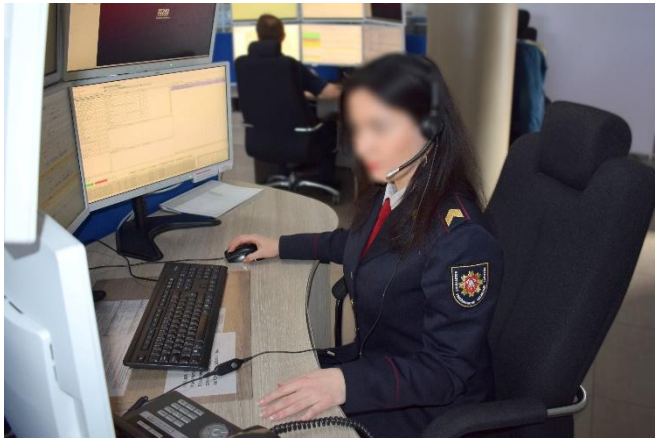
112 SKUBI PAGALBA

BENDRASIS PAGALBOS CENTRAS

DARBAS BENDRAJAME PAGALBOS CENTRE

PASIRINKĘ PADĖTI ŽMONĖMS

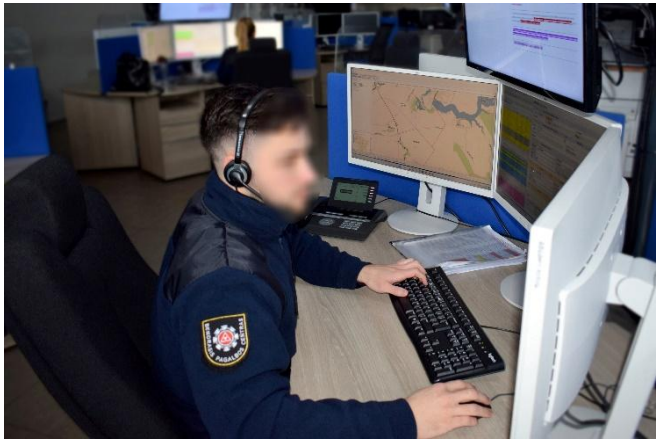
112 OPERATORIUS – TAI ...



... pagal specialią mokymo programą išmokytas dirbti su Bendrojo pagalbos centro programine ir technine įranga, specifinių žinių ir įgūdžių įgijęs profesionalus darbuotojas

... svarbiausia skubiosios pagalbos teikimo grandinės dalis – nuo jo profesionalumo tiesiogiai priklauso pagalbos suteikimo rezultatas

… skubiosios pagalbos tarnybų akys ir ausys



112 PAGALBOS SISTEMA

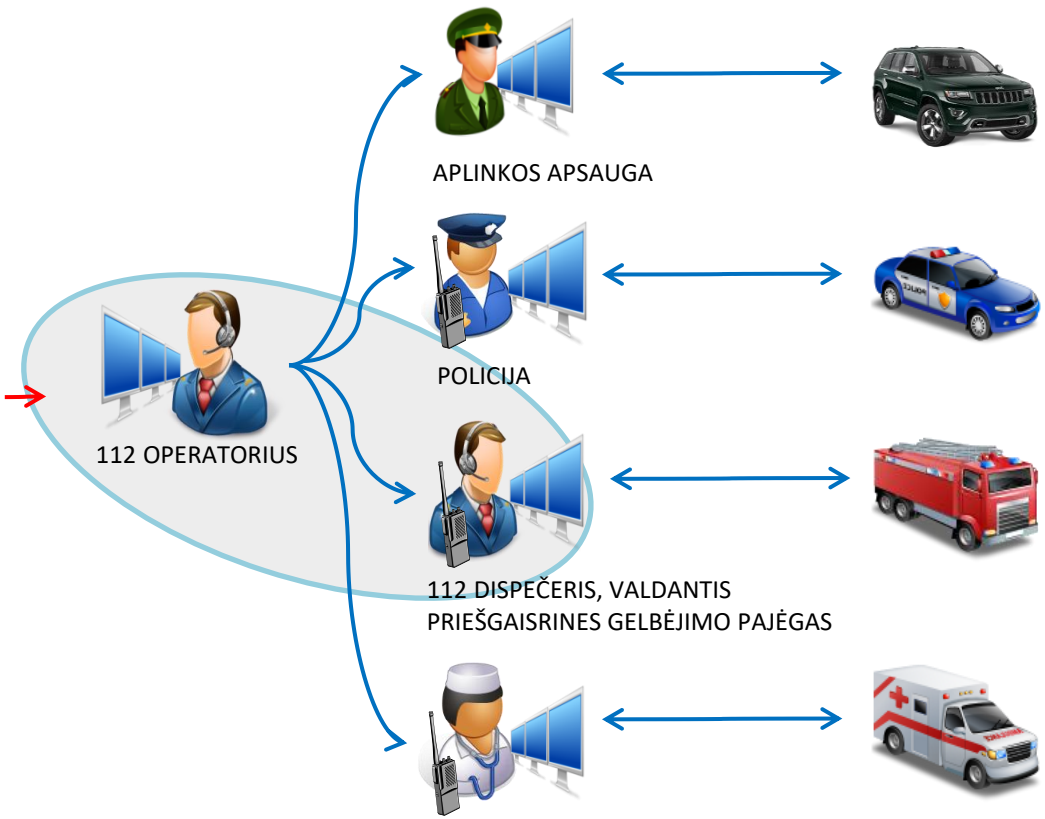
Aptarnaujami:

SKAMBUČIAI 112

MOB. PROGRAMĖLĖ APP112

112 SMS

ECALL

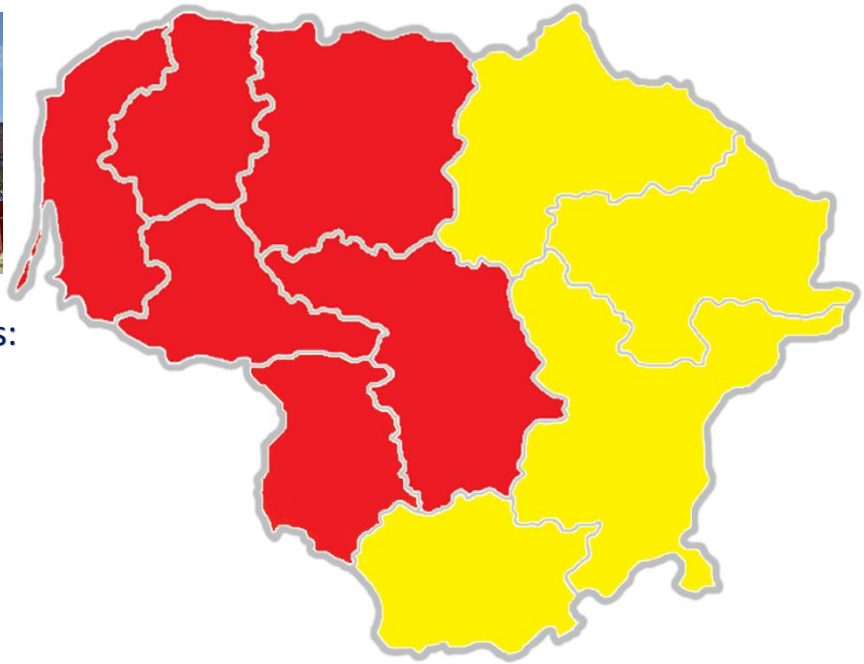


BENDROJO PAGALBOS CENTRO TERITORINIAI SKYRIAI, ADMINISTRUOJANTYS PAGALBOS SKAMBUČIUS NUMERIU 112



Aptarnauja apskritis:

1. Klaipėdos
2. Telšių
3. Tauragės
4. Kauno
5. Šiaulių
6. Marijampolės





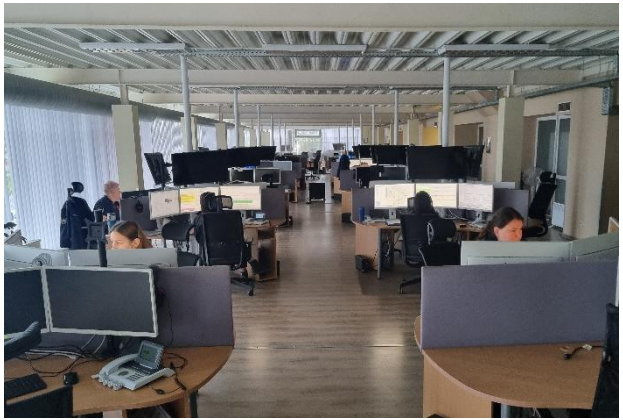
Aptarnauja apskritis:

1. Vilniaus
2. Utenos
3. Panevėžio
4. Alytaus

DARBO VIETA







Daugiau:

https://112.lt/virtualus-turas/

DARBO SPECIFIKA

Pamaina:



- darbas trunka 12 val.
- per pamainą tenka atsiliepti į vidutiniškai 150–200 skambučių
- įvertinti gautus prašymus ir nustatyti teiktinos pagalbos poreikį
- surinkti visą informaciją apie įvykį, tiksliai surašyti ją į perduodamą pranešimą
- tinkamai suklasifikuoti (nuo to priklauso prioritetas)
- perduoti pranešimą
- suteikti skambinančiajam instrukcijas
- prireikus teikti pagalbą telefonu iki tarnybų atvykimo

112 operatoriai sulaukia nemažai nemalonių skambučių (trukdantys, įžeidžiantys ir grasinantys skambučiai), retai sulaukiama padėkų, „sugeriamos“pretenzijos dėl kitų tarnybų reagavimo, **todėl svarbus operatoriaus atsparumas konfliktams ir gebėjimas valdyti tiek savo, tiek kitų stresą**.

112 OPERATORIŲ MOKYMAI

Bendra trukmė – 3 mėnesiai

- 1,5 mėn. skiriama teorijai – paskaitos vyksta kiekvieną dieną (iki 4 sav. Vilniuje)

- 1,5 mėn. skiriama praktikai (praktika vyksta pagal slenkantį darbo grafiką, darbo vietoje (Vilniuje ir Klaipėdoje) kartu su patyrusiu darbuotoju-mokytoju)



DARBO UŽMOKESTIS

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

- priedai ir priemokos už pasiektus rezultatus ir darbo stažą
- darbas naktį ir viršvalandinis darbas – **x 1,5**
- darbas poilsio ir švenčių dieną – **x 2**

Pirmais metais darbo užmokestis „į rankas“ siekia **nuo 1100 EUR** (su 6 naktiniais budėjimais)

! Mokymosi metu „į rankas“ – **nuo 800 EUR**



KVIEČIAME PRISIJUNGTI PRIE MŪSŲ ŠAUNIOS KOMANDOS!

Vaizdo klipas, supažindinantis su 112 operatoriaus darbu Bendrajame pagalbos centre:

https://www.youtube.com/watch?v=M8tfmkFq7Ao