

**2026 m. I ketvirčio Bendrojo pagalbos centro
Skambučių ir parengtų, perduotų pranešimų apie pagalbos poreikį statistika**

Skambučių ataskaita per I ketv. kas mėnesį										
Eilė	Mėnuo	Skambučius aptarnaujančių pareigūnų skaičius	Registruotų skambučių skaičius	Atsakytų skambučių skaičius	Neatsakytų skambučių skaičius	Vidutinis atsiliepimo laikas (sek.)	Vidutinis skambėjimo laikas iki atsiliepimo/numetimo (sek.)	Vidutinis skambinimo nutraukimo laikas (sek.)	Vidutinis pokalbio laikas (sek.)	*Ilgiausias laikas iki atsiliepimo (sek.)
1	Sausis	160	166 295	153 751	12 544	00:04	00:03	00:03	01:13	02:03
2	Vasaris	161	153 161	142 544	10 617	00:04	00:03	00:03	01:14	02:31
3	Kovas	152	160 928	148 683	12 245	00:04	00:03	00:03	01:13	02:03
Viso:			480 384	444 978	35 406	00:00:04	00:00:03	00:00:03	00:01:13	00:02:31

*su užlaikymo filtru

Skambučių atsiliepimo laiko per I ketv. ataskaita kas valandą													
Valanda (nuo-iki)	Registruotų skambučių skaičius	Neatsakytų skambučių skaičius	Registruotų skambučių skaičius (be neatsakytų virš 5s.)	Neatsakytų skambučių skaičius virš 5s.	Atsakytų skambučių skaičius	Atsakyta per <= 8 sek.	Atsakyta per <=8 sek. %	Atsakyta per <=10 sek.	Atsakyta per <= 10 sek. %	Atsakyta per <= 15 sek.	Atsakyta per <= 15 sek. %	Atsakyta per <= 40 sek.	Atsakyta per <= 40 sek. %
00-01	11 419	654	10 810	45	10 765	10 581	98,3%	10 681	99,2%	10 723	99,6%	10 750	99,9%
01-02	8 996	498	8 522	24	8 498	8 385	98,7%	8 458	99,5%	8 487	99,9%	8 498	100,0%
02-03	7 379	415	6 972	8	6 964	6 889	98,9%	6 937	99,6%	6 956	99,9%	6 964	100,0%
03-04	5 972	316	5 665	9	5 656	5 580	98,7%	5 628	99,5%	5 648	99,9%	5 656	100,0%
04-05	5 719	333	5 395	9	5 386	5 287	98,2%	5 352	99,4%	5 378	99,9%	5 386	100,0%
05-06	6 238	372	5 880	14	5 866	5 722	97,5%	5 825	99,3%	5 853	99,8%	5 866	100,0%
06-07	8 610	533	8 099	22	8 077	7 922	98,1%	8 020	99,3%	8 060	99,8%	8 077	100,0%
07-08	13 325	850	12 505	30	12 475	12 211	97,9%	12 396	99,4%	12 448	99,8%	12 470	100,0%
08-09	19 335	1 255	18 152	72	18 080	17 595	97,3%	17 821	98,6%	17 935	99,2%	18 032	99,7%
09-10	23 555	1 602	22 143	190	21 953	20 985	95,6%	21 213	96,6%	21 399	97,5%	21 762	99,1%
10-11	26 032	1 768	24 441	177	24 264	23 390	96,4%	23 712	97,7%	23 891	98,5%	24 168	99,6%

11-12	27 927	2 097	25 978	148	25 830	24 941	96,6%	25 292	97,9%	25 508	98,8%	25 744	99,7%
12-13	28 645	2 320	26 454	129	26 325	25 520	96,9%	25 920	98,5%	26 086	99,1%	26 260	99,8%
13-14	29 017	2 608	26 575	166	26 409	25 530	96,7%	25 876	98,0%	26 089	98,8%	26 357	99,8%
14-15	29 221	2 526	26 836	141	26 695	25 896	97,0%	26 285	98,5%	26 465	99,1%	26 641	99,8%
15-16	29 731	2 538	27 386	193	27 193	26 383	97,0%	26 749	98,4%	26 934	99,0%	27 137	99,8%
16-17	30 084	2 466	27 848	230	27 618	26 415	95,6%	26 825	97,1%	27 065	98,0%	27 463	99,4%
17-18	30 109	2 530	27 783	204	27 579	26 502	96,1%	26 865	97,4%	27 152	98,5%	27 484	99,7%
18-19	29 952	2 305	27 771	124	27 647	26 831	97,0%	27 241	98,5%	27 447	99,3%	27 617	99,9%
19-20	28 241	2 120	26 223	102	26 121	25 562	97,9%	25 927	99,3%	26 061	99,8%	26 113	100,0%
20-21	25 526	1 784	23 832	90	23 742	23 281	98,1%	23 549	99,2%	23 655	99,6%	23 728	99,9%
21-22	22 463	1 551	20 975	63	20 912	20 524	98,1%	20 773	99,3%	20 849	99,7%	20 902	100,0%
22-23	18 773	1 126	17 694	47	17 647	17 285	97,9%	17 488	99,1%	17 561	99,5%	17 627	99,9%
23-24	14 115	839	13 315	39	13 276	13 039	98,2%	13 197	99,4%	13 247	99,8%	13 272	100,0%
Viso:	480 384	35 406	447 254	2 276	444 978	432 256	97,1%	438 030	98,4%	440 897	99,1%	443 974	99,8%

Filtre užlaikytų skambučių skaičius kas valandą

Valanda (nuo-iki)	Sausis	Vasaris	Kovas	Viso:
00-01	127	114	94	335
01-02	76	145	75	296
02-03	51	87	79	217
03-04	49	78	58	185
04-05	81	78	54	213
05-06	72	99	93	264
06-07	110	126	139	375
07-08	193	180	284	657
08-09	346	356	308	1 010
09-10	483	447	406	1 336
10-11	486	517	446	1 449
11-12	590	602	478	1 670
12-13	544	552	482	1 578
13-14	576	477	443	1 496
14-15	611	555	510	1 676
15-16	618	602	572	1 792
16-17	679	614	616	1 909
17-18	697	715	730	2 142
18-19	742	702	576	2 020
19-20	595	655	597	1 847
20-21	520	657	605	1 782
21-22	468	460	427	1 355
22-23	329	278	291	898
23-24	216	201	139	556
Viso:	9 259	9 297	8 502	27 058

SMS ATASKAITA

Sk. Per. Mėnuo	Registruotų žinučių skaičius	Išsiųstų SMS žinučių skaičius	Neatsakytų žinučių skaičius	Vidutinis susirašinėjimo laikas (sek.)
Sausis	3017	930	0	02:51
Vasaris	1817	791	0	02:14
Kovas	2323	986	0	02:57
Viso:	4623	2725	0	00:02:41

APPS 112

PARENGTA IR PERDUOTA PRANEŠIMŲ APIE PAGALBOS POREIKĮ							
Data	GMP	Policija	PGP	Aplinkosauga	Konsultacija	SPEC. tarnyba	Viso:
Sausis	13	14	0	0	1	0	28
Vasaris	3	7	0	0	4	0	14
Kovas	10	7	0	0	0	0	17
Iš viso:	26	28	0	0	5	0	59

Įvykiai per I ketv. pagal aukščiausią įvykio tipą

Aukščiausias įvykio tipas	Parengta ir perduota pranešimų apie pagalbos poreikį
116000	1
Aplinkosauga	5 385
BPC TRUKDANTIS	2 431
Konsultacija	21 093
eCall	845
GMP įvykiai	126 879
PGT įvykiai	8 930
Policijos įvykiai	138 805
POLICIJOS pareigūnų korupcija *	3
SPEC tarnybos	716
Pagalba užsienio valstybėse	63
Testavimo pratybos	7
Viso:	305 159
