

**2026 m. I-II ketvirčio Bendrojo pagalbos centro
Skambučių ir parengtų, perduotų pranešimų apie pagalbos poreikį statistika**

Skambučių ataskaita per I-II ketv. kas mėnesį

Eilė	Mėnuo	Skambučių aptarnaujančių pareigūnų skaičius	Registruotų skambučių skaičius	Atsakytų skambučių skaičius	Neatsakytų skambučių skaičius	Vidutinis atsiliepimo laikas (sek.)	Vidutinis skambėjimo laikas iki atsiliepimo/nu metimo (sek.)	Vidutinis skambinimo nutraukimo laikas (sek.)	Vidutinis pokalbio laikas (sek.)	Ilgiausias laikas iki atsiliepimo (sek.)
1	Sausis	160	166 295	153 751	12 544	00:04	00:03	00:03	01:13	02:03
2	Vasaris	161	153 161	142 544	10 617	00:04	00:03	00:03	01:14	02:31
3	Kovas	152	160 928	148 683	12 245	00:04	00:03	00:03	01:13	02:03
4	Balandis	157	155 365	143 765	11 600	00:04	00:03	00:02	01:15	02:13
5	Gegužė	165	171 951	158 360	13 591	00:04	00:03	00:03	01:16	04:51
6	Birželis	158	174 785	161 138	13 647	00:04	00:03	00:03	01:14	02:34
Viso:			982 485	908 241	74 244	00:00:04	00:00:03	00:00:03	00:01:14	00:04:51

Skambučių atsiliepimo laiko per I-II ketv. ataskaita kas valandą

Valanda (nuo-iki)	Registruotų skambučių skaičius	Neatsakytų skambučių skaičius	Registruotų skambučių skaičius (be neatsakytų iki 5s.)	Neatsakytų skambučių skaičius virš 5s.	Atsakytų skambučių skaičius	Atsakyta per <= 8 sek.	Atsakyta per <=8 sek. %	Atsakyta per <=10 sek.	Atsakyta per <= 10 sek. %	Atsakyta per <= 15 sek.	Atsakyta per <= 15 sek. %	Atsakyta per <= 40 sek.	Atsakyta per <= 40 sek. %
00-01	24 666	1 474	23 285	93	23 192	22 765	98,2%	22 952	99,0%	23 050	99,4%	23 150	99,8%
01-02	18 519	995	17 578	54	17 524	17 293	98,7%	17 428	99,5%	17 481	99,8%	17 513	99,9%
02-03	14 664	822	13 863	21	13 842	13 679	98,8%	13 783	99,6%	13 824	99,9%	13 842	100,0%
03-04	11 980	691	11 317	28	11 289	11 087	98,2%	11 220	99,4%	11 264	99,8%	11 284	100,0%
04-05	11 290	680	10 638	28	10 610	10 383	97,9%	10 536	99,3%	10 594	99,8%	10 610	100,0%
05-06	12 222	771	11 490	39	11 451	11 137	97,3%	11 359	99,2%	11 427	99,8%	11 451	100,0%
06-07	17 141	1 018	16 170	47	16 123	15 786	97,9%	15 997	99,2%	16 081	99,7%	16 113	99,9%

07-08	26 834	1 729	25 180	75	25 105	24 601	98,0%	24 909	99,2%	25 024	99,7%	25 084	99,9%
08-09	38 487	2 507	36 154	174	35 980	34 911	97,0%	35 339	98,2%	35 559	98,8%	35 850	99,6%
09-10	46 826	3 327	43 925	426	43 499	41 412	95,2%	41 870	96,3%	42 253	97,1%	43 058	99,0%
10-11	52 125	3 931	48 769	575	48 194	46 281	96,0%	46 875	97,3%	47 246	98,0%	47 814	99,2%
11-12	55 385	4 238	51 448	301	51 147	49 445	96,7%	50 035	97,8%	50 461	98,7%	50 977	99,7%
12-13	57 102	4 528	52 807	233	52 574	51 173	97,3%	51 900	98,7%	52 209	99,3%	52 482	99,8%
13-14	58 478	5 199	53 621	342	53 279	51 550	96,8%	52 243	98,1%	52 624	98,8%	53 142	99,7%
14-15	59 155	5 256	54 210	311	53 899	52 282	97,0%	53 019	98,4%	53 375	99,0%	53 782	99,8%
15-16	59 634	5 247	54 782	395	54 387	52 689	96,9%	53 402	98,2%	53 772	98,9%	54 216	99,7%
16-17	60 272	5 107	55 593	428	55 165	53 034	96,1%	53 762	97,5%	54 212	98,3%	54 923	99,6%
17-18	60 908	5 156	56 192	440	55 752	53 555	96,1%	54 294	97,4%	54 824	98,3%	55 544	99,6%
18-19	61 246	4 895	56 632	281	56 351	54 690	97,1%	55 484	98,5%	55 904	99,2%	56 274	99,9%
19-20	58 835	4 653	54 384	202	54 182	53 109	98,0%	53 769	99,2%	54 029	99,7%	54 157	100,0%
20-21	54 306	3 982	50 512	188	50 324	49 306	98,0%	49 819	99,0%	50 044	99,4%	50 280	99,9%
21-22	48 737	3 530	45 351	144	45 207	44 333	98,1%	44 817	99,1%	45 006	99,6%	45 177	99,9%
22-23	42 041	2 625	39 633	217	39 416	38 221	97,0%	38 631	98,0%	38 879	98,6%	39 250	99,6%
23-24	31 632	1 883	29 865	116	29 749	29 151	98,0%	29 463	99,0%	29 610	99,5%	29 720	99,9%
Viso:	982 485	74 244	913 399	5 158	908 241	881 873	97,1%	892 906	98,3%	898 752	99,0%	905 693	99,7%

Filtre prarastų skambučių skaičius kas valandą						
	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis
00-01	127	114	94	76	83	141
01-02	76	145	75	64	51	74
02-03	51	87	79	35	52	42
03-04	49	78	58	22	56	55
04-05	81	78	54	59	62	65
05-06	72	99	93	33	70	111
06-07	110	126	139	83	92	119
07-08	193	180	284	229	178	213
08-09	346	356	308	247	296	223
09-10	483	447	406	382	343	325
10-11	486	517	446	420	446	475
11-12	590	602	478	482	468	638
12-13	544	552	482	470	546	467
13-14	576	477	443	482	410	501
14-15	611	555	510	578	492	535
15-16	618	602	572	527	481	486
16-17	679	614	616	597	592	582
17-18	697	715	730	561	640	707
18-19	742	702	576	524	551	560
19-20	595	655	597	498	530	467
20-21	520	657	605	526	469	480
21-22	468	460	427	361	367	480
22-23	329	278	291	275	240	307
23-24	216	201	139	158	132	174
Viso:	9 259	9 297	8 363	7 689	7 647	8 227

SMS ATASKAITA

SMS sk. per mėnuo	Registruotų žinučių skaičius	Išsiųstų SMS žinučių Skaičius	Neatsakytų žinučių skaičius	Vidutinis susirašinėjimo laikas (sek.)
Sausis	1539	1030	0	02:51
Vasaris	1383	656	0	02:14
Kovas	1701	1039	0	02:57
Balandis	1553	1015	0	02:52
Gegužė	1697	958	0	03:35
Birželis	1584	717	0	03:58
Viso:	9457	5415	0	03:05

APPS 112 ATASKAITA

APPS 112 PARENGTA IR PERDUOTA PRANEŠIMŲ APIE PAGALBOS POREIKĮ							
Data	GMP	Policija	PGP	Aplinkosauga	Konsultacija	Spec. tarnybos	Viso:
2026 m. sausis	13	14	0	0	1	0	28
2026 m. vasaris	3	7	0	0	4	0	14
2026 m. Kovas	10	7	0	0	0	0	17
2026 m. balandis	8	12	0	0	1	0	21
2026 m. gegužė	1	13	0	1	0	0	15
2026 m. birželis	0	5	0	0	1	0	6
Viso:	35	58	0	1	7	0	101

Įvykiai per I-II ketv. pagal aukščiausią įvykio tipą	
Aukščiausias įvykio tipas	Parengta ir perduota pranešimų apie pagalbos poreikį
116000	3
Aplinkosauga	12 913
BPC-GMP	234 155
eCall	2 176
GMP įvykiai	17 894
PGT įvykiai	18 673
Policijos įvykiai	286 582
POLICIJOS pareigūnų korupcija *	4
Pagalba 112	165
SPEC tarnybos	1 463
Viso:	574 028
Kiti įvykiai	
Testavimo pratybos	34
Konsultacija	41 647
BPC TRUKDANTIS	4 804
Viso:	620 513

