

TVIRTINU:

Bendrojo pagalbos centro viršininkas
vidaus tarnybos pulkininkas A. Čiuplys

2019 m. sausio 17 d.

BENDROJO PAGALBOS CENTRO 2019-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANO ATASKAITA

2020-01-17 Nr. 41IL - 34

Priemonės / veiksmo / poveiksmio pavadinimas, kriterijų kodas	2019-ųjų metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie įgyvendinimą (veiksmo vykdymo aprašymas)
	Metinis planas	Ivykdyta	
Valstybinės priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos veiklos vykdymas (05)			
I tikslas – apsaugoti žmogų ir turtą nuo gaisrų, koordinuoti civilinės saugos sistemos veiklą ir operatyviai reaguoti į pagalbos prašymus			
I tikslo 4 uždavinys – užtikrinti kokybišką ir operatyvų Bendrojo pagalbos centro atsakymą į pagalbos skambučius ir tinkamą priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų operatyvųjį valdymą			
R-01-05-01-03	Skubios pagalbos skambučių, į kuriuos Bendrajame pagalbos centre atsiliepta ne ilgiau kaip per 8 sekundes, dalis, 84 proc. <i>2018 m. reikšmė – 85,7 proc.</i>	90,2	IVYKDYTA. Per metus atsiliepta į 2.139.421 skambučius skubiosios pagalbos tarnybų telefono numeriu 112, iš kurių per 8 s. atsiliepta į 1.930.647 skambučius, t.y. 90,2 proc. visų atsilieptų skambučių.
P-01-05-01-04-01	Pagrįstų skundų dėl teikiamų numerio 112 paslaugų skaičius, tenkanti 100 tūkst. skambučių, ne daugiau kaip 0,21 <i>(EENA standarte numatyta rodiklio siektina reikšmė – ne daugiau kaip 0,3 pagrįsto skundo¹)</i>	0,47	NEIVYKDYTA Atsiliepta į 2.139.421 skambučius. Per metus gauta 40 skundų, iš kurių 10 atvejų skundai pasitvirtino.

¹ www.eena.org

Priemonės / veiksmo / poveiksmio pavadinimas, kriterijų kodas	2019-ųjų metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie įgyvendinimą (veiksmo vykdymo aprašymas)
	Metinis planas	Įvykdyta	
P-01-05-01-04-02	Bendrojo pagalbos centro valdomų pagalbos pajėgų išsiuntimas (aliarmavimas) į nelaimės vietą per nustatytą laiką, ne mažiau kaip, 92 proc.	91,5	ĮVYKDYTA. Iš 16.209 skubių, priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų (PGP) kompetencijos įvykių, 14.839 atvejų pirmosios PGP aliarmuotos greičiau nei per 1 min. t.y. 91,5 proc. (dalinai nepasiektas planuotas rodiklis 92 proc.). Iš viso aliarmuoti 28.775 priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų (PGP) kompetencijos įvykiai, iš jų 25.172 atvejais pirmosios PGP aliarmuotos greičiau nei per 1 min., t.y. 87 proc.
P-01-05-01-04-03	Sukurta Bendrojo pagalbos centro išmaniųjų telefonų programėlė pagalbai iškviešti pagalbos numeriu 112 (įskaitant neįgalių asmenų pagalbos prašymo funkcionalumą), 100 proc.	apie 80 - 90	DALINAI ĮVYKDYTA 112 mobiliosios aplikacijos sukūrimas ir diegimas vykdytas pagal BPC ir paslaugų tiekėjo 2018-09-11 pirkimo-pardavimo sutartį Nr. F11-31. Tiekėjas neįvykdė Sutarties įsipareigojimo laiku sukurti, įdiegti ir paruošti eksploatuoti 112 mobiliąją aplikaciją Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka, t.y. sukurta mobilioji aplikacija mobiliesiems įrenginiams su Android bei iOS operacinėmis sistemomis ir speciali BPC operatoriaus kompiuterizuota darbo vieta (programinė įranga), skirta priimti pagalbos prašymus iš mobiliosios aplikacijos nebuvo kokybiška ir nebuvo tinkama naudojimui. Gruodžio mėnesį reikalaujamas programinės įrangos funkcionalumas iš esmės buvo pasiektas, bet neužtikrintas stabilus ir patikimas (be klaidų) jos veikimas. Sukurta programinė įranga nebuvo priimta, nes negali būti naudojama teikiant skubios pagalbos paslaugas.
P-01-05-01-04-04	Neatsakytų (prarastų) skubios pagalbos telefono numeriu 112 skambučių dalis iš bendro registruotų skambučių skaičiaus, kai skambinimo laikas viršija 10 sekundžių, 1,3 proc.	0,47	ĮVYKDYTA. Per metus registruota 2.478.440 skambučių skubiosios pagalbos tarnybų telefono numeriu 112. Neatsiliepta per ilgiau nei 10 sekundžių į 11.715 skambučių – t.y. 0,47 proc. nuo bendro registruoto skambučių skaičiaus.
01-04-01 Organizuoti Bendrojo pagalbos centro veiklą			
1. Užtikrinti operatyvų Bendrojo pagalbos centro (toliau – BPC) atsakymą į pagalbos skambučius.	BPC atsiliepta į pagalbos skambučius ne ilgiau, kaip per 8 sekundes, (procentas nuo visų atsakytų skambučių) ≥ 84	90,2	ĮVYKDYTA. Iš viso registruota skambučių pagalbos numeriu 112, skaičius, vnt. – 2.478.440 . Atsakytų skambučių skaičius, vnt. – 2.139.421 ; iš jų - per 8 sekundės – 1.930.647 skambučiai (metinis vidurkis 90,2 proc); - per 10 sekundžių – 92,4 proc.; - per 15 sekundžių – 93,4 proc.; - per 40 sekundžių – 99,7 proc.; Vidutinis atsiliepimo laikas 4 s.