVYKDYTA</p> <p>2020 m. pabaigoje buvo 4,04 proc neužimtų etatų budinčiose pamainose ir 5,56 proc. neužimtų etatų, skirtų tik pagalbos skambučių administravimui. Per 2020 metus priimti 29 nauji darbuotojai; atleisti 11 darbuotojų, 1 darbuotojas perkeltas į kitą statutinę įstaigą.</p> <p>9 priimtieji darbuotojai 2020-03-02 pradėjo mokytis Ugniagesių gelbėtojų mokykloje pagal BPC modulinę profesinio mokymo programą ir 2020-05-07 baigė šią programą ir įgijo BPC specialisto kvalifikaciją. 18 naujai priimtų operatorių 2020-09-14 pradėjo mokytis ir 2020-12-02 baigė aukščiau minėtą programą bei įgijo BPC specialisto kvalifikaciją.</p> <p>Iš užimtų 309 BPC operatorių pareigybių 28 darbuotojos buvo nėštumo ir gimdymo/vaiko priežiūros atostogose. 2020 m. į nėštumo ir gimdymo/vaiko priežiūros atostogas išėjo 11 darbuotojų, taip pat 11 darbuotojų grįžo iš vaiko priežiūros atostogų (iš jų 3 grįžo ir išėjo iš vidaus tarnybos).</p>
3. Organizuoti ir vykdyti naujai priimamų darbuotojų (operatorių) mokymą pagal Bendrojo pagalbos centro specialisto mokymo programą.	Apmokytų darbuotojų (skaičius) ≥ 40	27	<p>DALINAI IVYKDYTA (kriterijus nepasiektas dėl Covid19 pandemijos)</p> <p>Mokymo kursas Ugniagesių gelbėtojų mokykloje pagal Bendrojo pagalbos centro specialisto modulinę profesinio mokymo programą baigė 27 Centro darbuotojai (8 statutiniai valstybės tarnautojai ir 19 darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartį).</p>
4. Organizuoti esamų BPC operatorių mokymus pirmosios medicinos pagalbos suteikimo, efektyvaus pokalbio valdymo ir bendravimo įgūdžių tobulinimo, reagavimo į pagalbos prašymus kokybės gerinimo, operatorių psichologinio pasirengimo temomis. Parengti technines sąlygas ir inicijuoti viešojo pirkimo procedūras. Vykdyti mokymus pagal sudarytas sutartis.	Budinčių pamainų darbuotojų, dalyvavusių mokymuose dalis (procentas) - ne mažiau kaip 80 proc.	45	<p>DALINAI IVYKDYTA (kriterijus nepasiektas dėl Covid19 pandemijos)</p> <p>Per tris 2020 m. ketvirčius 20 BPC operatorių dalyvavo Ugniagesių gelbėtojų mokyklos organizuojamuose mokymo kursuose pagal Veiksmingo bendravimo ir konfliktų valdymo kvalifikacijos tobulinimo programą, 13 BPC operatorių dalyvavo lektorės Aistės Mažeikienės mokymuose „Veiksminga naujokų adaptacija“; 2 operatoriai dalyvavo mokymuose UGM pagal Streso valdymo kvalifikacijos tobulinimo programą, 13 BPC operatorių dalyvavo UAB „Krizių tyrimo centras“ organizuojuose specializuotuose pirmosios medicinos pagalbos mokymuose darbuotojams, atsakantiems į pagalbos skambučius.</p> <p>BPC Parengties ir kokybės kontrolės skyriaus darbuotojai apmokė 56 operatorius tema „Policijos kompetencijai priskirtinų pagalbos prašymų reagavimas, įvykių klasifikavimas ir klausimynas įsigaliojus naujai sąveikos sutarčiai“.</p> <p>II ketvirtį buvo apmokyti 28 darbuotojai (26 operatoriai ir 2 administracijos darbuotojai) dirbti su Skubiosios pagalbos tarnybų telefono numerio 112 mobiliosios programėlės darbo vieta.</p> <p>III ketvirtį Pirmosios medicinos pagalbos mokymai – apmokyta 30 BPC darbuotojų. Mokymo sutartis buvo nutraukta dėl taikomų mokymų</p>

			apribojimų. IV ketvirtį 80 Centro darbuotojų dalyvavo mokymuose ir išlaikė IV lygmens kompetencijų egzaminus.
5. Pritaikyti BPC teritorinių padalinių patalpas pasikeitusiems poreikiams	Parengtas pastato remonto projektas – faktas	ne	VYKDOMA. BPC parengė ir 2020-05-29 raštu Nr. 41D-263 pateikė PAGD Klaipėdos PGV pastato dalies rekonstravimo priešprojektinių pasiūlymų parengimo ir techninio projekto parengimo pirkimo techninės užduoties parengimo paslaugos techninę užduotį. PAGD MILG atliko rinkos tyrimą. Tačiau atsiliepė tik 1 tiekėjas. Atsižvelgiant į tai, BPC parengė iš naujo Klaipėdos PGV pastato rekonstrukcijos techninę projektavimo užduotį, kurią 2020-09-21 el.paštu pateikė PAGD atstovams. Spalio mėn. sužinota, kad VĮ Regitra pradėjusi nebenaudojamo administracinio pastato, esančio Klaipėdoje, Šilutės pl. 50A perdavimo procedūras VĮ Turto Bankas. BPC parengė ir PAGD 2020-11-20 raštu 9.4-2337 kreipėsi į VRM, Regitra, Turto bankas dėl galimybės šį pastatą perduoti valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise BPC arba PAGD. 2020-11-27 inicijuotas tarpžinybinis pasitarimas, po kurio nuspręsta, kad BPC pateiks savo poreikius (pateikta), o Turto bankas įvertins preliminarų lėšų poreikį, norint rekonstruoti ir pritaikyti BPC reikmėms VĮ Regitra nenaudojamą pastatą Klaipėdoje. Gauti skaičiavimai, kad pastato rekonstrukcijai reikia apie 780 tūkst.Eur.
Priemonė - 01-04-03 Tobulinti Bendrojo pagalbos centro teikiamų paslaugų kurtiesiems prieinamumą			
1. Įdiegti 112 mobiliąją programėlę išmaniesiems įrenginiams. Atlikti įdiegtos techninės ir programinės įrangos testavimus. (Valstybės investicijų projektas Nr.2)	Veikiančių naujai įdiegtų mobilių aplikacijų (skaičius) – 1	1	IVYKDYTA. 2020-02-07 BPC atstovai atliko galutinį 112 mobiliosios programėlės išmaniesiems įrenginiams ir specialiosios BPC operatoriaus kompiuterizuotos darbo vietos (programinės įrangos) testavimą. 2020-02-12 BPC ir PAGD atstovų komisija, atsižvelgdama į 2020-02-07 testavimo rezultatus, pritarė, kad 112 mobiliosios programėlės ir specialiosios BPC operatoriaus kompiuterizuotos darbo vietos funkcionalumas atitinka BPC 112 mobiliosios aplikacijos sukūrimo, įdiegimo ir parengimo eksploatuoti techninės specifikacijos reikalavimus.
2. Parengti ir sudaryti sutartį su Gestų kalbos vertėjų centru dėl nuolatinio gestų kalbos vertėjų budėjimo BPC Klaipėdos skyriuje	Užtikrintas nuolatinis gestų kalbos vertėjo budėjimas – ne mažiau 1 asm.	1	IVYKDYTA. BPC 2020-03-16 raštu Nr. 41D-163 kreipėsi į Socialinės apsaugos ir darbo ministeriją, Neįgalųjų reikalų departamentą, Lietuvių gestų kalbos vertimo centrą (kopija VRM, PAGD, Lietuvos kurčiųjų draugijai) dėl gestų kalbos vertėjų budėjimo BPC patalpose. BPC ir Lietuvių gestų kalbos vertimo centras (LGKVC) 2020-06-16 sudarė bendradarbiavimo sutartį Nr. F11-21 dėl gestų kalbos vertėjų budėjimo

			BPC patalpose. Nuo liepos 1 d. LGKVC užtikrina, kad BPC Vilniaus skyriaus patalpose 24/7 režimu budėtų 1 gestų kalbos vertėjas.
3. Atlikti ir su duomenų apsaugos pareigūnu suderinti 112 mobiliosios programėlės poveikio duomenų apsaugai vertinimą.	Gauta išvada – faktas	taip	IVYKDYTA 2020-04-10 atliktas ir su VPGT duomenų apsaugos pareigūnu suderintas 112 mobiliosios programėlės poveikio duomenų apsaugai vertinimas Nr. 41IL-878. Vertinimo ataskaita pateikta PAGD direktoriui.
4. Parengti 112 mobiliosios programėlės specialios BPC kompiuterizuotos darbo vietos naudojimo tvarkos aprašą	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	1	IVYKDYTA. Parengtas ir BPC viršininko 2020-04-09 įsakymu Nr. 41V-22 patvirtintas Skubios pagalbos tarnybų telefono numerio 112 mobiliosios programėlės naudojimo taisyklės. 2020-07-01 įsakymu Nr. 41V-35 patvirtintas šio teisės akto pakeitimas .
5. Atlikti BPC budinčių pamainų darbuotojų apmokymus naudotis 112 mobiliosios programėlės specialiomis BPC kompiuterizuotomis darbo vietomis	Apmokytų darbuotojų (skaičius) ≥ 40 asm.	57	IVYKDYTA. Apmokyti 57 BPC Vilniaus skyriaus darbuotojai dirbti su Skubiosios pagalbos tarnybų telefono numerio 112 mobiliosios programėlės darbo vieta.
6. Organizuoti asmenims, turintiems klausos negalią, organizacijų atstovams, asmeniniams asistentams ir kitiems asmenims mokymus skubiosios pagalbos iškvietimo klausimais	Susitikimų, renginių ne mažiau kaip (skaičius) ≥ 5 .	6	IVYKDYTA. BPC viršininkas 2020-03-16 patvirtino 112 mobiliosios programėlės 2020 m. įdiegimo priemonių planą (reg. Nr. 41IL-833), kuriuo numatytas pasirengimas mokymams. Klausos negalią turintiems asmenims skirta 112 programėlė 2020-06-26 pristatyta Vidaus reikalų ministerijoje. 2020-07-09 Lietuvos kurčiųjų draugija (LKD) bei LGKVC atstovai, skaitė pranešimus apie kurčiųjų bendruomenę ir jos kultūrą, gestų kalbą ir gestų kalbos vertėjų darbo specifika BPC darbuotojams. Mokymuose dalyvavo 11 BPC darbuotojų. 2020-07-14 LKD ir kurčiųjų reabilitacijos centrų atstovams BPC pravedė mokymus apie 112 mobiliosios programėlės prieinamumą ir teikiamas galimybes asmenims, turintiems klausos negalią. Išaiškinta 112 mobiliosios programėlės paskirtis, 112 mobiliosios programėlės įdiegimo procesas, pagalbos iškvietimo būdai ir t.t. BPC mokymai 112 mobiliosios programėlės naudotojams buvo praversti: 2020-09-02 VŠĮ Klaipėdos kurčiųjų reabilitacijos centre. 2020-09-03 VŠĮ Panevėžio kurčiųjų reabilitacijos centre. 2020-09-09 VŠĮ Šiaulių kurčiųjų reabilitacijos centre. 2020-09-10 VŠĮ Kauno kurčiųjų reabilitacijos centre. 2020-09-17 VŠĮ Vilniaus kurčiųjų reabilitacijos centre. Mokymuose dalyvavo virš 200 klausos negalią turinčių asmenų.

Priemonė - 01-04-04 Bendrajame pagalbos centre įdiegti Europos skubios pagalbos centrų asociacijos rekomenduojamą skubios pagalbos skambučių centrų valdymo standartą			
1. Inicijuoti viešojo pirkimo procedūras dėl BPC veiklos organizavimo ir valdymo modulio sukūrimo. <i>(Valstybės investicijų projektas Nr.3)</i>	Sudaryta paslaugų teikimo sutartis (skaičius) – 1	1	VYKDOMA. Veiklos modulio sukūrimo ir įdiegimo paslaugų viešasis pirkimas paskelbtas 2020 m. kovo 14 d. (CVPIS Nr. 477203). BPC su paslaugų tiekėju 2020-05-26 sudarė sutartį Nr. F11-17. Veiklos modulį planuojama įdiegti 2021 m. I ketv. Šiuo metu yra sukurtas šio modulio prototipas, kuris testuojamas.
2. Parengti ir pateikti derinti PAGD Valstybės investicijų projekto (Nr.3) pakeitimus	Parengtas VIP pakeitimo projektas - 1	0	NEVYKDYTA. BPC neatliko išsamaus savarankiško įsivertinimo standarto nuostatomis atsižvelgiant į tai, kad prioritetai buvo skirti 112 programėlės įdiegimui ir naujų paslaugų tiekimo pradžiai, taip pat dėl dalyvavimo teisiniuose ginčiuose, dėl ko BPC pritrūko administracijos laiko ir žmogiškųjų išteklių.
3. Atlikti BPC atitikties Europos skubios pagalbos centrų asociacijos (EENA) rekomenduojamam skubios pagalbos skambučių centrų valdymo standarto nuostatomis įsivertinimą.	Parengta išvada (skaičius) – 1	0	NEVYKDYTA. BPC neatliko išsamaus savarankiško įsivertinimo standarto nuostatomis atsižvelgiant į tai, kad prioritetai buvo skirti 112 programėlės įdiegimui ir naujų paslaugų tiekimo pradžiai, taip pat dėl dalyvavimo teisiniuose ginčiuose, dėl ko BPC pritrūko administracijos laiko ir žmogiškųjų išteklių.
Priemonė - 01-04-05 Įdiegti Bendrajame pagalbos centre naują informacinės sistemos programinę įrangą, skirtą pagalbos skambučiams priimti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti			
1. Pagal kompetenciją vykdyti naujos BPC informacinės sistemos programinės įrangos (skirtai pagalbos skambučių priėmimui ir visų pagalbos tarnybų pajėgų valdymui) viešojo pirkimo procedūras. Sudaryti paslaugų teikimo sutartį <i>(Valstybės investicijų projektas Nr.1)</i>	Sudaryta paslaugų teikimo sutartis (skaičius) – 1	0	VYKDOMA. Dėl teisminių ginčų viešojo pirkimo byloje 15 mėn. vėluoja BPCIS programinės įrangos atnaujinimas. Vykdamas 2020-02-18 Lietuvos apeliacinio teismo nutartį paskelbtas viešasis pirkimas Nr. 444061 buvo nutrauktas. Naujas BPCIS pirkimas paskelbtas 2020-03-12 (pirkimo CVP IS Nr. 477053). Gavus UAB „Dekbera“ pretenziją ir kitų galimų tiekėjų paklausimus, tarpinstitucinė viešojo pirkimo komisija nusprendė tam tikras pirkimo sąlygas tikslinti ir pirkimą vadovaudamasis teismų praktika 2020-03-30 nutraukė. PAGD iš naujo derino patikslintą techninę specifikaciją su IRD prie VRM, SAM ir PD. Pirkimas paskelbtas trečią kartą 2020-06-29 (pirkimo CVP IS Nr. 494812).

			<p>Vokų atplėšimas buvo numatytas 2020-09-10. UAB „Dekbera“ vėl pateikė ieškinį. VAT netenkino prašymo taikyti laikinąsias apsaugos priemones ir sustabdyti viešojo pirkimo procedūras. Ieškovas nesutiko su VAT nutartimi ir 2020-08-14 pateikė atskirąjį skundą dėl nutarties LAT, kuris sustabdė pirkimo procedūras. VAT 2020-11-18 priėmė nutartį, kuria UAB „Dekbera“ ieškinys atmetas visa apimtimi. BPC laimėjo bylą pirmos instancijos teisme. Po teismo sprendimo įsiteisėjimo turėjo būti panaikintos laikinosios apsaugos priemonės, taikytos LAT 2020-09-22 nutartimi. Tačiau šį Sprendimą UAB „Dekbera“ apskundė 2020-12-02 pateikdama apeliacinį skundą LAT. BPC parengė ir 2020-12-18 pateikė atsiliepiamą į apeliacinį skundą.</p>
3. Spręsti klausimus dėl reikiamos techninės infrastruktūros valstybės duomenų centre naujos BPCIS programinės įrangos įdiegimui.			<p>IVYKDYTA.</p> <p>2021 metams suplanuota ir skirta PAGD lėšos vykdyti priemonę Nr. 01-04-02 „Atnaujinti turimą Bendrojo pagalbos centro informacinės sistemos techninės serverinės įrangą“.</p>

Paaškinimai:

Valstybės investicijų projektas Nr. 1- „Bendrojo pagalbos centro informacinės sistemos modernizavimas ir plėtra“ ;
Valstybės investicijų projektas Nr. 2 - „Bendrojo pagalbos centro teikiamų paslaugų prieinamumo kurtiesiems tobulinimas“ ;
Valstybės investicijų projektas Nr. 3 - „Europos skubios pagalbos centrų asociacijos rekomenduojamo skubios pagalbos skambučių centrų valdymo standarto įdiegimas Bendrajame pagalbos centre“;
PAGD - Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos;
UGM – Ugniagesių gelbėtojų mokykla;
VRM – Vidaus reikalų ministerija;
SAM – Sveikatos apsaugos ministerija.
