

TVIRTINU:
Bendrojo pagalbos centro viršininkas
vidaus tarnybos pulkininkas A. Čiuplys

2023 m. sausio 11 d.

BENDROJO PAGALBOS CENTRO 2022-ŪJŪ METŲ VEIKLOS PLANO ATASKAITA
2023-01-11 Nr. 41IL-111

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2022 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Įvykdyta	
07-012-11-01-02 (TP) Tęstinė priemonė – Organizuoti Bendrojo pagalbos centro veiklą			
1. Užtikrinti operatyvų Bendrojo pagalbos centro atsakymą į pagalbos skambučius	BPC atsiliepta į pagalbos skambučius ne ilgiau, kaip per 8 sekundes, (procentas nuo visų atsakytų skambučių) ≥ 88	85,9	ĮVYKDYTA (tačiau nepasiektas planuotas rodiklis) Iš viso registruota skambučių pagalbos numeriu 112, skaičius, vnt. – 2.246.208 Atsakytų skambučių skaičius, vnt. – 2.076.591 iš jų - per 8 sekundės – 85,9 proc. (1.762.000 skambučiai); - per 10 sekundžių – 87,6 proc.; - per 15 sekundžių – 95,6 proc.; - per 40 sekundžių – 99,0 proc.; Vidutinis atsiliepimo laikas 5 s. „Prarastų“ skambučių (neatsakytų virš 5 sekundės), skaičius, vnt. – 24.842 (t.y. 1,19 proc. registruotų skambučių be neatsakytų iki 5 sekundės imtinai). Registruotų įvykių (perduotų pranešimų pagalbos tarnyboms) skaičius, vnt. – 1.336.624 Gauta pranešimų per SMS 112, viso: 40.625 vnt., iš jų registruota įvykių 134 vnt. (t.y. tik 0.33 proc. nuo bendro gautų SMS skaičiaus). Gauta pranešimų per 112 mobiliąją programėlę, skirtą klausos negalia turintiems asmenims, ir registruota įvykių – 184 vnt.
2. Užtikrinti operatyvų reagavimą į pagalbos prašymus ir tinkamą informacijos perdavimą pagalbos tarnyboms	Skubių išvykimų skaičiaus dalis, kai laikas nuo pirmojo pagalbos prašymo priėmimo pabaigos iki pirmųjų pajėgų išsiuntimo (aliarmavimo) į nelaimės	93,3	ĮVYKDYTA Bendrojo pagalbos centro valdomų priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų išsiuntimas (aliarmavimas) į nelaimės vietą (į skubius išvykimus) per nustatytą laiką, ne mažiau kaip, proc. – 93,3 proc. Viso aliarmuoti 9.625 skubūs PGP išvykimai, iš jų per 1 min. aliarmuoti 8.046 įvykiai.

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2022 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
	vietą neviršijo 1 min., procentais nuo bendro skubių išvykimų skaičiaus, proc. ≥ 93		
3. Organizuoti ir vykdyti BPC operatorių mokymus, individualias konsultacijas atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės gerinimo, efektyvaus pokalbio valdymo ir bendravimo įgūdžių tobulinimo, pirmosios medicinos pagalbos suteikimo, BPC informacinės sistemos (toliau – BPCIS) naudojimo ir kitomis aktualiomis temomis	<p>Organizuota mokymų, konsultacijų kiekviename padalinyje, ne mažiau kaip, skaičius – 4</p> <p>Budinčių pamainų darbuotojų, dalyvavusių mokymuose dalis, procentai – 100</p>	<p>12</p> <p>100</p>	<p>IVYKDYTA</p> <p>BPC teritorinių skyrių darbuotojams, atliekantiems pagalbos skambučių administravimą ir vykdančiams operatyvų priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, pravesta:</p> <p>- 152 mokymų ir konsultacijų (125 mokymus-konsultacijas pravedė BPC darbuotojai, 27 – kitos įstaigos), kuriose bendras dalyvių skaičius 3378.asm., o mokymo valandų skaičius – 901.15 val.</p> <p><u>Vykdyti įvairios trukmės mokymai ir konsultacijos temomis:</u></p> <p>Apmokymai dirbti su atnaujinta BPCIS programinės įrangos ELS versija 4.16 – 151 Vilniaus skyriaus ir 121 Klaipėdos skyriaus darbuotojas; Naujovės priimant policijos kompetencijos įvykius -30; Dirbančių pagal darbo sutartis ir pareigūnų mokymai apie kasmetinius vertinimus – 119 (KS) ; Lyderystė: imunitetas manipuliacijoms ir konfliktams -39; Emocinis gerbūvis ir profesinio perdegimo prevencija – 162; Civilinės saugos mokymo programa – 164; Pasirengimas žinių ir įgūdžių tikrinimui - 81, Sudėtingų situacijų valdymas telefonu-54; Savižudybių rizikos atpažinimo ir pagalbos teikimas -14; Praktinis darbas su automobilių pagalbos iškvietos sistema (ECALL)-15; ESO nuotoliniai mokymai - pavojingos, kritinės situacijos-43, Veiksmai gavus pagalbos prašymą, kai įvykio vieta yra užsienio valstybėje, kai nėra atitinkamos užsienio valstybės Skubios pagalbos centro kontaktų-89, Priemonių, skirtų gaunamų trukdančių skambučių ir tekstinių žinučių skaičiui mažinti, taikymas-11, Duomenų apsaugos reglamentavimas-35, Miškų kvartalai-21 ir kt.</p>
4. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų žinių patikrinimą naudojant testus, atlikti „grįžtamojo ryšio“ konsultacijas (nuotoliniu būdu)	Testuota budinčių pamainų darbuotojų, ne mažiau kaip, procentai – 100	100	<p>IVYKDYTA.</p> <p>BPC teritorinių skyrių darbuotojams, atliekantiems pagalbos skambučių administravimą ir vykdančiams operatyvų priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, buvo atlikti žinių patikrinimai.</p> <p>Vilniaus skyriaus (VS) 2022 m. I pusmečio mokymosi ir žinių patikrinimo rezultatai: puikiai – 31%; labai gerai – 29%; gerai – 27 %; patenkinamai –11 %; nepatenkinamai – 2 %.</p> <p>VS 2022 m. II pusmečio rezultatai: puikiai – 22.1%; labai gerai – 29,9%; gerai – 36.4 %; patenkinamai –10.4 %; nepatenkinamai – 1.3 %.</p> <p>Klaipėdos skyriaus (KS) 2022 m. I pusmečio mokymosi ir žinių patikrinimo rezultatai:</p>

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2022 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
			<p>puikiai – 29%; labai gerai – 46 %; gerai – 17%; patenkinamai – 4 %; nepatenkinamai – 4 %.</p> <p>KS 2022 m. II pusmečio rezultatai: puikiai – 26.8%; labai gerai – 42.7 %; gerai – 24.4%; patenkinamai – 2.4 %; nepatenkinamai – 3.7 %.</p> <p>Pajėgų valdymo skyriaus (PVS) 2022 m. I pusmečio mokymosi ir žinių patikrinimo rezultatai: puikiai – 74%; labai gerai – 14%; gerai – 12%; patenkinamai – 0%; nepatenkinamai – 0 %.</p> <p>PVS 2022 m. II pusmečio rezultatai: puikiai – 67%; labai gerai – 29%; gerai – 2.6%; patenkinamai – 1.3%; nepatenkinamai – 0 %.</p>
5. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimą, naudojant praktines užduotis	Testuota budinčių pamainų darbuotojų, ne mažiau kaip, procentai – 100	100	<p>IVYKDYTA.</p> <p>Vilniaus skyriaus darbuotojams (<i>patikrinta 100 proc. visų dirbusių atitinkamu laikotarpiu</i>) birželio mėnesį atlikti praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimai, naudojant praktines užduotis, t.y.: skambučio užsienio kalba persiuntimas, veiksmai gavus pagalbos prašymą, kai įvykio vieta yra užsienio valstybėje, WGS koordinacių įvedimas BPCIS, pranešimo apie pagalbos poreikį papildymas</p> <p>2022 m. gruodžio mėnesį Vilniaus skyriaus darbuotojams (<i>dėl pamainos darbuotojų sergamumo patikrinta 10 proc. visų dirbusių atitinkamu laikotarpiu</i>) atlikti praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimai, naudojant praktines užduotis, t.y.: veiksmai sutrikus ELS WEB, agento ID naudojimas (darbas su telefonija atsijungus nuo ELS WEB, darbas su „Surištuku“, skambučio paieška, skambučių archyvas, prisijungimas prie SMS 112 darbo vietos, prisijungimas prie Klaipėdos ELS WEB.</p> <p>Patikrinimas nukeltas į 2023 m. sausio mėnesį (2022-12-23 tarnybinis pranešimas Nr. P10-1531).</p> <p>Klaipėdos skyriaus darbuotojams atlikti praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimai, naudojant praktines užduotis, t.y.:</p> <p>pagal pateiktas koordinates BPCIS taško adreso nustatymas, locmano žemėlapiu Kuršių mariose studijavimas, telefonijos funkcijų „Konsultacija“ ir „Konferencija“ naudojimo galimybės, adresų nustatymas naudojant BPCIS suvestus adresinius objektus, darbas su žemėlapiu: geležinkelių kilometrų atvaizdavimas ir adreso radimas, geležinkelio stotelių atvaizdavimas ir adreso radimas pagal pavadinimą.</p> <p>Pajėgų valdymo skyriaus darbuotojams atlikti praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimai, naudojant praktines užduotis temomis - darbas su BPCIS filtrais, duomenų apie pagalbos tarnybų resursus tvarkymas, vietos nustatymo galimybės (adreso koordinatės).</p>

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2022 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
6. Vykdyti atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės kontrolę	Atlikta kokybės patikrinimų (procentas nuo parengtų pranešimų apie pagalbos poreikį skaičiaus), ne mažiau kaip – 5,5	5,74	IVYKDYTA Per metus atlikta kokybės patikrinimų (patikrintų įvykių, perklausyta pokalbių skambučių, gautų paklausimų ir skundų nagrinėjimas): I lygio – 58.915 vnt.; II lygio – 14.755 vnt.; III lygio – 3.099 vnt. Iš viso – 76.769 vnt. Viso 5.74 proc. nuo parengtų pranešimų (1.336.624) apie pagalbos poreikį.
7. Vykdyti naujų darbuotojų paiešką atranką ir mokymą pagal Bendrojo pagalbos centro specialisto mokymo programą	Apmokyta naujų darbuotojų, skaičius, ne mažiau kaip – 18	16	IVYKDYTA Nuo 2022 m. pradžios BPC įdarbinti 22 nauji darbuotojai, administruosiantys pagalbos skambučius; įdarbinti 1 skyriaus viršininkas, laimėjęs atranką į laisvas pareigūno pareigas, po suorganizuotų konkursų į organizaciją įdarbinti 2 finansininkai, 1 patarėjas (teisininkas), 1 personalo administravimo funkcijas atliekantis darbuotojas. Iš viso per metus atleisti arba perkelti į kitą įstaigą – 26 BPC darbuotojai. Mokymus pagal BPC specialisto mokymo programą baigė 16 klausytojų. Į Ugniagesių gelbėtojų mokyklą mokytis pagal Bendrojo pagalbos centro modulinę profesinio mokymo programą 2022 metais išsiųsti 24 klausytojai. Iš 2022-03-04 naujai įdarbintų 9 operatorių grupės 5 iš jų dėl įvairių priežasčių paliko BPC. Iš 2022-09-09 ir 2022-09-12 įdarbintų 14 operatorių grupės, kuri pradėjo mokymus pagal BPC specialisto mokymo programą, 3 darbuotojai per 2022 metus dėl įvairių priežasčių išėjo iš BPC. 6 darbuotojai sėkmingai dalyvavo asmens įgytų kompetencijų vertinime BPC specialisto kvalifikacijai gauti. 2022-12-31 iš užimtų 290 BPC operatorių pareigybių 33 darbuotojos buvo nėštumo ir gimdymo/vaiko priežiūros atostogose. 2022 m. į nėštumo ir gimdymo/vaiko priežiūros atostogas išėjo 17 darbuotojų, taip pat 10 darbuotojų grįžo iš vaiko priežiūros atostogų (iš jų 3 grįžo ir išėjo iš BPC).
8. Parengti papildomas metodines priemones, taikomas vykdant naujų budinčios pamainos darbuotojų atrankas	Parengti ir taikomi papildomi, nauji atrankos metodai – faktas	Taip	IVYKDYTA Nuo 2022 m. lapkričio mėnesio naujų budinčios pamainos darbuotojų atrankos vykdomos trimis etapais. Pirmas – bendras darbo sąlygų ir darbo ypatumų pristatymas kandidatams nuotoliniu būdu Zoom platformoje. Antras – susidomėjusių kandidatų patikrinimas naudojant praktines užduotis ir NEO PI-R asmenybės testą. Trečias – tiesioginis interviu su atrinktais kandidatais.
9. Informuoti visuomenę apie BPC veiklos specifiką, skubiosios pagalbos tarnybų telefono numerio 112 paskirtį, pranešti	Parengta pranešimų žiniasklaidai, ne mažiau kaip, skaičius – 10;	8	IVYKDYTA Parengta pranešimų žiniasklaidai – 8; naujienų interneto svetainei bpc.lrv.lt – 42 (+5 sveikinimai); vidiniame darbuotojams skirtame BPC veiklos valdymo modulyje – 45 (+ 9 sveikinimai), pranešimų BPC paskyroje socialiniame tinkle „Facebook“ – 149. Sekėjų skaičius „Facebook“ paskyroje per metus išaugo 11 proc. iki 8094 asmenų.

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2022 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Įvykdyta	
žiniasklaidai apie ypatingus įvykius, propaguoti BPC operatoriaus specialybę ir mažinti trukdančių skambučių skaičių	Parengta naujienų žinučių interneto svetainėje, ne mažiau kaip, skaičius – 20	42	Dalyvauta 1 tiesioginėje radijo laidoje telefonu (LRT), filmuoti 4 interviu televizijos žinių laidoms (LNK, LRT, Lrytas.tv). Publikuotas autorinis BPC darbuotojo Dariaus Indrišonio straipsnis „Kaip aš nelaukiu jūsų skambučio“ portale „Bernardinai.lt“. Publikuoti straipsniai pagal išplatintus informacinius pranešimus žiniasklaidai, daug kartų minėtas BPC ir cituoti jo atstovų komentarai straipsniuose apie nusikaltimus ir nelaimės. 2022 m. parengti ir išsiųsti 269 pranešimai žiniasklaidai apie ypatingus įvykius: VS – 116, KS – 15, PVS – 138. Anglų, rusų ir ukrainiečių kalbomis parengta ir 2022 m. kovo mėn. per pabėgėlių registracijos centrus Vilniuje ir Klaipėdoje, įvairias nevalstybines organizacijas, socialinius tinklus ir LRV kanceliariją platinta informacija, skirta Ukrainos karo pabėgėliams apie skubios pagalbos numerį Lietuvoje. Dalyvauta pilietinėje iniciatyvoje „Atmintis gyva, nes liudija“ (2022-01-13), rinkta parama karo pabėgėliams iš Ukrainos (KS, 2022-03-21). Su numerio 112 atributika dalyvauta „Budinčios Lietuvos“ (2022-05-04), Mototurizmo sprinto (2022-06-04) ir ralio (2022-08-20) renginiuose. Pravesti 36 edukaciniai užsiėmimai (paskaitos ir ekskursijos) 944 dalyviams.
10. Parengti virtualią mokomąją medžiagą, skirtą moksleiviams apie numerio 112 paskirtį	Sukurta interaktyvi priemonė per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	Ne	NEVYKDYTA Atsinaujinus galimybės vykdyti kontaktinius edukacinius užsiėmimus, dėmesys buvo skirtas kitų prioritetinių priemonių vykdymui. Priemonės vykdymą nuspręsta perkelti į ateitį.
11. Pasirengti Dokumentų valdymo bendrosios informacinės sistemos (DBSIS) diegimui BPC	DBSIS naudojasi visi BPC administracijos darbuotojai – faktas	Taip	ĮVYKDYTA BPC viršininko 2022-03-02 d. įsakymu Nr. 41V-15 buvo patvirtintas BPC pasirengimo pereiti prie centralizuotai teikiamų DBSIS paslaugų veiksmų planas (BPC viršininko 2022-06-02 įsakymo Nr. 41V-56 redakcija), pagal kurį nuo 2022-10-03 BPC administracija pradėjo naudotis DBSIS.
12. Parengti Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo Bendrajame pagalbos centre taisyklių naujos redakcijos projektą (BPC viršininko 2013-03-22 įsakymo Nr. 41V-26 pakeitimas)	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	Ne	VYKDOMA Parengtas aprašo projektas (apie 90 proc. užbaigtumas), tačiau nespėtas suderinti su suinteresuotais BPC darbuotojais. Priemonės vykdymo užbaigimas perkeltas į 2023 metų I ketv.
13. Parengti Bendrojo pagalbos centro vidaus	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	Ne	VYKDOMA

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2022 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
tvarkos taisyklių naujos redakcijos projektą (BPC viršininko 2016-06-17 įsakymo Nr. 41V-75 pakeitimas)			Parengtas aprašo projektas, kuris BPC viršininko sprendimu nepatvirtintas ir gražintas tobulinimui. Priemonės vykdymo užbaigimas perkeltas į 2023 metų I ketv.
14. Parengti Priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, klasifikavimo ir reagavimo į juos tvarkos aprašo pakeitimus (BPC viršininko 2019-07-30 įsakymo Nr. 41V-39 pakeitimas)	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	Taip	IVYKDYTA. Parengtas ir BPC viršininko 2022-05-10 įsakymu Nr. 41V-43 nauja redakcija patvirtintas Priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, klasifikavimo ir reagavimo į juos tvarkos aprašas.
15. Parengti Priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, klasifikavimo ir reagavimo į juos metodinių rekomendacijų naują redakciją (BPC viršininko 2019-07-31 įsakymo Nr. 41V-40 pakeitimas)	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	Taip	IVYKDYTA. Parengta ir BPC viršininko 2022-12-21 įsakymu Nr.41V-101 patvirtinta Priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, klasifikavimo ir reagavimo į juos metodinių rekomendacijų nauja redakcija.
16. Parengti Pagalbos skambučių administravimo ir operatyviojo pajėgų valdymo kokybės kontrolės tvarkos aprašo naują redakciją (BPC viršininko 2016-03-09 įsakymo Nr. 41V-34 pakeitimas)	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	Taip	IVYKDYTA. Parengta ir BPC viršininko 2022-09-05 įsakymu Nr.41V-67 patvirtinta Pagalbos skambučių administravimo ir operatyviojo pajėgų valdymo kokybės kontrolės tvarkos aprašo nauja redakcija
17. Parengti, suderinti ir pasirašyti bendradarbiavimo sutartį su Aplinkos apsaugos	Pasirašyta sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	Taip	IVYKDYTA Parengta, suderinta ir 2022-12-06 pasirašyta bendradarbiavimo sutartis Nr. F11-92 su Aplinkos apsaugos departamentu prie Aplinkos ministerijos.

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2022 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
departamentu prie Aplinkos ministerijos			
18. Parengti, suderinti ir pasirašyti su Policijos departamentu duomenų teikimo sutartį	Pasirašyta sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	Taip	IVYKDYTA BPC ir Policijos duomenų teikimo sutartis suderinta ir pasirašyta 2022-02-22 Nr. F11-7.
19. Atlikti BPCIS veiklos tęstinumo valdymo plano veiksmingumo bandymą	Parengta ataskaita per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	Taip	IVYKDYTA Veiklos tęstinumo valdymo plano veiksmingumo bandymas atliktas 2022-10-21. 2022-11-17 patvirtinta ataskaita Nr. 41-IL-1116.
20. Pasirengti ir atlikti migravimą iš BPCIS programinės įrangos Siveillance Command MP 4.15 versijos į 4.16 versiją	Parengtas ir patvirtintas migravimo planas – faktas; Naudojama programinės įrangos versija v4.16 – faktas	Taip Taip	IVYKDYTA 2022 m. vasario–kovo mėn. vykdyti naujai instaliuotos BPCIS programinės įrangos „Siveillance Command MP 4.16“ versijos testavimo darbai ir BPC Vilniaus skyriaus darbuotojų apmokymai. 2022-03-23 BPC Vilniaus skyriuje BPCIS programinė įranga „Siveillance Command MP 4.15“ pakeista į „Siveillance Command MP 4.16“ versiją. Iki 2022-05-01 buvo vykdomas darbo su atnaujinta versija stebėjimas, ataskaitų generavimas ir atitikimų lyginimas, taip pat atliekama darbo proceso palengvinimo galimybių analizė. Atlikus minėtus darbus iki 2022-05-13 buvo atlikti atitinkami pakeitimai naujoje programinėje įrangoje, skirtoje BPC Klaipėdos skyriui. Atlikti sistemos testavimai ir BPC Klaipėdos skyriaus darbuotojų apmokymai. 2022-05-31 BPC Klaipėdos skyriuje BPCIS programinė įranga atnaujinta į „Siveillance Command MP 4.16“ versiją.
21. Pasirengti ir dalyvauti viešojo pirkimo procedūrose, pasirašyti sutartį dėl BPCIS naujos programinės įrangos, skirtos pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti, įdiegimo	Pasirašyta paslaugų suteikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	Ne	VYKDOMA Pirkimo procedūros užsitęsė dėl vykstančio teismo ginčo. BPC rengė ir teikė procesinius dokumentus. Lietuvos Aukščiausiasis Teismas (LAT) 2022-03-30 nutartimi viešojo pirkimo bylą grąžino nagrinėti iš naujo apeliacinės instancijos teismui. Lietuvos apeliacinis teismas (LApT) 2022-05-31 priėmė sprendimą byloje pagal UAB „Dekbera“ apeliacinį skundą dėl BPCIS viešojo pirkimo sąlygų panaikinimo. Sprendimu teismas pripažino 1 sąlygą neteisėta ir 2 sąlygas teisėtomis. Iš viso byloje panaikinti 4 iš 8 apskųstų punktų (papunkčių). UAB „Dekbera“ 2022-06-30 LAT pateikė kasacinį skundą dėl LApT 2022-05-31 priimto sprendimo. BPC 2022-08-05 pateikė atsiliepimą LAT, kuris 2022-08-12 priėmė nutartį nagrinėti bylą. LAT paskirtas bylos nagrinėjimo posėdis numatytas 2023-01-11. <u>Lygiagrečiai bylos nagrinėjimo metu:</u> PAGD 2022-01-17 raštu Nr.9.4-128 pateikė BPCIS naujos programinės įrangos techninę specifikaciją derinimui į VRM ir IRD prie VRM. 2022-02-02 įvyko VRM,

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2022 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
			<p>TVŪD prie VRM, IRD prie VRM, PAGD, BPC vadovybių pasitarimas, kurio metu nuspręsta iš naujo paskelbti rinkos konsultaciją. Atsižvelgiant į tai, BPC 2022-02-24 raštu Nr.41D-65 pateikė PAGD patikslintą pirkimo techninę specifikaciją, susijusius dokumentus, užduotinus klausimus tiekėjams ir paprašė PAGD atlikti rinkos konsultaciją CVPIS priemonėmis. PAGD pavedus, BPC 2021-03-07 CVP IS priemonėmis paskelbė rinkos konsultaciją Nr. 589605 (vykdyta iki 2022-04-15). Apibendrintus rinkos konsultacijos rezultatus BPC 2022-04-29 raštu Nr. 41D-171 pateikė VRM ir PAGD vadovybėms. BPC 2022-05-24 raštu Nr. 41D-206 pateikė Viešųjų pirkimų tarnybai prevencinei peržiūrai planuojamo pirkimo dokumentacijos projektus (atsakymas negautas). Vidaus reikalų ministrės 2022-05-16 įsakymu Nr.IV-375 sudaryta tarpinstitucinė darbo grupė įvertinti Estijos bendrojo pagalbos centro turimos programinės įrangos pritaikymą BPC paslaugų teikimui skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numeriu 112. 2022-06-15 įvyko nuotolinis šios darbo grupės rezultatų pristatymas, kurio metu vidaus reikalų ministerijos kanclerei ir viceministrui pateikta išvada, kad nėra tikslinga perimti ir pritaikyti Estijos bendrojo pagalbos centro turimą programinę įrangą. BPC taip pat pristatė rinkos konsultacijos rezultatus. Posėdžio metu nuspręsta pasirengti naujam viešojo pirkimo skelbimui ir paprašyta Policijos departamento peržiūrėti BPCIS pirkimo dokumentų projektus. BPC gavo PD nuomonę ir atitinkamai patikslino dokumentus. BPC 2022-06-22 raštu Nr.41D-265 pateikė PAGD derinimui tech.specifikaciją. PAGD 2022-06-29 raštu Nr.9.4-1512 pateikė tech. specifikaciją derinti IRD prie VRM, kuris 2022-07-12 raštu Nr. 9R-1382 pateikė atsakymą, kad IRD pastabų ir pasiūlymų pagal kompetenciją neturi. PAGD 2022-08-05 raštu Nr. 41G-605 pateikė papildomus siūlymus BPC papildyti techninę specifikaciją. BPC 2022-08-12 raštu Nr.41D-329 pateikė PAGD įgaliojimus atlikti pirkimo procedūras (4 pirkimas). PAGD vadovybė priėmė sprendimą, kad pirkimą atliktų CPO LT. Rugsėjo-lapkričio mėnesiais PAGD su CPO LT derino sutarties projektą. 2022-12-07 PAGD, BPC ir VĮ CPO LT pasirašė trišalį susitarimą dėl BPC IS programinės įrangos atnaujinimo viešojo pirkimo procedūrų atlikimo iki sutarties pasirašymo. BPC pateikė patikslintą viešojo pirkimo dokumentaciją VĮ CPO LT.</p>

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2022 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
22. Parengti techninę specifikaciją viešojo pirkimo procedūroms, pateikti įgaliojimą viešojo pirkimo procedūroms, pasirašyti sutartį dėl BPCIS telefoninės programinės įrangos priežiūros paslaugų įsigijimo	Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	Taip	IVYKDYTA Parengti viešojo pirkimo dokumentai ir BPC 2022-04-06 raštu Nr. 41D-134 pateikti įgaliojimai PAGD atlikti BPCIS telefoninės programinės įrangos priežiūros paslaugų pirkimą iki sutarties sudarymo. Po atliktų viešojo pirkimo procedūrų, 2022-06-28 su tiekėju pasirašyta Telefoninės programinės įrangos priežiūros paslaugų sutartis Nr. F11-39.
23. Atlikti mobiliosios programėlės „Lietuva 112“ atitikties Europos standarto (EN 301 549) Pasaulio saityno konsorciumo versijose nurodytiems kriterijams galimybių vertinimą	Parengta išvada su pasiūlymais per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	Taip	IVYKDYTA Atliktas mobiliosios programėlės „Lietuva 112“ atitikties Europos standarto (EN 301 549) Pasaulio saityno konsorciumo versijose nurodytiems kriterijams galimybių vertinimas ir BPC viršininko pavaduotojo 2022-12-23 tarnybiniu pranešimu Nr.P10-1530 pateikti siūlymai. Pasiūlyta įvertinti galimybes atlikti mobiliosios programos „112 Lietuva“ modifikavimą ir pritaikymą Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo (patvirtinto Vyriausybės 2018-12-12 nutarimu Nr. 1261) 36 punkto reikalavimams Informacinės visuomenės plėtros komiteto atlikto tyrimo apimtimi.
07-012-11-01-11 (TP) Tęstinė priemonė – Atlikti priešgaisrinių gelbėjimo tarnybų pastatų statybos, rekonstravimo ir remonto darbus			
1. Atlikti BPC patalpų Klaipėdoje rekonstrukcijos projektavimo paslaugų pirkimą, TDP projekto parengimą	Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	Taip	IVYKDYTA 2022-04-06 priimtas Vyriausybės nutarimas Nr. 334 dėl pastato perdavimo PAGD žinion. VĮ Regitra 2022-04-25 pastatą perdavė PAGD. Pastatas ir su juo einantys kiti inžineriniai tinklai 2022-05-05 įregistruoti PAGD vardu Registrų centre. 2022-05-23 PAGD vadovybė priėmė sprendimą, kad pastatas su priklausiniais turėtų būti BPC perimtas panaudos pagrindais. PAGD direktoriaus 2022-06-17 įsakymu Nr.1-373 sudaryta darbo grupė parengti techninę užduotį. Techninė užduotis parengta ir patvirtinta 2022-07-26 Nr. 6-1804. BPC 2022-07-26 raštu Nr. 41D-305 pateikė įgaliojimą PAGD organizuoti ir atlikti pastato rekonstrukcijos projektavimo viešojo pirkimo procedūras iki pirkimo sutarties sudarymo. Pirkimas paskelbtas rugpjūčio mėn. per CPO LT tačiau negauta pasiūlymų. PAGD pavedus, BPC rugsėjo mėn. pats paskelbė pirkimą per CPO LT (Nr. CPO224134) kuris neįvyko, nes nebuvo pateikta pasiūlymų, atitikusių nustatytą užsakymo maksimalią kainą. Pagal CPO LT pateiktas pastabas patikslinta ir iš naujo 2022-10-13 patvirtinta projektavimo techninė užduotis (Nr.6-2446 /2022(6.2 E)). 2022-10-21 paskelbtas pirkimas Nr. CPO229553 CPO LT portale. BPC ir UAB „Medstatyba“ 2022-11-18 pasirašė projektavimo paslaugų pirkimo sutartį Nr.CPO229553/F11-83. Projektavimo paslaugos bus teikiamos etapais 2023-2024 metais.

NAUDOJAMI TRUMPINIAI (ABREVIATŪROS)

PAGD – Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos;

VRM – Vidaus reikalų ministerija;

IRD prie VRM – Informatikos ir ryšių departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos;

TVŪD prie VRM – Turto valdymo ir ūkio departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos;

BPC – Bendrasis pagalbos centras;

BPCIS – Bendrojo pagalbos centro informacinė sistema;

VS – Bendrojo pagalbos centro Vilniaus skyrius;

KS – Bendrojo pagalbos centro Klaipėdos skyrius.
