

PATVIRTINTA

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie
Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus
2023 m. balandžio 7 d. įsakymu Nr. 1-202 /2023 (1.4 E)

**BENDROJO PAGALBOS CENTRO
2023 METŲ VEIKLOS PLANAS**

I SKYRIUS

**SVARBIAUSI DARBAI (VEIKSMAI) ĮGYVENDINANT VIDAUS REIKALŲ MINISTRO VEIKLOS PRIORITETUS, VYKDANT
LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS PROGRAMOS NUOSTATŲ ĮGYVENDINIMO PLANO MISIJAS (PRIORITETUS)**

VPNIP Kodas	Vidaus reikalų ministro strateginiai darbai įgyvendinant VPNIP				
	Strateginis darbas	Įgyvendinimo darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Data	Vykdytojas (-jai) ¹
03	Trečiasis vidaus reikalų ministro prioritetas – „EFEKTYVUS VIEŠASIS SAUGUMAS“ Prioriteto koordinatorius – Vidaus reikalų ministerijos Viešojo saugumo politikos grupė				
11.9.	Bendrojo pagalbos centro ir pagalbos tarnybų operatyvios sąveikos teikiant skubią pagalbą gyventojams užtikrinimas	1. Pasirengti ir dalyvauti viešojo pirkimo procedūrose, pasirašyti sutartį dėl BPCIS naujos programinės įrangos, skirtos pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti, įdiegimo	Pasirašyta paslaugų suteikimo sutartis, per nustatytą terminą, data	2023 m. IV ketv.	BPC

¹ Nurodomas įstaigos padalinio pavadinimo trumpinys (abreviatūra). Abreviatūrų sąrašas pateikiamas plano paskutiniame skyriuje.

II SKYRIUS
VIDAUS REIKALŲ MINISTRUI PAVESTŲ VALDYMO SRYČIŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO PROGRAMOS
07-012 „PRIEŠGAISRINĖ, CIVILINĖ SAUGA IR GELBĖJIMO DARBAI“
ĮGYVENDINIMAS

SVP Kodas	Tikslas / uždavinys / priemonė	Asignavimai, tūkst. eurų ²	Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Įgyvendinimo data	Vykdytojas (-jai) ³
07-012-11	VEIKLOS TIKSLAS – „APSAUGOTI ŽMOGŲ IR TURTA NŪO GAISRŲ, KOORDINUOTI CIVILINĖS SAUGOS SISTEMOS VEIKLĄ, OPERATYVIAI REAGUOTI Į PAGALBOS PRAŠYMUS“					
07-012-11-01 (T)	UŽDAVINYS – „Užtikrinti nuolatinę gaisrinių gelbėjimo pajėgų parengtį, veiksmingą reagavimą į pagalbos prašymus ir vykdyti gaisrų prevenciją“ <i>Uždavinio koordinatorius / vykdytojas – PAGD prie VRM ir jam pavaldžios įstaigos pagal kompetenciją</i>					
07-012-11-01-02 (TP)	Tęstinė priemonė – Organizuoti Bendrojo pagalbos centro veiklą	9 531	1. Užtikrinti operatyvų Bendrojo pagalbos centro atsakymą į pagalbos skambučius	BPC atsiliepta į pagalbos skambučius ne ilgiau, kaip per 8 sekundes, (procentas nuo visų atsakytų skambučių) ≥ 86	2023 m. I–IV ketv.	VS, KS
			2. Užtikrinti operatyvų reagavimą į pagalbos prašymus ir tinkamą informacijos perdavimą pagalbos tarnyboms	Skubių išvykimų skaičiaus dalis, kai laikas nuo pirmojo pagalbos prašymo priėmimo pabaigos iki pirmųjų pajėgų išsiuntimo (aliarmavimo) į nelaimės vietą neviršijo 1 min., procentais nuo bendro skubių išvykimų skaičiaus, proc. ≥ 93	2023 m. I–IV ketv.	PVS
			3. Organizuoti ir vykdyti BPC operatorių mokymus, individualias konsultacijas atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės gerinimo, efektyvaus pokalbio valdymo ir bendravimo įgūdžių tobulinimo, pirmosios medicinos pagalbos suteikimo, BPC informacinės sistemos (toliau – BPCIS) naudojimo ir kitomis aktualiomis temomis	Organizuota mokymų, konsultacijų kiekviename padalinyje, ne mažiau kaip, skaičius – 4; Budinių pamainų darbuotojų, dalyvavusių mokymuose dalis, procentai – 100	<i>Pagal atskirą BPC darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planą</i>	<i>PKKS, VS, KS, PVS, OS, ITS</i>

² Nurodomi n (einamųjų) metų asignavimai iš VRM SVP

³ Nurodomas įstaigos padalinio pavadinimo trumpinys (abreviatūra). Abreviatūrų sąrašas pateikiamas paskutiniame skyriuje.

SVP Kodas	Tikslas / uždavinys / priemonė	Asignavimai, tūkst. eurų ²	Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Įgyvendinimo data	Vykdytojas (-jai) ³
			4. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų žinių patikrinimą naudojant testus, atlikti „grįžtamojo ryšio“ konsultacijas	Testuota budinčių pamainų darbuotojų, ne mažiau kaip, procentai – 100	2023 m. II ketv.; 2023 m. IV ketv.	PKKS
			5. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimą, naudojant praktines užduotis	Patikrinimuose dalyvavusių budinčių pamainų darbuotojų, ne mažiau kaip, procentai – 100	2023 m. I–IV ketv.	VS, KS, PVS
			6. Vykdyti atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės kontrolę. Suteikti grįžtamąjį ryšį budinčios pamainos darbuotojams apie Skyriaus ir Centro lygmens, psichologų atliktus kokybės patikrinimus	Atlikta kokybės patikrinimų (procentas nuo parengtų pranešimų apie pagalbos poreikį skaičiaus), ne mažiau kaip – 4,5; Kartą per ketvirtį surengti aptarimai su budinčios pamainos darbuotojais, ne mažiau kaip – 4	2023 m. I–IV ketv. 2023 m. I–IV ketv.	PKKS, VS, KS, PVS, OS VS, KS, PVS, OS, PKKS
			7. Vykdyti naujų darbuotojų paiešką, atranką ir mokymą pagal Bendrojo pagalbos centro specialisto mokymo programą	Apmokyta naujų darbuotojų, skaičius, ne mažiau kaip – 18	2023 m. I ketv.; 2023 m. III ketv.	OS, VS, KS PKKS
			8. Informuoti visuomenę apie BPC veiklos specifiką, skubiosios pagalbos tarnybų telefono numerio 112 paskirtį, pranešti žiniasklaidai apie ypatingus įvykius, propaguoti BPC operatoriaus specialybę ir mažinti trukdančių skambučių skaičių	Parengta pranešimų žiniasklaidai, ne mažiau kaip, skaičius – 10; Parengta naujienų žinučių interneto svetainėje, ne mažiau kaip, skaičius – 20	2023 m. I–IV ketv.	OS
			9. Parengti, suderinti ir pasirašyti bendradarbiavimo sutartį su Greitosios medicinos pagalbos centrine įstaiga	Pasirašyta sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2023-09-15	PKKS, OS
			10. Parengti Greitosios medicinos pagalbos kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, klasifikavimo ir reagavimo į juos metodinių rekomendacijų naują redakciją	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2023-12-20	PKKS
			11. Parengti, suderinti ir pasirašyti bendradarbiavimo sutarties pakeitimą su Policijos departamentu prie VRM	Pasirašytas sutarties pasikeitimas per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2023-07-01	PKKS
			12. Parengti Policijos kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo,	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2023-12-20	PKKS

SVP Kodas	Tikslas / uždavinys / priemonė	Asignavimai, tūkst. eurų ²	Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Įgyvendinimo data	Vykdytojas (-jai) ³
			klasifikavimo ir reagavimo į juos metodinių rekomendacijų naują redakciją			
			13. Atlikti teritorinių skyrių veiklos patikrinimus bei parengti ataskaitas	Atlikta patikrinimų ir parengta ataskaitų, ne mažiau kaip, skaičius – 3	2023-12-01	PKKS
			14. Parengti Bendrojo pagalbos centro viršininko 2018 m. rugpjūčio 7 d. įsakymo Nr. 41V-50 „Dėl darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartį, skatinimų ir drausminės atsakomybės taikymo Bendrajame pagalbos centre tvarkos aprašo patvirtinimo“ naują redakciją	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2023-09-15	PKKS
			15. Parengti Bendrojo pagalbos centro teritorinių skyrių pamainos pareigūnų, vykdančių priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymo funkcijas, veiksmų tvarkos aprašo naują redakciją	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2023-09-15	PKKS, PVS
			16. Parengti Aplinkos apsaugos kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, klasifikavimo ir reagavimo į juos metodinių rekomendacijų naują redakciją	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2023-09-01	PKKS
			17. Pasirengti prijungti BPC budinčių pamainų darbuotojus prie Dokumentų valdymo bendrosios informacinės sistemos (DBSIS)	DBSIS turi galimybę naudotis visi BPC pamainų darbuotojai – faktas	2023-10-01	OS, ITS, VS, KS, PVS
			18. Užtikrinti ir suvienodinti budinčių pamainų parengtį PVS nuotolinėse darbo vietose	Suvienodinta pamainų struktūra Alytuje, Vilniuje ir Klaipėdoje – faktas	2023-06-01	PVS
			19. Parengti Bendrojo pagalbos centro viršininko 2016 m. gruodžio 23 d. įsakymo Nr. 41V-124 „Dėl priėmimo į darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, pareigas atrankos būdu aprašo“ naujos redakcijos projektą	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2023-05-01	OS
			20. Atlikti BPCIS veiklos testinumo valdymo plano veiksmingumo bandymą	Parengta ataskaita per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2023-12-01	ITS

SVP Kodas	Tikslas / uždavinys / priemonė	Asignavimai, tūkst. eurų ²	Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Įgyvendinimo data	Vykdytojas (-jai) ³
			21. Parengti techninę specifikaciją, pateikti PAGD įgaliojimą viešojo pirkimo procedūroms atlikti, pasirašyti sutartį dėl BPCIS programinės įrangos, skirtos pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti, priežiūros ir palaikymo paslaugų įsigijimo	Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2023-05-19	BPC viršininko pavaduotojas, ITS, OS
			22. Atlikti mobiliosios programos „112 Lietuva“ modifikavimą ir pritaikymą Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo (patvirtinto Vyriausybės 2018-12-12 nutarimu Nr. 1261) 36 punkto reikalavimams	Atliktas mobiliosios programos „112 Lietuva“ modifikavimas Informacinės visuomenės plėtros komiteto atlikto tyrimo apimtimi per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2023-10-27	BPC viršininko pavaduotojas, ITS
			23. Pasirengti ir organizuoti BPC 20 metų įsteigimo šventę	Suorganizuota šventė svečiams ir BPC darbuotojams – faktas	2023-10-06	BPC viršininkas, OS, VS, KS
07-012-11-01-11 (TP)	Tęstinė priemonė – Atlikti priešgaisrinių gelbėjimo tarnybų pastatų statybos, rekonstravimo ir remonto darbus		1. Bendradarbiauti su projektavimo įmone, rengiant BPC Klaipėdos skyriaus pastato Klaipėdoje, Šilutės pl. 50A rekonstrukcijos techninį projektą	Patvirtinti projektiniai pasiūlymai – faktas Techninis projektas pateiktas ekspertizei – faktas	<i>Pagal su paslaugų tiekėjų pasirašytą darbų grafiką</i>	BPC viršininkas, KS, PKKS
07-012-11-01-18 (TI)	Tęstinė priemonė – Bendrojo pagalbos centro informacinės sistemos modernizavimas ir plėtra	500	1. Pasirengti ir dalyvauti viešojo pirkimo procedūrose, pasirašyti sutartį dėl BPCIS naujos programinės įrangos, skirtos pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti, įdiegimo	Pasirašyta paslaugų suteikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2023 m. III ketv.	PAGD, BPC viršininko pavaduotojas, ITS, OS

III SKYRIUS METINIAME VEIKLOS PLANE NAUDOJAMI TRUMPINIAI (ABREVIATŪROS)

SVP (VRM SVP) – Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministrui pavestų valdymo sričių strateginis veiklos planas

VPNIP – Vyriausybės programos nuostatų įgyvendinimo planas

PAGD prie VRM – Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos

BPC – Bendrasis pagalbos centras

VS – Bendrojo pagalbos centro Vilniaus skyrius

KS – Bendrojo pagalbos centro Klaipėdos skyrius

PVS – Bendrojo pagalbos centro Pajėgų valdymo skyrius

OS – Bendrojo pagalbos centro Organizacinis skyrius

PKKS – Bendrojo pagalbos centro Parengties ir kokybės kontrolės skyrius

ITS – Bendrojo pagalbos centro Informacinių technologijų skyrius
