

TVIRTINU:
Bendrojo pagalbos centro viršininkas
vidaus tarnybos pulkininkas A. Čiuplys

2025 m. sausio 15 d.

BENDROJO PAGALBOS CENTRO 2024-ŪJŪ METŲ VEIKLOS PLANO ATASKAITA
2025-01-15 Nr. 41IL-36

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2024 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Įvykdyta	
07-012-11-01-02 (TP) Tęstinė priemonė – Organizuoti Bendrojo pagalbos centro veiklą			
1. Užtikrinti operatyvų Bendrojo pagalbos centro atsakymą į pagalbos skambučius	BPC atsilieptų pagalbos skambučių ne ilgiau, kaip per 8 sekundes, dalis, proc., ne mažiau kaip – 86	96,8	ĮVYKDYTA Iš viso registruota skambučių pagalbos numeriu 112, skaičius, vnt. – 2.142.416. Atsakytų skambučių skaičius, vnt. – 1.969.828, iš jų (metinis vidurkis): - per 8 sekundės – 96,8 proc. (1.907.265 skambučiai); - per 10 sekundžių – 98,2 proc.; - per 15 sekundžių – 98,9 proc.; - per 40 sekundžių – 99,7 proc.; Vidutinis atsiliepimo laikas 4 s. „Prarastų“ skambučių (neatsakytų virš 5 sekundės), skaičius, vnt. – 5.922 (t. y. 0,3 proc. registruotų skambučių be neatsakytų iki 5 sekundės imtinai). Registruotų įvykių (perduotų pranešimų pagalbos tarnyboms) skaičius, vnt. – 1.190.745. Gauta pranešimų per SMS 112, viso: 33.718 vnt., iš jų registruota įvykių 1269 vnt. (t.y. 3,7 proc. nuo bendro gautų SMS skaičiaus). Gauta pranešimų per 112 mobiliąją programėlę, skirtą klausos negalią turintiems asmenims, ir registruota įvykių – 221 vnt.
2. Užtikrinti operatyvų reagavimą į pagalbos prašymus ir tinkamą informacijos perdavimą pagalbos tarnyboms	Skubių išvykimų skaičiaus, kai laikas nuo pirmojo pagalbos prašymo priėmimo pabaigos iki pirmųjų pajėgų išsiuntimo (aliarmavimo) į nelaimės		ĮVYKDYTA Bendrojo pagalbos centro valdomos priešgaisrinės gelbėjimo pajėgos išsiųstos (aliarmuotos) į nelaimės vietą ne ilgiau kaip per 1 min. 94,4 proc. nuo bendro visų skubių išvykimų skaičiaus. Viso aliarmuoti 9268 skubūs PGP išvykimai, iš jų per 1 min. aliarmuoti 8745 įvykiai.

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2024 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
	vietą neviršijo 1 min., dalis proc., ne mažiau kaip – 95	94,4	
3. Organizuoti ir vykdyti BPC operatorių mokymus, individualias konsultacijas atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės gerinimo, efektyvaus pokalbio valdymo ir bendravimo įgūdžių tobulinimo, pirmosios medicinos pagalbos suteikimo, BPC informacinės sistemos (toliau – BPCIS) naudojimo ir kitomis aktualiomis temomis.	Organizuota mokymų, konsultacijų kiekviename padalinyje, ne mažiau kaip, skaičius – 3 Budinčių pamainų darbuotojų, dalyvavusių mokymuose dalis, proc. – 100	> 3 100	IVYKDYTA BPC darbuotojai dalyvavo mokymuose-konsultacijose bei pravedė individualias konsultacijas – mokymus (sumoje: 226 mokymai, 1333 val., 2607 dalyviai): Darbas su įvykiais geležinkelyje (įvykio vietos nustatymas naudojant AO geležinkelio kilometrai) – 84 klausytojai, Gaisrinės saugos mokymo programa – 84, Ugdomojo vadovavimo pagrindai ir praktika – 8, Savižudybių rizikos atpažinimas ir pagalbos teikimas – 9, Veiksmingo bendravimo ir konfliktų valdymo kvalifikacijos tobulinimo kursas – 7, Ms Excel pagrindai: svarbiausios skaičiuoklės funkcijos – 6, Darbas su įvykiais geležinkelyje (įvykio vietos nustatymas naudojant AO geležinkelio kilometrai) – 84, Nemokami DI įrankiai-20, Darbas su psichikos sutrikimus turinčiais asmenimis-95 ir kiti mokymai. Visi duomenys BPC Parengties ir kokybės kontrolės skyriaus (PKKS) 2025-01-06 tarnybiniame pranešime Nr.41IL-7 „BPC darbuotojams 2024 metais pravestų mokymų statistika“.
4. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų žinių patikrinimą naudojant testus, atlikti „grįžtamojo ryšio“ konsultacijas	Testuota budinčių pamainų darbuotojų, ne mažiau kaip, proc. – 100	100 proc.	IVYKDYTA BPC teritorinių skyrių darbuotojams, atliekantiems pagalbos skambučių administravimą ir vykdančiams operatyvųjį priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, buvo atlikti žinių patikrinimai. Vilniaus skyriaus (VS) 2024 m. I pusmečio mokymosi ir žinių patikrinimo rezultatai: puikiai – 10,4 %; labai gerai – 32,5 %; gerai – 49,4 %; patenkinamai – 5,2 %; nepatenkinamai – 2,6 %. II pusmečio rezultatai: puikiai – 36,5 %; labai gerai – 29,7 %; gerai – 25,7 %; patenkinamai – 5,4 %; nepatenkinamai – 7,4 %. Klaipėdos skyriaus (KS) 2024 m. I pusmečio mokymosi ir žinių patikrinimo rezultatai: puikiai – 67,1 %; labai gerai – 27,1 %; gerai – 5,9 %; nepatenkinamai – 0,9 %. II pusmečio rezultatai: puikiai – 62,8 %; labai gerai – 31,4 %; gerai – 5,8 %; nepatenkinamai – 0,9 %. Pajėgų valdymo skyriaus (PVS) 2024 m. I pusmečio mokymosi ir žinių patikrinimo rezultatai: puikiai – 62,8 %; labai gerai – 32,1 %; gerai – 3,9 %; patenkinamai – 1,3 %; nepatenkinamai – 0,9 %. II pusmečio rezultatai: puikiai – 83,1 %; labai gerai – 9,1 %; gerai – 7,8 %; nepatenkinamai – 0,9 %.

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2024 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
5. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimą, naudojant praktines užduotis	Patikrinimuose dalyvavusių budinčių pamainų darbuotojų, ne mažiau kaip, proc. –100	100 proc.	<p>IVYKDYTA.</p> <p>Vilniaus skyriaus darbuotojams (<i>patikrinta 100 proc. visų dirbusių atitinkamu laikotarpiu</i>) atlikti praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimai, naudojant praktines užduotis:</p> <p><i>I pusem.</i> (gegužės-birželio mėn.) BPCIS funkcijos (mygtuko) „Valdyti“ veiksmų istorija (kaip nustatyti, ar buvo naudojamas mygtukas „Valdyti“, kokia informacija buvo įrašyta iki/po mygtuko „Valdyti“ naudojimo, laikas iki mygtuko „Valdyti“ naudojimo), neblaivių (ar) apsvaigusiu nuo psichiką veikiančių medžiagų pareigūnų (darbuotojų) nušalinimo nuo pareigų (darbo) eiga.</p> <p><i>II pusem.</i> (lapkričio-gruodžio mėn.) pagalbos skambučiai iš „Garmin“ įrenginio (pamainos darbuotojo veiksmai, gavus pagalbos skambutį iš „Garmin“ reagavimo centro), įvykio kortelės papildymas, gavus pakartotiną skambutį iš mobiliosios programėlės APPS 112, korpusais pažymėtų adresinių objektų paieška, pagalbos skambučiai iš „Garmin“ įrenginio (pamainos vyresniojo pareigūno veiksmai, gavus pagalbos skambutį iš „Garmin“ reagavimo centro), pamainos vyresniojo pareigūno veiksmai, gavus informaciją apie APPS 112 mobiliosios programėlės ir (ar) APPS 112 operatoriaus darbo vietos įrangos sutrikimus.</p> <p>Klaipėdos skyriaus darbuotojams (<i>patikrinta 100 proc. visų dirbusių atitinkamu laikotarpiu</i>) atlikti praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimai, naudojant praktines užduotis:</p> <p><i>I pusem.</i> (gegužės ir birželio mėn.) besiruošiant vasaros sezonui pajūryje spręstos situacijos su pranešimais dėl skęstančių jūroje asmenų.</p> <p><i>II pusem.</i> (lapkričio-gruodžio mėn.) siekiant gerinti darbo įgūdžius su BPC informacine sistema spręstos praktinės užduotys dėl gautų skambučių apie agresyvius keleivius traukiniuose.</p> <p>Pajėgų valdymo skyriaus darbuotojams (<i>patikrinta 100 proc. visų dirbusių atitinkamu laikotarpiu</i>) siekiant patikrinti ir gerinti praktinius darbo įgūdžius su BPC informacine sistema spręstos užduotys, kurių metu naudojantis BPCIS filtrais reikėjo surasti tam tikrus įvykius, tvarkyti duomenis apie pagalbos tarnybų resursus, surasti ir parodyti pajėgų naudojamą įrangą, pagal pavadinimą surasti objektų Incidentų likvidavimo planus ir pan.</p>

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2024 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
			<p>bendravimo ir bendradarbiavimo su besikreipiančiuoju įgūdžiai, stresinių situacijų valdymas, lankstumas. Visiems darbuotojams suteiktas grįžtamasis ryšys.</p> <p>Klaipėdos skyriuje praversti 13 susirinkimų, aptarimų, konsultacijų su skyriaus būdinių pamainų darbuotojais:</p> <p><i>I ketv.</i> Susirinkimas darbo kokybės organizavimo klausimais (tarnybinis pranešimas 2024-05-27 Nr. P10-531). Praversti 2 individualūs pokalbiai/konsultacijos dėl darbo kokybės trūkumų. Aptarta 1 situacija po gauto skundo.</p> <p><i>II ketv.</i> Dainų šventės renginių plano aptarimas (tarnybinis pranešimas 2024-12-30 Nr. P10-1249). Praversti 2 individualūs pokalbiai /konsultacijos dėl darbo kokybės trūkumų.</p> <p><i>III ketv.</i> Jūros šventės darbo kokybės organizavimo klausimų aptarimas (tarnybinis pranešimas 2024-12-30 Nr. P10-1249). Praversti 3 individualūs pokalbiai /konsultacijos dėl darbo kokybės trūkumų.</p> <p><i>IV ketv.</i> Naujametinės nakties darbo kokybės organizavimo klausimų aptarimas (tarnybinis pranešimas 2024-12-30 Nr. P10-1249). Aptartos 2 situacijos po gauto skundo.</p> <p>Suteiktas grįžtamasis ryšys 30 Klaipėdos skyriaus darbuotojų. Iš viso perklaudyta 911 skambučių priėmimų (ne mažiau kaip po 30 kiekvienam darbuotojui), klausantis vertinti bendravimo ir bendradarbiavimo su besikreipiančiuoju įgūdžiai, stresinių situacijų valdymas bei lankstumas.</p> <p>Pajėgų valdymo skyriuje praversti 9 kokybės kontrolės aptarimai su būdiniomis pamainomis Vilniuje, Klaipėdoje, Alytuje (tarnybiniai pranešimai): 2024-03-25 41IL(A)-132; 2024-03-25 41IL(A)-133; 2024-03-27 41IL(A)-134; 2024-04-10 P10(A)-136; 2024-06-17 P10(A)-217; 2024-07-02 P10(A)-232; 2024-07-03 P10(A)-236; 2024-07-02 P10(A)-237; 2024-10-10 41IL(A)-325.</p>
7. Vykdyti naujų darbuotojų paiešką, atranką ir mokymą pagal Bendrojo pagalbos centro specialisto mokymo programą.	Apmokyta naujų darbuotojų, skaičius, ne mažiau kaip – 16	15	<p>IVYKDYTA</p> <p>Per 2024 m. Centre buvo įdarbinti 20 darbuotojų (1 vidaus tarnybos pareigūnas ir 19 darbuotojų pagal darbo sutartį), administruosiančių pagalbos skambučius Centro Vilniaus ir Klaipėdos skyriuose ir 4 pareigūnai, baigę Asmens, pretenduojančio tarnybą VPGT, įvadinio mokymo kursų programą ir įstoję į vidaus tarnybą Centro Pajėgų valdymo skyriuje.</p> <p>Per 2024 m. mokymus pagal BPC specialisto modulinę profesinio mokymo programą baigė 15 Centro darbuotojų (11 pagalbos skambučių administratorių ir 4 priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdytojai). 2024 metais 3 įdarbintieji darbuotojai mokymus pagal</p>

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2024 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
			<p>BPC specialisto mokymo programą baigs 2025 m. sausio mėnesį. 1 Centro darbuotojas Ugniagesių gelbėtojų mokykloje dalyvavo asmens į gytų kompetencijų vertinime ir įgijo BPC specialisto kvalifikaciją.</p> <p>Iš viso per 2024 metus atleisti arba perkelti į kitas organizacijas – 40 BPC darbuotojų (be administracijos), vien iš Vilniaus skyriaus išėjo 30 pamainų darbuotojų. Per 2024 metus iš 24 išėjusių operatorių, dirbančių pagal darbo sutartį, 11 operatorių dėl įvairių priežasčių paliko BPC, neišdirbę 1 metų organizacijoje. 2024-12-31 iš užimtų 275 BPC operatorių pareigybių 32 darbuotojos buvo nėštumo ir gimdymo/vaiko priežiūros atostogose. 2024 m. į nėštumo ir gimdymo/vaiko priežiūros atostogą išėjo 6 darbuotojos, 16 darbuotojų grįžo iš vaiko priežiūros atostogų (iš jų 6 grįžo ir išėjo iš BPC).</p>
<p>8. Informuoti visuomenę apie BPC veiklos specifiką, skubiosios pagalbos tarnybų telefono numerio 112 paskirtį, pranešti žiniasklaidai apie ypatingus įvykius, propaguoti BPC operatoriaus specialybę ir mažinti trukdančių skambučių skaičių.</p>	<p>Parengta pranešimų žiniasklaidai, ne mažiau kaip, skaičius – 10;</p> <p>Parengta naujienų žinučių interneto svetainėje, ne mažiau kaip, skaičius – 20</p>	<p>11</p> <p>46</p>	<p>IVYKDYTA</p> <p>Parengta pranešimų žiniasklaidai – 11; naujienų interneto svetainei bpc.lrv.lt – 46; vidiniame BPC veiklos valdymo modulyje – 24; pranešimų BPC paskyroje socialiniame tinkle „Facebook“ – 128. Sekėjų skaičius „Facebook“ paskyroje per metus išaugo iki 8799 asmenų (2,5 proc.).</p> <p>Dalyvauta 7 radijo ir televizijos laidose, iš jų – 4 tiesioginės, 1 laida nufilmuota svetainės „Sveikatos IQ“. Taip pat nufilmuoti 6 interviu televizijos žinių laidoms (LNK, LRT, TV3) ir įrašyti 2 interviu radijui (LRT, M-1).</p> <p>Žiniasklaidos iniciatyva parengti ir publikuoti 6 straipsniai (daugiausia – interviu su darbuotojais), taip pat portale „Bernardinai.lt“ publikuotas autorinis buvusio BPC darbuotojo Dariaus Indrišionio straipsnis „Mintys išeinant“.</p> <p>Bendrasis pagalbos centras daug kartų minėtas ir jo atstovai cituoti straipsniuose apie konkrečius įvykius ir nelaimes.</p> <p>Pajėgų valdymo skyrius 2024 m. parengė ir išsiuntė žiniasklaidai 352 pranešimus apie ypatingus įvykius.</p> <p>Su numerio 112 atributika dalyvauta Vidaus reikalų ministerijos sąskrydyje „Stiprūs, nes vieningi!“ (gegužės 31 d.), Mototurizmo sprints (birželio 8 d.), Mototurizmo ralyje (rugpjūčio 24 d., šiose varžybose laimėta prizinė – 2 vieta), Klaipėdoje vykusiuose plačiajai visuomenei skirtuose renginiuose: Šv. Florijono dienos minėjime (gegužės 4 d.), Jūros šventėje (liepos 26–27 d.), Dangės ralyje-festivalyje (rugsėjo 14 d.).</p> <p>Pravesti 44 edukaciniai užsiėmimai (paskaitos ir ekskursijos) 1692 moksleiviams ir studentams, 6 specialiūs užsiėmimai žmonėms su klausos negalia (3 ekskursijos Vilniaus kurčiųjų centro bendruomenei ir 3 mokymai kurčiųjų bendruomenėms Klaipėdoje,</p>

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2024 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
			Kaune ir Panevėžyje), kuriuose dalyvavo apie 220 asmenų. BPC taip pat lankėsi svečiai iš Izraelio ambasados, Valstybinės priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos, policijos. Surengtos dvi atvirų durų dienos potencialiems kandidatams į darbuotojus (spalio 12 ir 19 d.), profesine patirtimi dalintasi su iš Estijos ir Ukrainos atvykusiais kolegomis
9. Atlikti teritorinių skyrių veiklos patikrinimus bei parengti ataskaitas.	Atlikti 3 patikrinimai, parengtos ataskaitos	4	IVYKDYTA Atlikti 4 teritorinių skyrių patikrinimai, parengtos ataskaitos (registruotos DBSIS Nr. 41IL-14; P10-1103; P10-842; 41IL-1419).
10. Parengti Policijos kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, klasifikavimo ir reagavimo į juos metodinių rekomendacijų naują redakciją.	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2024-03-31	Taip	IVYKDYTA Rekomendacijos suderintos su Policijos departamentu ir patvirtintos BPC viršininko 2024-04-19 įsakymu Nr. 30.
11. Parengti skambinančiojo vietos nustatymo duomenų tikslinimo instrukcijos naują redakciją.	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2024-04-30	Ne	VYKDOMA Parengtas ir suderintas instrukcijos projektas, tačiau dėl ypač didelės apimties ir papildomų darbų ilgai užtruko derinimas tarp skyrių ir kalbos redagavimas. Instrukciją numatyta patvirtinti 2025 m. pradžioje.
12. Parengti BPC viršininko įsakymo „Dėl pagalbos skambučių administravimo ir operatyviojo pajėgų valdymo kokybės kontrolės Bendrajame pagalbos centre tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimus.	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2024-07-01	Ne	VYKDOMA Parengtas ir suderintas teisės akto naujos redakcijos projektas, tačiau dėl naujos kokybės kontrolės testavimų bei pritaikymo ir papildomų darbų užtruko derinimas ir kalbos redagavimas. Aprašą numatyta patvirtinti 2025 m.
13. Parengti BPC viršininko įsakymo „Dėl Atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus taisyklių patvirtinimo“ pakeitimus.	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2024-09-30	Taip	IVYKDYTA Taisyklių nauja redakcija patvirtinta BPC viršininko 2024-12-13 įsakymu Nr. 41V-93.

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2024 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Įvykdyta	
14. Atlikti BPC viršininko įsakymo „Dėl Bendrojo pagalbos centro karjeros valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, darbo apmokėjimo sistemos patvirtinimo“ peržiūrą ir parengti pakeitimus.	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2024-05-31	Taip	ĮVYKDYTA Metų eigoje buvo atlikti aštuoni Darbo apmokėjimo sistemos pakeitimai. Darbo apmokėjimo sistemos nauja redakcija patvirtinta BPC viršininko 2024-12-19 įsakymu Nr. 41V-97.
15. Peržiūrėti BPC pareigybių sąrašė esančias valstybės tarnautojų pareigybes.	Sudaryta komisija ir atliktas pareigybių vertinimas – komisijos išvados Valstybės tarnautojo sąvokos neatitinkančios pareigybės panaikintos arba vietoj jų įsteigtos darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, pareigybės – faktas	Taip Taip	ĮVYKDYTA 2024-01-24 buvo sudaryta komisija valstybės tarnautojų pareigybių peržiūrėjimui ir įvertinimui. Komisijos posėdžiai įvyko 2024-02-26, 2024-04-26, 2024-06-05, 2024-06-06, 2024-08-19 ir 2024-08-26, kurių metu vertintos Organizacinio, Klaipėdos ir IT skyrių specialistų pareigybės bei sudarytas naikintinų (keičiamų) pareigybių sąrašas. Per 2024 metus buvo panaikintos 10 valstybės tarnautojo sąvokos neatitinkančių pareigybių (5 karjeros valstybės tarnautojų pareigybės BPC Informacinių technologijų skyriuje, 1 pareigybė BPC Klaipėdos skyriuje ir 4 pareigybės BPC Organizaciniame skyriuje). 7 BPC darbuotojai sutiko dirbti organizacijoje pagal darbo sutartis; su šiais darbuotojais nuo 2025-01-01 sudarytos darbo sutartys. 1 darbuotojas nesutiko dirbti pagal darbo sutartį ir 1 darbuotojui, naikinat jo užimamą pareigybę pasiūlymas tęsti darbo santykius nebuvo pateiktas.
16. Atlikti BPCIS veiklos tęstinumo valdymo plano veiksmingumo bandymą.	Parengta ataskaita per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2024-12-01	Taip	ĮVYKDYTA BPCIS veiklos tęstinumo valdymo plano veiksmingumo bandymas atliktas 2024 m. spalio 15-17 dienomis, kartu su kibernetinio saugumo pratybomis „Kibernetinis skydas 2024 OpEx“. Veiksmingumo bandymo ataskaita Nr. 41IL-1309 patvirtinta 2024-10-24. Ataskaita pateikta PAGD direktoriui ir Nacionaliniam kibernetinio saugumo centrui prie Krašto apsaugos ministerijos.
17. Pateikti PAGD įgaliojimą viešojo pirkimo procedūroms atlikti, pasirašyti sutartį dėl BPCIS programinės įrangos, skirtos pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms	Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2024-03-31	Taip	ĮVYKDYTA BPC 2024-02-01 raštu Nr. 41D-52 pateikė įgaliojimą PAGD atlikti pirkimo procedūras iki pirkimo sutarties sudarymo dėl BPCIS programinės įrangos atnaujinimo. PAGD sudaryta viešojo pirkimo komisija atliko ir 2024-04-24 užbaigė pirkimo procedūras. 2024-05-14 BPC pasirašė sutartį Nr. F11-31 su tiekėju dėl BPCIS turimos programinės įrangos „Siveillance Command MP 4.16“ atnaujinimo į „Siveillance Control Pro MP“ versiją.

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2024 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
operatyviai valdyti, versijos atnaujinimo.			
18. Apjungti BPC padalinių Vilniuje ir Klaipėdoje naudojamus BPCIS komponentus į bendrą pagalbos skambučių eilę.	Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2024-05-31	Taip	IVYKDYTA Sudaryta galimybė BPC padalinių Vilniuje ir Klaipėdoje naudojamus BPCIS telefonijos komponentus apjungti į bendrą pagalbos skambučių eilę. Dėl apjungimo programinės įrangos įdiegimo sudaryta 2024-08-02 sutartis Nr. F11-49. Atlikti darbai priimti 2024-12-09 priėmimo–perdavimo aktu Nr. F11-88. Pagalbos skambučius apjungti galima bet kuriuo metu, atsižvelgiant į susiklosčiusią situaciją. Kadangi įvykiai registruojami dvejose atskirose (nedubliuojančiose) duomenų bazėse Vilniuje ir Klaipėdoje, pagalbos skambučius apjungti į vieną bendrą eilę numatoma 2025 metų pabaigoje, kai valstybės duomenų centre bus įdiegta atnaujinta BPCIS programinė įranga, skirta pagalbos skambučių administravimui ir pajėgų operatyviam valdymui.
19. Parengti ir patvirtinti tiesioginių sujungimų, pagrįstų paketinio komutavimo technologijomis, tarp BPC padalinių ir viešųjų elektroninių ryšių tinklų specifikaciją (ryšių schemą).	Parengta ir patvirtinta specifikacija (ryšių schema) – faktas		IVYKDYTA IŠ DALIES. Parengti tiesioginių sujungimų, pagrįstų paketinio komutavimo technologijomis, tarp BPC padalinių ir viešųjų elektroninių ryšių tinklų specifikacijų (ryšių schemų) projektai, kurie pateikti derinti mobiliojo ryšio operatoriams. Pirminės specifikacijos (ryšio schemas) rėmėsi vienoda architektūra visiems tinklams. Dėl skirtingų ryšio operatorių tinklų technologijų minėtas specifikacijas (ryšių schemas) reikės individualizuoti kiekvienam ryšio operatoriui. Dėl užtrukusių techninių diskusijų šios specifikacijos (ryšių schemas) nebuvo patvirtintos. Papildomos priežastys, dėl kurių šios priemonės įvykdymas užtruko: 1) 2024 m. pradžioje CPO nutraukus naujos BPCIS programinės įrangos pirkimą buvo būtina skubos tvarka organizuoti pirkimą (rengti dokumentaciją) dėl naujos programinės įrangos versijos „Siveillance Control Pro“ įsigijimo ir įdiegimo. 2) nuo 2024-07-15 pareigas paliko BPC Informacinių technologijų skyriaus vedėjas S. Petrauskas.
20. Parengti viešojo pirkimo dokumentaciją, pateikti PAGD įgaliojimą viešojo pirkimo procedūroms atlikti, pasirašyti sutartį dėl BPC informacinės sistemos telekomunikacijų infrastruktūros atnaujinimo.	Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2024-11-02		IVYKDYTA IŠ DALIES. Parengta BPC informacinės sistemos telekomunikacijų infrastruktūros viešojo pirkimo specifikacija, tačiau PAGD įgaliojimas viešojo pirkimo procedūroms atlikti nepateiktas. Priežastys, dėl kurių šios priemonės įvykdymas užtruko: 1) 2024 m. pradžioje CPO nutraukus naujos BPCIS programinės įrangos pirkimą buvo būtina skubos tvarka organizuoti pirkimą (rengti dokumentaciją) dėl naujos programinės įrangos versijos „Siveillance Control Pro“ įsigijimo ir įdiegimo.

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2024 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	Ivykdyta	
			2) nuo 2024-07-15 pareigas paliko BPC Informacinių technologijų skyriaus vedėjas S. Petrauskas.
07-012-11-01-11 (TP) Tęstinė priemonė – Atlikti priešgaisrinių gelbėjimo tarnybų pastatų statybos, rekonstravimo ir remonto darbus			
1. Bendradarbiauti su projektavimo įmone rengiant BPC Klaipėdos skyriaus pastato Klaipėdoje, Šilutės pl. 50A rekonstrukcijos techninį projektą.	Techninis projektas pateiktas ekspertizei – faktas Gautas statybą leidžiantis dokumentas – faktas	Taip Ne	VYKDOMA BPC atliko viešojo pirkimo procedūras ir 2024-04-16 su paslaugų tiekėju pasirašė sutartį CPO296608 (BPC reg. Nr. F11-24) dėl statinio projekto ekspertizės paslaugų. Projektavimo įmonė 2024-07-16 rekonstrukcijos projektą (16 dalių) pateikė BPC. Projektas buvo peržiūrėtas ir pateiktas ekspertizę atliekančiai įmonei. 2024-08-05 buvo gautas tarpinis bendrosios ekspertizės aktas su nurodytais projekto trūkumais. Projektas buvo taisomas pagal gautas pastabas ir pateiktas derinti suinteresuotoms organizacijoms. Su visomis organizacijomis projektas buvo suderintas, išskyrus nebuvo gautas sutikimas iš AB „Klaipėdos vanduo“. Dėl šios priežasties iki metų pabaigos nebuvo gauta galutinė teigiama ekspertizės išvada, be kurios projektas negali būti pateiktas gauti statybą leidžiantį dokumentą.
PRIEŠGAISRINĖS APSAUGOS IR GELBĖJIMO DEPARTAMENTO PRIE VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS PRIORITETINIAI 2024 M. DARBAI:			
10. Vykdyti BPC informacinės sistemos programinės įrangos versijos atnaujinimo darbus			
10.1. Atlikti viešojo pirkimo procedūras, pasirašyti sutartį dėl BPCIS programinės įrangos, skirtos pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti, diegimo	Per nustatytą terminą ne vėliau kaip, 2024 m. II ketv.		IVYKDYTA BPC 2024-02-01 raštu Nr. 41D-52 pateikė įgaliojimą PAGD atlikti pirkimo procedūras iki pirkimo sutarties sudarymo dėl BPCIS programinės įrangos atnaujinimo. 2024-02-07 įvyko Vyriausybės kanceliarijos atstovų, VRM, PAGD ir BPC vadovų pasitarimas BPCIS turimos programinės įrangos atnaujinimo klausimais. Vyko BPC, Telecentro ir VSSA atstovų susirašinėjimas dėl galimybių BPCIS įrangą ir duomenis talpinti valstybiniame duomenų centre. 2024-03-01 įvyko Vyriausybės kanceliarijos, PAGD, BPC ir programinės įrangos gamintojų (Siemens AG Smart Infrastructure) atstovų nuotolinis susitikimas. PAGD sudaryta viešojo pirkimo komisija atliko ir 2024-04-24 užbaigė pirkimo procedūras. 2024-04-28 BPC kreipėsi į LRVK dėl sandorio atitikties nacionalinio saugumo interesams patikros. 2024-05-14 BPC pasirašė sutartį Nr. F11-31 su tiekėju dėl BPCIS turimos programinės įrangos „Siveillance Command MP 4.16“ atnaujinimo į „Siveillance Control Pro MP“ versiją. 2024-05-15 ir 2024-10-24 projekto eigos situacija pristatyta VRM strateginių projektų portfelio komisijos posėdžiuose.
10.2. Bendradarbiauti su paslaugų tiekėju vykdančiam	Parengta testavimo darbų ataskaita		VYKDOMA BPC 2024-09-23 pasirašė sutartį Nr. F11-67 su Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra (buvusi IVPK) dėl galimybės naudotis valstybės duomenų centru (VDC)

Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	2024 metų vertinimo kriterijų reikšmės		Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą
	Metinis planas	<i>Ivykdyta</i>	
įdiegtos programinės įrangos testavimo darbus			infrastruktūra ("debesijos" paslaugos). Buvo derinami techniniai poreikiai ir VSSA galimybės. BPCIS programinės įrangos atnaujinimo paslaugas teikianti įmonė vykdo darbus su programinės įrangos gamintoju, suformuoti užsakymai testinės aplinkos suteikimo BPCIS programinės įrangos įdiegimui į VDC serverius. Programinės įrangos testavimas numatytas 2025 m antroje pusėje.

NAUDOJAMI TRUMPINIAI (ABREVIATŪROS)

PAGD – Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos;

BPC – Bendrasis pagalbos centras;

BPCIS – Bendrojo pagalbos centro informacinė sistema;

VS – Bendrojo pagalbos centro Vilniaus skyrius;

KS – Bendrojo pagalbos centro Klaipėdos skyrius;

PVS – Bendrojo pagalbos centro Pajėgų valdymo skyrius;

VSSA Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra.
