

TVIRTINU:

L.E. Bendrojo pagalbos centro viršininko  
pareigas vidaus tarnybos pulkininkas leitenantas  
L.Šinkūnas

2026 m. sausio 12 d.

**BENDROJO PAGALBOS CENTRO 2025-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANO ATASKAITA**  
2026-01-12 Nr. 41IL -19

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2025 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Įvykdyta	
<b>07-012-11-01-02 (TP) Tęstinė priemonė – Organizuoti Bendrojo pagalbos centro veiklą</b>			
1. Užtikrinti operatyvų Bendrojo pagalbos centro atsakymą į pagalbos skambučius	BPC atsiliepta į pagalbos skambučius ne ilgiau, kaip per 8 sekundes, (procentas nuo visų atsakytų skambučių) ≥ 92	<b>96,6</b>	<b>Įvykdyta.</b> Iš viso registruota skambučių pagalbos numeriu 112, skaičius, vnt. – <b>2 004 911</b> Atsakytų skambučių skaičius, vnt. – <b>1 833 781</b> iš jų - per 8 sekundės – <b>1 771 023</b> skambučiai (metinis vidurkis 96,6 proc); - per 10 sekundžių – 98,3 proc.; - per 15 sekundžių – 99,1 proc.; - per 40 sekundžių – 99,8 proc.; Vidutinis atsiliepimo laikas 4 s. „Prarastų“ skambučių (neatsakytų virš 5 sekundės), skaičius, vnt. – 11 118 ( <i>t. y. 0,55 proc. registruotų skambučių be neatsakytų iki 5 sekundės imtinai</i> ). Registruotų įvykių (perduotų pranešimų pagalbos tarnyboms) skaičius, vnt. – <b>1 225 490</b> Gauta pranešimų per SMS 112, viso: 25.549 vnt., iš jų registruota įvykių 1645 vnt. ( <i>t. y. 6,44 proc. nuo bendro gautų SMS skaičiaus</i> ). Gauta pranešimų per 112 mobiliąją programėlę, skirtą klausos negalią turintiems asmenims, ir registruota įvykių – 213 vnt.
2. Užtikrinti operatyvų reagavimą į pagalbos prašymus ir tinkamą	Skubių išvykimų skaičiaus dalis, kai laikas nuo pirmojo pagalbos prašymo priėmimo pabaigos iki	<b>95,1</b>	<b>Įvykdyta.</b> Bendrojo pagalbos centro valdomų priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų išsiuntimas (aliarmavimas) į nelaimės vietą (į skubius išvykimus) per nustatytą laiką, ne mažiau

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2025 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
informacijos perdavimą pagalbos tarnybos	pirmųjų pajėgų išsiuntimo (aliarmavimo) į nelaimės vietą neviršijo 1 min., procentais nuo bendro skubių išvykimų skaičiaus, proc. $\geq 95$		kaip, proc. – 95,1 proc. Viso aliarmuoti <b>9 005</b> skubūs PGP išvykimai, iš jų per 1 min. aliarmuoti <b>8 562</b> įvykiai.
3. Organizuoti ir vykdyti BPC operatorių mokymus, individualias konsultacijas atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės gerinimo, efektyvaus pokalbio valdymo ir bendravimo įgūdžių tobulinimo, pirmosios medicinos pagalbos suteikimo, BPC informacinės sistemos (toliau – BPCIS) naudojimo ir kitomis aktualiomis temomis	Organizuota mokymų (temų) kiekviename padalinyje, ne mažiau kaip, skaičius – 4	164	<b>Ivykdyta.</b> BPC darbuotojai dalyvavo mokymuose – konsultacijose, taip pat pravedė individualias konsultacijas – mokymus (viso: 164 mokymų, 598 val., 2067 dalyviai). Policijos kompetencijai priskirtinų įvykių klasifikavimas – 167, "Pokalbių valdymas bei kultūra" – 78 dalyviai, Darbas su kelių kilometrų žymėjimais" – 86 dalyviai.; "Kokybės kontrolės ataskaitų aptarimas" Bendravimo telefonų taisyklės ir pokalbių kultūra"; "Dažniausiai daromų klaidų aptarimas" – 19 dalyvių; Derybų įgūdžių tobulinimas – 51 dalyviai, „Dėl žmonių paieškos ir gelbėjimo darbų, pavojingų cheminių medžiagų išsiliejimo ir (ar) kitų taršos incidentų Kuršių mariose arba jūroje-48, „BPC vidaus tvarkos taisyklės“, „Dėl reagavimų į pagalbos skambučius kai pranešama apie pastebėtus karinius orlaivius ir (arba) dronus (nepilotuojamus orlaivius) – 21; Pamainos darbuotojų veiksmai, atsiliepus į pagalbos skambutį (NATO/EAGLE) – 78, Policijos kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, pranešimų apie pagalbos poreikį parengimo ir įvykių klasifikavimo metodinės rekomendacijos – 99; Aplinkos apsaugos departamento prie Aplinkos ministerijos kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, pranešimų apie pagalbos poreikį parengimo ir įvykių klasifikavimo metodines rekomendacijas – 82, Sudėtingų situacijų valdymas. Asmeninė motyvacija – 68. Valstybės tarnautojų ir darbuotojų priešgaisrinės saugos mokymų programa – 11; Pranešimų (įvykių) vertinimas „Skambučių garso įrašų ir registruojamų įvykių duomenų pateikimo modulyje – 47; Pranešimų priėmimas ir apdorojimas APPS112 darbo vietoje – 18; Praktiniai mokymai su radijo ryšio stacionariais ir nešiojamais terminalais – 84; Mobingo mokymai – 17; BPCIS funkcijos „Pozicija ir adresas“ ir „Vieta“ ypatumai ir rizikos, kai skiriasi apskritis arba nėra gyvenvietės pavadinimo – 61; Veiksmai, kai skambinantysis negali tiksliai nurodyti įvykio vietos adreso, nežino adreso ar savo telefono numerio ir pan. – 66; Reagavimas į pranešimą apie tabako gaminių vartojimo ribojimo nesilaikymą (Policijos metodinės rekomendacijos) – 42; Psichologinis atsparumas – 33; Veiksmai gavus pranešimą apie pagalbos poreikį užsienyje – 16; Neblaivių ir apsvaigusiu nuo psichiką veikiančių medžiagų darbuotojų nušalinimo nuo pareigų eiga – 16 ir t.t. 45 BPC darbuotojai dalyvavo 2 val. trukmės psichologo vedamuose Psichologinio atsparumo mokymuose. 9 BPC darbuotojai dalyvavo 6 val.

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2025 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
			<p>trukmės mokymuose Tarpasmeninis bendravimas ir asmeninių ribų nubrėžimas. 8 BPC darbuotojai dalyvavo 3 val. trukmės Baziniuose savižudybių prevencijos mokymuose.</p> <p>Pravesti mokymai Vilniaus ir Klaipėdos sk. 10 naujai priimtiems BPC darbuotojams temomis „Aktyvus klausymasis (6 val.), Emocijų valdymas (2 val.), Amžiaus tarpsnių psichologija (4 val.), Sudėtingų situacijų valdymas (9 val.), Smurtas artimoje aplinkoje (3 val.), Asmeninės ir psichologinės krizės (1 val.), Savižudybių rizika (3 val.), Stresas (2 val.), Kritinių įvykių psichologija (1 val.), Streso valdymas (4 val.).“</p> <p>Viso pravesta 81 val. psichologijos mokymų, dalyvavo 72 BPC darbuotojai.</p> <p>Pravestos (psichologo) 98 individualios konsultacijos darbuotojams, 20 aptarimų - konsultacijų su vyresniaisiais ir juos pavaduojančiais specialistais, vadovais dėl darbo organizavimo, konfliktinių situacijų, psichologinio klimato temomis. 4 grupiniai palaikomieji supervizijų užsiėmimai su 4 budinčių darbuotojų pamainomis.</p> <p>Viso įvyko 122 psichologo konsultacijos.</p>
4. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų žinių patikrinimą naudojant testus, atlikti „grįžtamojo ryšio“ konsultacijas	Budinčių pamainų darbuotojų, dalyvavusių mokymuose dalis, proc. – 100	100	<p><b>Ivykdyta.</b></p> <p><b>PVS</b> Kokybės aptarimai – <b>13</b> (tarnybiniai pranešimai: 2025-02-27 P10(A)-61; 2025-02-28 P10(A)-62; 2025-02-03 P10(A)-64; 2025-03-03 P10(A)-73; 2025-03-04 P10(A)-79; 2025-03-04 P10(A)-80; 2025-03-05 P10(A)-84; 2025-03-06 P10(A)-86; 2025-03-07 P10(A)-89; 2025-03-10 P10(A)-91; 2025-03-13 P10(A)-97; 2025-04-04 P10(A)-139; 2025-04-07 P10(A)-142).</p> <p><b>KS</b> Pravesti <b>12</b> pasitarimai su budinčios pamainos darbuotojais (2025-07-12 – 2025-08-10 ir 2025-08-10 – 2025-09-08; 2025-12-04 – 2026-01-02) laikotarpių įrašai atlikti Bendrojo pagalbos centro Pamainos priėmimo – perdavimo žurnaluose. 2025-12-11 nuotoliniu būdu pravestas susirinkimas su budinčios pamainos vyresniaisiais specialistais ir specialistais.</p>

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2025 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
			<p>VS 2025-04-25/2025-04-29 VS susirinkimas (protokolas 2025-06-23 Nr. 41IL(V)-120, dalyvavo: BPC viršininkas, VS administracija, pamainų darbuotojai (<b>65</b>); <b>12</b> individualių pokalbių-konsultacijų pamainos darbuotojams. 2025-07-02 veiklos, darbo organizavimo ir darbo kokybės aptarimai (susirinkimas su budinčių pamainų vyresniaisiais pareigūnais), aptarimai-konsultacijos dėl nustatytų darbo kokybės trūkumų, atliekant II-ojo (Skyriaus) lygmens kokybės vertinimus (tarnybinis pranešimas 2025-10-03 Nr. P10(V)-421), prarastas <b>21</b> individualus pokalbis/konsultacija dėl darbo kokybės trūkumų. Aptarimai-konsultacijos dėl nustatytų darbo kokybės trūkumų, atliekant II-ojo (Skyriaus) lygmens kokybės vertinimus (tarnybinis pranešimas 2025-10-03 Nr. P10(V)-421, 2025-11-07 Nr. P10(V)-470, 2025-12-22 P10(V)-534, 2025-12-31 P10(V)-544. Suteiktas grįžtamasis ryšys <b>3</b> Vilniaus skyriaus darbuotojams, savarankiškai darbą pradėjusiems 2025 m. IV ketv. (tarnybinis pranešimas 2025-11-20 Nr. P10(V)-483, 2025-11-26 Nr. P10(V)-493, 2025-12-08 Nr. P10(V)-514. Prarasti <b>5</b> individualūs pokalbiai/konsultacijos dėl darbo kokybės trūkumų.</p>
5. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimą, naudojant praktines užduotis	Patikrinimuose dalyvavusių budinčių pamainų darbuotojų, ne mažiau kaip, proc. –100	100	<p><b>Ivykdyta.</b></p> <p>Vilniaus skyrius 2025 m. I pusm.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Veiksmai sutrikus ELS WEB, agento ID naudojimas (prisijungimas/atsijungimas prie telefonijos naudojant agento ID, darbas su telefonija atsijungus nuo ELS WEB, numerių rinkimas, sujungimas, skambučio persiuntimas, konferencija).</li> <li>2. *Pamainos darbuotojų veiksmai, atsiliepus į pagalbos skambutį iš NATO dalinių kariškių (NATO atmintinė).</li> <li>3. * Pranešimo apie pagalbos poreikį ataskaitos formavimas ir išsaugojimas.</li> </ol> <p>*Užduotis skirta tik vyresniesiems specialistams ir specialistams.</p> <p>2025 II pusm.:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Neigiama informacija internete (įvykio tipai, klasifikavimo ypatumai).</li> <li>2. Dronai/kariniai dronai (įvykio tipai, klasifikavimo ypatumai, informavimo tvarka).</li> <li>3. *Atsilieptų skambučių statistika (pamainos darbuotojų supažindinamas).</li> <li>4. *Darbas su 112 SMS.</li> </ol> <p>*Užduotis skirta tik vyresniesiems specialistams ir specialistams.</p> <p>Klaipėdos skyrius 2025 metų I pusmečio savarankiško mokymosi žinių patikrinimo praktinės dalies patikrinimą Klaipėdos skyriuje, buvo parengtos ir patvirtintos dvi užduotys, orientuotos į vasaros sezono pajūryje ir pamaryje specifika. Pirmoje užduotyje buvo pateikta situacija: „Gautas skambutis: Smiltynėje, prieš 10 minučių, vaikščiojant krantine įvyko konfliktas ir dingo moteris. Įvykus konfliktui,</p>

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2025 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
			<p>pranešėjui moteris grasino, kad šoks į Kuršių marias. Konfliktas įvyko Senojoje perkėloje, laukiant kelto į Klaipėdą. Moteris ir anksčiau bandė žudyti. Pranešė moters sutuoktinis, laukia prie perkėlos.“. Skambučius administruojančių darbuotojų buvo prašoma įvardinti kokias skubiosios pagalbos ir specialias tarnybas reiktų informuoti apie įvykį. Antroje užduotyje buvo prašoma Bendrojo pagalbos centro informacinėje sistemoje esančioje Infotekoje surasti Kuršių marių locmano žemėlapi ir pagal pateiktus vietovių pavadinimus nustatyti, kurio kvadrato teritorijai ji priklauso. Patikrinimuose dalyvavusių budinčių pamainų darbuotojų – 100 proc.</p> <p>2025 metų II pusmečio savarankiško mokymosi žinių patikrinimo praktinės dalies patikrinimą Klaipėdos skyriuje, atsižvelgiant į skysčiaus budinčių pamainų vyresniųjų specialistu kokybės kontrolės ataskaitas, patvirtintos dvi užduotys: pirmoje užduotyje buvo pateiktos koordinatės ir darbuotojų prašoma nustatyti koordinacių formatą, bei pagal pateiktas koordinates nustatyti adresą. Antroje užduotyje buvo prašoma pagal pateiktą adresinį objektą nustatyti adresą. Patikrinimuose dalyvavusių budinčių pamainų darbuotojų – 100 proc.</p> <p>Pajėgų valdymo skyriaus (PVS) 2025 m. I pusm: Tema: Darbas su BPCIS filtrais: Surasti paskutinių 7 d. PGT įvykius „Gaisras 2“.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tema: Duomenų apie pagalbos tarnybų resursus tvarkymas: Surasti Rūkas 221 (Vilniaus ELS), Rambynas 522 (Klaipėdos ELS) - parodyti įrangą.</li> <li>2. Pagal pateiktą pavadinimą intranete surasti objekto ILP (Incidentų likvidavimo planą): <u>UAB „Kaunas Terminal.Lt“</u> Naftos produktų saugyklos. Kaunas, Ateities pl. 35. PIN 3 2025 II pusm.</li> <li>3. Tema: Darbas su BPCIS filtrais: Surasti paskutinių 3 d. PGT įvykius „Gaisras 2“.</li> <li>4. Tema: BPCIS infotekos informacija: Surasti atmintinę: <u>Neaiškios medžiagos</u>, PV veiksmai.</li> <li>5. Pagal pateiktą pavadinimą intranete surasti objekto ILP (Incidentų likvidavimo planą): „Šiaulių oro uostas“ Lakūnų g. 4, Šiauliai.</li> </ol> <p>Praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinime, naudojant praktines užduotis, dalyvavo 100 proc. budinčių pamainų darbuotojų.</p>





Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2025 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
			<p>ypatingus įvykius. Nuo spalio 30 d. kiekvieną savaitę teikiama informacija VPGT savaitės įvykių apžvalgoms.</p> <p>Su numerio 112 atributika dalyvauta kovo 14 d. ir rugsėjo 26 d. vykusiuose VPGT pėsčiųjų žygiuose, Šv. Florijono dienos minėjime Šiauliuose (gegužės 2 d.), Lietuvos policijos motociklų ralyje (gegužės 23 d.), Vidaus reikalų ministerijos sąskrydyje „Vienu ritmu – Tėvynės labui“ (birželio 6 d.), Mototurizmo sprints (birželio 7 d.), Jūros šventėje (liepos 25–26 d.), Mototurizmo ralyje (rugpjūčio 23 d.), Dangės ralyje-festivalyje (rugsėjo 13 d.). BPC veikla ir operatoriaus profesija pristatyta karjeros ir studijų parodoje LITEXPO (kovo 27–28 d.), renginyje „Pasimatuok profesiją“ Kaišiadoryse (gegužės 22 d.).</p> <p>Pravesti 72 edukaciniai užsiėmimai (paskaitos ir ekskursijos) 2664 moksleiviams ir studentams, nuotolinė paskaita Lietuvoje gyvenantiems užsieniečiams. BPC taip pat lankėsi svečiai iš Lenkijos valstybinės priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos, Bulgarijos policijos, Prancūzijos ambasados, Vokietijos ginkluotųjų pajėgų 45-osios šarvuotosios brigados Medicinos centro, Kauno klinikų, Valstybės kontrolės, Personalo vadovų klubo, Biržų priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos. Profesinė patirtimi dalintasi su kolegomis iš Latvijos ir Moldovos. BPC atstovautas ir pranešimai skaityti Europos skubios pagalbos numerio asociacijos (EENA) konferencijoje Helsinkyje (balandžio 9–11 d.), Prezidentūroje vykusioje konferencijoje, skirtoje lietuvių gestų kalbos pripažinimo kurčiųjų gimtąja kalba 30-mečiui paminėti (gegužės 5 d.), tarptautinėje konferencijoje „Teisės saugos institucijų vaidmuo užtikrinant visuomenės saugumą karo metu“ (gegužės 6 d.), LKD organizuotame renginyje „Pasirengimas ekstremalioms situacijoms“ (rugsėjo 25 d.), 18-ajame tarptautiniame skubios pagalbos centrų kongrese Meksijoje (spalio 8–10 d.), Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizuotoje konferencijoje „Prieinama skaitmeninė erdvė: kurkime kartu“ (spalio 28 d.).</p>
9. Atlikti teritorinių skyrių veiklos patikrinimus bei parengti ataskaitas	Atlikta patikrinimų, ne mažiau kaip, skaičius – 3	3	<p><b>Ivykdyta.</b></p> <p>BPC PKKS atliko teritorinių skyrių (Vilniaus, Klaipėdos ir Pajėgų valdymo skyrių) operatyvius veiklos patikrinimus (2025-06-04 reg. Nr. 41IL-887; 2025-12-12 reg. Nr. 41IL-1324; 2025-12-12 reg. Nr. 41IL-1474).</p>
10. Parengti BPC viršininko 2022-09-05 įsakymo Nr.41V-67 „Dėl Pagalbos	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data 2025-07-01	TAIP	<p><b>Ivykdyta.</b></p> <p>Parengta Pagalbos skambučių administravimo ir operatyviojo pajėgų valdymo kokybės kontrolės Bendrajame pagalbos centre tvarkos aprašo naują redakciją,</p>

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2025 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
skambučių administravimo ir operatyviojo pajėgų valdymo kokybės kontrolės Bendrajame pagalbos centre tvarkos aprašo patvirtinimo“ naują redakciją			patvirtinta Centro viršininko 2025-07-04 įsakymu Nr. 41V-53 „Dėl Pagalbos skambučių administravimo ir operatyviojo pajėgų valdymo kokybės kontrolės Bendrajame pagalbos centre tvarkos aprašo patvirtinimo“.
11. Parengti BPC viršininko 2018-08-07 įsakymo Nr. 41V-50 „Dėl Darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartį, skatinimų ir drausminės atsakomybės taikymo Bendrajame pagalbos centre tvarkos aprašo patvirtinimo“ naują redakciją	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data 2025-04-01	NE	<b>NEVYKDOMA</b> Pasikeitus teisės aktų struktūrai ir darbuotojų pagal darbo sutarti skatinimo tvarkai persikėlus į Darbo apmokėjimo sistemą, reikalingi pokyčiai atlikti kitame teisės akte
12. Parengti BPC viršininko 2021-12-27 įsakymo Nr. 41V-58 „Dėl Priemonių, skirtų bendruoju pagalbos telefono numeriu 112 gaunamų trukdančių skambučių skaičiui sumažinti, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ naują redakciją	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data 2025-06-01	TAIP	<b>Ivykdyta.</b> Parengta Priemonių, skirtų skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numerio 112 ir skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numerio 112 mobiliosios programėlės gaunamų trukdančių skambučių ir tekstinių žinučių skaičiui sumažinti, taikymo tvarkos aprašo nauja redakcija, patvirtinta Centro viršininko 2025-05-29 įsakymu Nr. Nr. 41V-46 „Dėl Priemonių, skirtų sumažinti trukdančių skambučių ir (ar) trukdančių tekstinių žinučių, gaunamų skubiosios pagalbos tarnybų ryšio numeriu 112, iškvietą „eCall“ ar kitomis ryšio priemonėmis, skaičių, taikymo tvarkos aprašą patvirtinimo“.
13. Patvirtinti skambinančiojo vietos nustatymo duomenų tikslinimo instrukcijos naują redakciją	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data 2025-10-01	TAIP	<b>Ivykdyta.</b> Parengtos Įvykio vietos adreso nustatymo Bendrojo pagalbos centro informacinėje sistemoje metodinės rekomendacijos, patvirtintos viršininko 2025-04-29 įsakymu Nr. 41V-34 „Dėl Įvykio vietos adreso nustatymo Bendrojo pagalbos centro informacinėje sistemoje metodinių rekomendacijų patvirtinimo“.
14. Atlikti BPCIS veiklos tęstinumo valdymo plano veiksmingumo bandymą	Parengta ataskaita per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data 2025-12-01	TAIP	<b>Ivykdyta.</b> BPCIS veiklos tęstinumo valdymo plano veiksmingumo bandymas atliktas 2025 m. lapkričio 18 dieną, vykdant Centro viršininko 2025 m. lapkričio 11 d. įsakymu Nr. 41V-86 „Dėl kibernetinių incidentų stalo pratybų organizavimo ir vykdymo Bendrajame pagalbos centre“ patvirtintas institucinio lygio stalo pratybas diskusijos forma. Veiksmingumo bandymo ataskaita Nr. 41IL-1410 patvirtinta 2025 m. lapkričio 21 d. Ataskaita pateikta PAGD direktoriui ir NKSC.

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2025 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
15. Surengti pratybas BPC veiklos tęstinumo užtikrinimo karo padėties, karinės intervencijos grėsmės ar kitos ekstremalios situacijos atvejo tematika	Parengtas scenarijus, atliktos pratybos, ne vėliau kaip, data 2025-12-01	TAIP	Ivykdyta. Bendrojo pagalbos centro veiklos tęstinumo užtikrinimo karo padėties, karinės intervencijos grėsmės ar kitos ekstremalios situacijos metu atskaita patvirtinta Bendrojo pagalbos centro viršininko 2025-09-02 Nr. 41IL-1154.
16. Parengti viešojo pirkimo dokumentaciją, pateikti PAGD įgaliojimą viešojo pirkimo procedūroms atlikti, pasirašyti sutartį dėl mobiliosios aplikacijos „112 Lietuva“ perkėlimo, priežiūros ir palaikymo	Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data 2025-03-15	TAIP	Ivykdyta. Parengta viešojo pirkimo dokumentaciją, pateikti PAGD įgaliojimą viešojo pirkimo procedūroms atlikti, ir 2025-03-18 pasirašyta Bendrojo pagalbos centro 112 mobiliosios aplikacijos „112 Lietuva“ perkėlimo ir priežiūros paslaugų pirkimo pardavimo sutarties specialiųjų sąlygų sutartis.
17. Migruoti BPC elektroninio pašto sistemą iš VRM el. pašto platformos į VSSA Microsoft 365 platformą	Įdiegta per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data 2025-04-30	NE	Nevykdoma. Dėl didelio ITS darbo krūvio diegiant ir testuojant „Siveillance Control Pro“ diegimas nukeltas į 2026 m
<b>Tęstinė priemonė – Atlikti priešgaisrinių gelbėjimo tarnybų pastatų statybos, rekonstravimo ir remonto darbus</b>			
1. Bendradarbiauti su projektavimo įmone rengiant ir derinant BPC Klaipėdos skyriaus pastato Klaipėdoje, Šilutės pl. 50A, rekonstrukcijos techninį projektą	Gautas statybų leidimas per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data 2025-05-01	TAIP	Ivykdyta. Gautas leidimas BPC reg. 2025-07-21 Nr. 41G-613
<b>PRIEŠGAISRINĖS APSAUGOS IR GELBĖJIMO DEPARTAMENTO PRIE VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS PRIORITETINIAI 2024 M. DARBAI:</b>			
<b>10. Vykdyti BPC informacinės sistemos programinės įrangos versijos atnaujinimo darbus</b>			
1. Užtikrinti BPCIS programinės įrangos, skirtos pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti, versijos „Siveillance Control Pro“ diegimą ir testavimą	Įdiegta per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data 2025-10-01	TAIP	Ivykdyta. Programinės įrangos „Siveillance Control Pro MP“ atitikties patikrinimas ir priėmimas įvyko 2025 m. gruodžio 11 d. Nustatyta, kad įdiegta programinė įranga atitinka pirkimo-pardavimo sutarties reikalavimus. (BPC viršininko sudarytos komisijos 2025 m. gruodžio 11 d. protokolas Nr. 41IL-1471).

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2025 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
2. Parengti ir patvirtinti tiesioginių sujungimų, pagrįstų paketinio komutavimo technologijomis, tarp BPC padalinių ir viešųjų elektroninių ryšių tinklų specifikaciją (ryšių schemą)	Parengta ir patvirtinta specifikacija (ryšių schema) per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data 2025-07-01	Dalinai	<b>Ivykdyta iš dalies</b> Buvo parengti tiesioginių sujungimų, pagrįstų paketinio komutavimo technologijomis, tarp BPC padalinių ir viešųjų elektroninių ryšių tinklų specifikacijų (ryšių schemų) projektai, kurie pateikti derinti mobiliojo ryšio operatoriams. Pirminės specifikacijos (ryšio schemas) rėmėsi vienoda architektūra visiems tinklams. Dėl skirtingų ryšio operatorių tinklų technologijų specifikacijas (ryšių schemas) reikės individualizuoti kiekvienam ryšio operatoriui. Dėl užtrukusių diskusijų šio specifikacijos (ryšių schemas) nebuvo patvirtintos. Papildoma priežastis – dėl lėšų trūkumo nevykdytas BPC informacinės sistemos telekomunikacijų infrastruktūros paketinio komutavimo technologijomis atnaujinimas. Šio BPCIS komponento techninės specifikacijos gali kisti bėgant laikui, todėl ryšių schemas tikslinga būtų tvirtinti pagal vėliausias specifikacijas
3. Parengti viešojo pirkimo dokumentaciją, pateikti PAGD įgaliojimą viešojo pirkimo procedūroms atlikti dėl BPC informacinės sistemos telekomunikacijų infrastruktūros atnaujinimo	Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data 2025-09-15	NE	<b>Nevykdoma.</b> Ši priemonė nebus vykdoma 2025 m. dėl pasikeitusios situacijos ir atsiradusio lėšų poreikio įsigyti trūkstamas Oracle duomenų bazių licencijas ir jai veikti reikalingą trūkstamą įrangą, kurios negalėjo suteikti Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra.
4. Parengti viešojo pirkimo dokumentaciją, pateikti PAGD įgaliojimą viešojo pirkimo procedūroms atlikti, pasirašyti sutartį dėl BPC informacinės sistemos pokalbių įrašymo techninės ir programinės įrangos atnaujinimo	Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data 2025-05-01	TAIP	<b>Ivykdyta.</b> Atlikus viešojo pirkimo procedūras 2025 m. balandžio 16 d. pasirašytas Balso įrašymo įrangos atnaujinimo, integracijos ir priežiūros bei palaikymo paslaugų pirkimo-pardavimo sutartis Nr. F11-33.
5. Parengti viešojo pirkimo dokumentaciją, pateikti PAGD įgaliojimą viešojo pirkimo procedūroms atlikti, pasirašyti sutartį dėl BPC informacinės sistemos eCall modemų atnaujinimo IMS eCall funkcionalumu (ETSI TR 103 140)	Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data 2025-08-01	TAIP	<b>Ivykdyta.</b> Atlikus viešojo pirkimo procedūras 2025 m. balandžio 16 d. pasirašytas Balso įrašymo įrangos atnaujinimo, integracijos ir priežiūros bei palaikymo paslaugų pirkimo-pardavimo sutartis Nr. F11-33.

SKYRIUS

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2025 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
<b>PRIEŠGAISRINĖS APSAUGOS IR GELBĖJIMO DEPARTAMENTO PRIE VID AUS REIKALŲ MINISTERIJOS PRIORITETINIAI 2025 M. DARBAI</b>			
1. Bendradarbiauti su paslaugų tiekėju vykdant įdiegtos programinės įrangos testavimo darbus	Parengta ataskaita – faktas 2025 m. IV ketv.	TAIP	<b>Ivykdyta.</b> Programinės įrangos „Siveillance Control Pro MP“ atitikties patikrinimas ir priėmimas įvyko 2025 m. gruodžio 11 d. Nustatyta, kad įdiegta programinė įranga atitinka pirkimo-pardavimo sutarties reikalavimus. (BPC viršininko sudarytos komisijos 2025 m. gruodžio 11 d. protokolas Nr. 411L- 1471).

NAUDOJAMI TRUMPINIAI (ABREVIATŪROS)

PAGD – Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos;

BPC – Bendrasis pagalbos centras;

BPCIS – Bendrojo pagalbos centro informacinė sistema;

VS – Bendrojo pagalbos centro Vilniaus skyrius;

KS – Bendrojo pagalbos centro Klaipėdos skyrius;

PVS – Bendrojo pagalbos centro Pajėgų valdymo skyrius;

VSSA Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra.

---