



Bendrasis pagalbos centras

Skambučių ir parengtų, perduotų pranešimų apie pagalbos poreikį statistika 2025 m.

SKAMBUČIŲ ATASKAITA PER METUS KAS MĖNESĮ							
Eilės Nr.	Mėnuo	Skambučius aptarnaujančių darbuotojų skaičius	Registruotų skambučių skaičius	Atsakytų skambučių skaičius	Vidutinis atsiliepimo laikas (sek.)	Vidutinis skambinimo nutraukimo laikas (sek.)	Vidutinis pokalbio laikas (sek.)
1.	Sausis	165	169 037	153 790	00:04	00:02	01:12
2.	Vasaris	163	147 299	134 288	00:04	00:02	01:12
3.	Kovas	161	167 787	152 400	00:04	00:03	01:12
4.	Balandis	162	167 083	152 074	00:04	00:02	01:13
5.	Gegužė	167	170 347	155 054	00:04	00:02	01:12
6.	Birželis	163	170 686	155 141	00:04	00:03	01:13
7.	Liepa	163	186 642	171 107	00:04	00:03	01:12
8.	Rugpjūtis	156	177 187	163 140	00:04	00:03	01:13
9.	Rugsėjis	158	167 632	153 874	00:04	00:03	01:13
10.	Spalis	157	161 307	147 538	00:04	00:03	01:14
11.	Lapkritis	154	151 104	139 307	00:04	00:03	01:15
12.	Gruodis	161	168 800	156 068	00:04	00:02	01:14
Iš viso:			2 004 911	1 833 781	00:00:04	00:00:03	00:01:13

SKAMBUČIŲ ATASKAITA PER METUS KAS VALANDĄ					
Valanda (nuo–iki)	Registruotų skambučių skaičius	Vidutinis atsiliepimo laikas (sek.)	Neatsakytų skambučių skaičius virš 5 sek.*	Atsakyta per 8 sek., %	Atsakyta per 15 sek., %
00–01	51 863	4	201	97,5%	99,2%
01–02	38 300	4	78	98,0%	99,7%
02–03	30 699	4	63	98,1%	99,9%
03–04	25 565	4	76	97,6%	99,9%
04–05	22 579	4	74	97,1%	99,8%
05–06	24 334	4	83	96,6%	99,8%
06–07	33 667	4	112	97,3%	99,8%
07–08	53 325	4	193	97,4%	99,7%
08–09	76 812	4	410	96,7%	99,0%
09–10	93 324	5	877	95,2%	97,8%
10–11	104 725	4	549	96,7%	99,0%
11–12	111 501	4	741	96,4%	98,7%
12–13	117 057	4	596	96,7%	99,4%
13–14	120 295	4	675	96,4%	99,1%
14–15	121 165	4	728	96,3%	99,1%
15–16	119 986	4	772	96,4%	99,0%
16–17	121 249	4	913	95,7%	98,5%
17–18	124 829	4	975	95,6%	98,5%
18–19	123 929	4	655	96,3%	99,1%
19–20	122 506	4	524	97,2%	99,6%
20–21	113 734	4	581	96,8%	99,2%
21–22	100 276	4	420	97,4%	99,4%
22–23	86 398	4	551	96,3%	98,6%
23–24	66 793	4	271	97,4%	99,3%
Iš viso:	2 004 911	4	11 118	96,6%	99,1%

*Jei numeriu 112 skambinantis asmuo padeda telefono ragelį iki 5 sekundės, skambutis nėra laikomas prarastu.

FILTRE* UŽLAIKYTŲ SKAMBUČIŲ SKAIČIUS KAS VALANDĄ

Valanda (nuo–iki)	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	Iš viso:
00–01	237	160	141	129	104	122	193	131	120	189	90	168	1 784
01–02	145	157	71	77	87	71	102	117	62	97	85	94	1 165
02–03	102	109	71	54	88	42	84	61	100	71	69	86	937
03–04	178	64	31	46	42	33	44	49	60	42	52	68	709
04–05	129	79	49	59	31	49	53	40	40	47	118	56	750
05–06	130	117	75	60	49	59	58	65	47	65	87	92	904
06–07	177	149	150	138	219	104	146	125	114	124	132	162	1 740
07–08	391	219	255	239	289	293	245	202	201	153	178	206	2 871
08–09	390	362	371	315	339	307	307	286	295	309	388	261	3 930
09–10	416	440	473	466	434	405	416	413	395	360	401	403	5 022
10–11	557	631	549	477	511	498	623	512	492	545	524	606	6 525
11–12	580	679	632	540	582	603	698	558	497	499	546	559	6 973
12–13	663	660	596	566	581	653	641	601	535	482	612	567	7 157
13–14	660	648	650	649	681	641	679	626	522	563	577	652	7 548
14–15	738	662	722	733	778	597	782	665	527	606	595	729	8 134
15–16	739	704	631	619	709	683	776	686	569	617	721	716	8 170
16–17	740	687	725	644	647	640	637	763	607	621	682	729	8 122
17–18	742	671	624	575	709	676	727	649	644	593	712	771	8 093
18–19	749	542	612	529	694	699	662	597	655	712	718	748	7 917
19–20	768	761	673	577	689	687	765	583	578	656	616	652	8 005
20–21	666	687	543	631	559	579	655	558	433	517	575	590	6 993
21–22	566	536	441	509	399	650	628	433	458	323	418	433	5 794
22–23	419	326	302	367	308	385	490	441	210	241	266	363	4 118
23–24	329	270	216	200	227	251	322	205	135	290	149	250	2 844
Iš viso:	11 211	10 320	9 603	9 199	9 756	9 727	10 733	9 366	8 296	8 722	9 311	9 961	116 205

* Bendrojo pagalbos centro informacinėje sistemoje yra įdiegta funkcija, leidžianti automatiškai tam tikrą laiką užlaikyti skubiosios pagalbos tarnybų telefono numeriu 112 gautus skambučius, kai skambinama be SIM kortelės arba skambinama iš numerio, iš kurio jau buvo gauta piktybiškų, trukdančių skambučių ir yra akivaizdu, jog skambinančiam asmeniui pagalba nereikalinga.

MOBILIOJI PROGRAMĖLĖ (APPS 112) KLAUSOS NEGALIAŲ TURINTIEMS ASMENIMS

Mėnuo	Parengta ir perduota pranešimų apie pagalbos poreikį						
	GMP	Policija	PGT	Aplinkosauga	Konsultacija	SPEC. tarnyba	Iš viso:
Sausis	4	10	0	0	1	0	15
Vasaris	1	4	1	0	0	0	6
Kovas	5	6	0	0	0	0	11
Balandis	6	5	0	0	1	0	12
Gegužė	2	5	0	0	0	0	7
Birželis	11	5	0	0	2	0	18
Liepa	10	15	0	0	1	0	26
Rugpjūtis	13	24	0	0	2	0	39
Rugsėjis	5	17	0	1	0	0	23
Spalis	3	4	0	0	3	0	10
Lapkritis	6	13	0	0	3	0	22
Gruodis	11	12	1	0	0	0	24
Iš viso:	77	120	2	1	13	0	213

REGISTRUOTA SMS 112

Mėnuo	Gautų žinučių skaičius	Pokalbių skaičius	Vidutinis susirašinėjimo laikas (sek.)
Sausis	3 017	930	02:36
Vasaris	1 817	791	02:55
Kovas	2 323	986	02:54
Balandis	2 659	1 268	02:55
Gegužė	2 526	1 053	02:50
Birželis	2 207	1 179	03:30
Liepa	2 018	1 104	03:01
Rugpjūtis	1 849	1 078	03:00
Rugsėjis	1 556	973	02:57
Spalis	1 720	1 036	03:31
Lapkritis	1 579	964	03:03
Gruodis	2 468	1 585	03:21
Iš viso:	25 549	12 872	00:03:33

ĮVYKIAI PER METUS PAGAL AUKŠČIAUSIĄ ĮVYKIO TIPĄ	
Aukščiausias įvykio tipas	Parengta ir perduota pranešimų apie pagalbos poreikį
116000	4
Aplinkosauga	23 895
eCall	2 638
GMPT įvykiai	505 041
PGT įvykiai	32 328
Policijos įvykiai	564 968
Policijos pareigūnų korupcija	4
Spec. tarnybos	2 585
Pagalba užsienio valstybėse	256
Iš viso:	1 131 719

Santrumpos:

GMPT – Greitosios medicinos pagalbos tarnyba;

PGT – Priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba;

LAKD – akcinė bendrovė „Via Lietuva“ (seniau – Lietuvos automobilių kelių direkcija).