

BENDROJO PAGALBOS CENTRO 2020-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS

Priemonės kodas*	Priemonės pavadinimas*	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir/ar indėlio vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas
Valstybinės priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos veiklos vykdymas (05)					
1 tikslas – apsaugoti žmogų ir turtą nuo gaisrų, koordinuoti civilinės saugos sistemos veiklą ir operatyviai reaguoti į pagalbos prašymus					
R-01-05-01-03		Skubios pagalbos skambučių, į kuriuos Bendrajame pagalbos centre atsiliepta ne ilgiau kaip per 8 sekundes, dalis, proc.	90	LRVP-5.4.2.	
1 tikslo 4 uždavinys – užtikrinti kokybišką ir operatyvų Bendrojo pagalbos centro atsakymą į pagalbos skambučius ir tinkamą priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų operatyvųjį valdymą					
P-01-05-01-04-01		Pagrįstų skundų dėl teikiamų numerio 112 paslaugų skaičius, tenkantis 100 tūkst. skambučių, ne daugiau kaip <i>(EENA standarte numatyta rodiklio siektina reikšmė – ne daugiau kaip 0,3 pagrįsto skundo¹)</i>	0,2		
P-01-05-01-04-02		Bendrojo pagalbos centro valdomų pagalbos pajėgų išsiuntimas (aliarmavimas) į nelaimės vietą per nustatytą laiką, ne mažiau kaip, proc.	92	TVP-14	
P-01-05-01-04-04		Neatsakytų (prarastų) skubios pagalbos telefono numeriu 112 skambučių dalis iš bendro registruotų skambučių skaičiaus, kai skambinimo laikas viršija 10 sekundžių, proc.	0,5	LRVP-5.4.2.	
01-04-01	Organizuoti Bendrojo pagalbos centro veiklą <i>(iš viso 5.730 tūkst.</i>	1. Užtikrinti operatyvų Bendrojo pagalbos centro (toliau – BPC) atsakymą į pagalbos skambučius.	BPC atsiliepta į pagalbos skambučius ne ilgiau, kaip per 8 sekundes, (procentas nuo visų atsakytų skambučių) ≥ 90	Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius	2020 m. I–IV ketvirtis

¹ www.eena.org

<i>eurų)</i>	2. Užtikrinti operatyvų reagavimą į pagalbos prašymus ir tinkamą informacijos perdavimą pagalbos tarnyboms.	Skubių išvykimų skaičiaus dalis, kai laikas nuo pirmojo pagalbos prašymo priėmimo pabaigos iki pirmųjų pajėgų išsiuntimo (aliarmavimo) į nelaimės vietą neviršijo 1 min., procentais nuo bendro skubių išvykimų skaičiaus, proc. ≥ 92	Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius, Alytaus skyrius	2020 m. I–IV ketvirtis
	3. Organizuoti, vykdyti mokymus ir individualias konsultacijas teritorinių skyrių darbuotojams atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės gerinimo, BPC informacinės sistemos (toliau – BPCIS) naudojimo ir kitais aktualiais klausimais.	Organizuotų mokymų, konsultacijų kiekviename padalinyje (skaičius) – ne mažiau 2. Pagrįstų skundų dėl teikiamų 112 paslaugų skaičius, tenkantis 100 tūkst. skambučių (skaičius) $\leq 0,2$	Parengties ir kokybės kontrolės skyrius (toliau – PKKS), Organizacinis skyrius (OS), Informacinių technologijų skyrius (ITS), Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius, Alytaus skyrius	Pagal atskirą BPC pareigūnų kvalifikacijos tobulinimo planą
	4. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų žinių patikrinimą naudojant testus.	Testuota budinčių pamainų darbuotojų (procentas) - 100	PKKS	Ne rečiau kaip kartą per pusmetį
	5. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimą, naudojant praktines užduotis.	Testuota budinčių pamainų darbuotojų (procentas) - 100	Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius, Alytaus skyrius	Ne rečiau kaip kartą per pusmetį
	6. Vykdyti atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės kontrolę.	Atliktų kokybės patikrinimų (procentas nuo parengtų pranešimų apie pagalbos poreikį skaičiaus) ≥ 5	PKKS, Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius, Alytaus skyrius	2020 m. I–IV ketvirtis
	7. Organizuoti susitikimus su policijos (AVPK), greitosios medicinos pagalbos (GMP), priešgaisrinių gelbėjimo valdybų (PGV), aplinkos apsaugos (AAD) darbuotojais stiprinant ir gerinant pagalbos tarnybų bendradarbiavimą.	Organizuotų teritorinių padalinių darbuotojų susitikimų (skaičius) – ne mažiau 8.	PKKS, Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius, Alytaus skyrius	2020 m. I–IV ketvirtis

	8. Informuoti visuomenę apie BPC veiklos specifiką, skubiosios pagalbos tarnybų telefono numerio 112 paskirtį, pranešti žiniasklaidai apie ypatingus įvykius, propaguoti BPC operatoriaus specialybę ir mažinti trukdančių skambučių skaičių.	Parengtų pranešimų žiniasklaidai (skaičius) – ne mažiau 10; parengtų naujienų žinučių interneto svetainėje (skaičius) – ne mažiau 25.	OS	2020 m. I–IV ketvirtis
	9. Vykdyti prevencines visuomenės šviečiamojo pobūdžio priemones, skirtas informuoti apie skubiosios pagalbos tarnybų telefono numerio 112 paskirtį ir mažinti trukdančių skambučių skaičių.	Surengtų šviečiamojo pobūdžio veiklų (paskaitos, ekskursijos ir t.t.) (skaičius) – ne mažiau 40. Dalyvauta plačiai visuomenei skirtų renginių (skaičius) – ne mažiau 2.	Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius, Alytaus skyrius, OS	2020 m. I–IV ketvirtis
(LRVP 5.4.2.1)	10. Parengti BPC ir GMP įstaigų tarpusavio operatyvios sąveikos bendradarbiavimo sutarties pakeitimo projektą ir pateikti GMP įstaigoms derinti	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	PKKS	2020-09-01
(LRVP 5.4.2.1)	11. Pasirengti trumpųjų GMP numerių 033, 03, 103 skambučių srautų nukreipimui iš GMP dispečerinių į BPC	Surinkti trūkstami duomenys, instrukuoti BPC operatoriai – faktas	BPC viršininko pavaduotojas, PKKS, ITS	2020-10-01
(LRVP 5.4.2.1)	12. Nukreipti trumpųjų numerių 033, 03, 103 skambučių srautus iš GMP dispečerinių į BPC pagal VRM ir SAM patvirtintą grafiką.	Perimtų skambučių srautai iš GMP dispečerinių (skaičius) – 2	BPC viršininko pavaduotojas, PKKS, ITS	Pagal VRM ir SAM patvirtintą grafiką
(LRVP 5.4.2.1)	13. Parengti Bendrojo pagalbos centro įstatymo Nr. XIII-1901 7 str. pakeitimo projektą ir pateikti derinti Vidaus reikalų ministerijai	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	BPC viršininko pavaduotojas, OS	2020-08-01
	14. Pasirengti ir perimti iš BPC Vilniaus skyriaus Utenos apskrities rajonuose esančių priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą BPC Alytaus skyriuje	Alytaus skyriuje perimtas Utenos apskrities PGP valdymas - faktas	Alytaus skyrius, Vilniaus skyrius, ITS, PKKS	2020-10-01
	15. Suderinti ir pasirašyti BPC ir Policijos departamento operatyvios sąveikos sutartį (nauja redakcija)	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	PKKS	2020-02-01
	16. Parengti naujos redakcijos metodines rekomendacijas BPC operatoriams dėl policijos kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, pranešimų apie pagalbos poreikį parengimo ir įvykių tipų klasifikavimo (BPC 2018-04-16 įsakymo Nr 41 V-26 pakeitimas)	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	PKKS	2020-12-01

		17. Parengti Atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus taisyklių naujos redakcijos projektą (BPC viršininko 201803-28 įsakymo Nr. 41V-21 pakeitimas)	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	PKKS, Vilniaus skyrius, OS	2020-06-01
		18. Parengti Bendrojo pagalbos centro vidaus tvarkos taisyklių naujos redakcijos projektą (BPC viršininko 2016-06-17 įsakymas Nr. 41V-75 su 2017-04-28 Nr. 41V-29 pakeitimais)	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	PKKS, OS, Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius, Alytaus skyrius	2020-11-01
		19. Parengti BPC darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, darbo apmokėjimo tvarkos aprašo aktualios redakcijos projektą.	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	OS	2020-04-01
		20. Parengti BPC mažos vertės pirkimų tvarkos aprašo projektą.	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	OS	2020-05-02
		21. Parengti BPC specialisto mokymo programos praktinio mokymo <i>praktinės dalies</i> vykdymo tipinį planą.	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	PKKS, Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius	2020-09-01
		22. Atlikti BPCIS saugos atitikties ir rizikos vertinimus.	Parengtų ataskaitų (skaičius) – 2	ITS	2020-10-01
		23. Atlikti BPCIS veiklos tęstinumo valdymo plano veiksmingumo bandymą.	Parengtų ataskaitų (skaičius) – 1	ITS	2020-11-02
		24. Atlikti BPC darbuotojų, kurie mokėsi pagal formaliojo ir neformaliojo profesinio mokymo programas, anksčiau įgytų kompetencijų vertinimą pagal naują BPC specialisto modulinę profesinio mokymo programą (IV lygio).	Budinčių pamainų darbuotojų (skaičius) – ne mažiau kaip 100.	PKKS, OS	2020-12-01
01-04-02 <i>(LRVP 5.4.2.4.1.)</i> <i>(LRVP 5.4.2.4.2.)</i> <i>(LRVP 5.4.2.4.2.)</i>	Stiprinti Bendrojo pagalbos centro operatorių pajėgumus (trumpųjų telefono numerių 03, 033, 103 administravimu o perėmimui), didinti jų motyvaciją ir	1. Didinti BPC operatorių finansinį motyvavimą (darbo užmokesčio didinimas).	BPC budinčiose pamainose dirbančių darbuotojų, kuriems buvo pakeltas pareiginės algos koeficientas, dalis – ne mažiau kaip 80 proc.	BPC viršininkas, Organizacinis skyrius, Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius, Alytaus skyrius	2020 m. I ketvirtis
		2. Vykdyti naujų darbuotojų paiešką ir atranką.	BPC operatorių neužimtų etatų dalis (procentai) ≤ 10	Organizacinis skyrius, Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius	2020 m. I–IV ketvirtis
		3. Organizuoti ir vykdyti naujai priimamų darbuotojų (operatorių) mokymą pagal Bendrojo pagalbos centro specialisto mokymo programą.	Apmokytų darbuotojų (skaičius) ≥ 40	PKKS, Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius,	2020 m. (pagal UGM mokymų

(LRVP 5.4.2.4.3.)	profesines kompetencijas (iš viso 2030 tūkst. eurų)			Organizacinis skyrius	grafiką)
		4. Organizuoti esamų BPC operatorių mokymus pirmosios medicinos pagalbos suteikimo, efektyvaus pokalbio valdymo ir bendravimo įgūdžių tobulinimo, reagavimo į pagalbos prašymus kokybės gerinimo, operatorių psichologinio pasirengimo temomis. Parengti technines sąlygas ir inicijuoti viešojo pirkimo procedūras. Vykdyti mokymus pagal sudarytas sutartis.	Budinčių pamainų darbuotojų, dalyvavusių mokymuose dalis (procentas) - ne mažiau kaip 80 proc.	PKKS, Organizacinis skyrius, Vilniaus skyrius, Klaipėdos skyrius	2020 m. II–IV ketvirtis
		5. Pritaikyti BPC teritorinių padalinių patalpas pasikeitusiems poreikiams	Parengtas pastato remonto projektas – faktas	BPC viršininkas, Klaipėdos skyrius	2020 m. II–IV ketvirtis
01-04-03	Tobulinti Bendrojo pagalbos centro teikiamų paslaugų kurtiesiems prieinamumą (iš viso 96 tūkst. eurų turtui)	1. Įdiegti 112 mobiliąją programėlę išmaniesiems įrenginiams. Atlikti įdiegtos techninės ir programinės įrangos testavimus. (Valstybės investicijų projektas Nr.2)	Veikiančių naujai įdiegtų mobilių aplikacijų (skaičius) – 1	BPC viršininko pavaduotojas, PAGD komisija	2020-04-01
		2. Parengti ir sudaryti sutartį su Gestų kalbos vertėjų centru dėl nuolatinio gestų kalbos vertėjų budėjimo BPC Klaipėdos skyriuje	Užtikrintas nuolatinis gestų kalbos vertėjo budėjimas – ne mažiau 1 asm.	BPC viršininkas, viršininko pavaduotojas, OS	2020-06-01
		3. Atlikti ir su duomenų apsaugos pareigūnu suderinti 112 mobiliosios programėlės poveikio duomenų apsaugai vertinimą.	Gauta išvada – faktas	ITS	2020-04-01
		4. Parengti 112 mobiliosios programėlės specialios BPC kompiuterizuotos darbo vietos naudojimo tvarkos aprašą	Parengtų teisės aktų projektų (skaičius) – 1	PKKS, ITS	2020-05-01
		5. Atlikti BPC budinčių pamainų darbuotojų apmokymus naudoti 112 mobiliosios programėlės specialiomis BPC kompiuterizuotomis darbo vietomis	Apmokytų darbuotojų (skaičius) ≥ 40 asm.	PKKS, ITS Klaipėdos skyrius	2019-06-01
		6. Organizuoti asmenims, turintiems klausos negalią, organizacijų atstovams, asmeniniams asistentams ir kitiems asmenims mokymus skubiosios pagalbos iškvietimo klausimais	Susitikimų, renginių ne mažiau kaip (skaičius) ≥ 5 .	PKKS, ITS Klaipėdos skyrius	Nuo 2020-06-01
01-04-04 (LRVP 5.4.2.3.2.)	Bendrajame pagalbos centre įdiegti Europos skubios pagalbos centrų	1. Inicijuoti viešojo pirkimo procedūras dėl BPC veiklos organizavimo ir valdymo modulio sukūrimo. (Valstybės investicijų projektas Nr.3)	Sudaryta paslaugų teikimo sutartis (skaičius) – 1	BPC viršininko pavaduotojas, ITS, PKKS, VS	2020-02-10
		2. Parengti ir pateikti derinti PAGD Valstybės investicijų projekto (Nr.3) pakeitimus	Parengtas VIP pakeitimo projektas - 1	BPC viršininko pavaduotojas,	2020-11-02

	asociacijos rekomenduoja mą skubios pagalbos skambučių centrų valdymo standartą <i>(iš viso 190 tūkst. eurų, turtui)</i>	3. Atlikti BPC atitikties Europos skubios pagalbos centrų asociacijos (EENA) rekomenduojamam skubios pagalbos skambučių centrų valdymo standarto nuostatomis įsivertinimą.	Parengta išvada (skaičius) – 1	ITS BPC viršininkas, PKKS	2020-11-02
01-04-05 <i>(LRVP 5.4.2.2.1.)</i>	Įdiegti Bendrajame pagalbos centre naują informacinės sistemos programinę įrangą, skirtą pagalbos skambučiams priimti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti <i>(iš viso 1810 tūkst. turtui eurų)</i>	1. Pagal kompetenciją vykdyti naujos BPC informacinės sistemos programinės įrangos (skirtai pagalbos skambučių priėmimui ir visų pagalbos tarnybų pajėgų valdymui) viešojo pirkimo procedūras. Sudaryti paslaugų teikimo sutartį <i>(Valstybės investicijų projektas Nr. 1)</i>	Sudaryta paslaugų teikimo sutartis (skaičius) – 1	BPC viršininko pavaduotojas, ITS, OS	2020-09-01
<i>(LRVP 5.4.2.2.1.)</i>		3. Spręsti klausimus dėl reikiamos techninės infrastruktūros valstybės duomenų centre naujos BPCIS programinės įrangos įdiegimui. <i>(Valstybės investicijų projektas Nr. 1)</i>		BPC viršininko pavaduotojas, ITS	2020-12-01

Paiškinimai:

*- Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministrui pavestų valdymo sričių 2019–2021 metų strateginio veiklos plano Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos 01.05. programos 2-os lentelės (priemonės ir asignavimai) kodas LRVP 5.4.2 – Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos darbo „Bendrojo pagalbos centro ir pagalbos tarnybų operatyvios sąveikos teikiant skubią pagalbą gyventojams užtikrinimas“ kodas.

LRVP 5.4.2.2.1. – Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos darbo poveiksmio kodas.

TVP-14 - Viešojo saugumo plėtros 2015–2025 metų programos įgyvendinimo tarpinstitucinio veiklos plano kriterijaus kodas.

Valstybės investicijų projektas Nr. 1- „Bendrojo pagalbos centro informacinės sistemos modernizavimas ir plėtra“ ;

Valstybės investicijų projektas Nr. 2 - „Bendrojo pagalbos centro teikiamų paslaugų prieinamumo kurtiesiems tobulinimas“ ;

Valstybės investicijų projektas Nr. 3 - „Europos skubios pagalbos centrų asociacijos rekomenduojamo skubios pagalbos skambučių centrų valdymo standarto įdiegimas Bendrajame pagalbos centre“;

PAGD - Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos;

UGM – Ugniagesių gelbėtojų mokykla;

VRM – Vidaus reikalų ministerija;

SAM – Sveikatos apsaugos ministerija.
