



## Bendrasis pagalbos centras

### Skambučių ir parengtų, perduotų pranešimų apie pagalbos poreikį statistika 2024 m. I–II ketv.

SKAMBUČIŲ ATASKAITA PER I–II KETV. KAS MĖNESĮ							
Eilės Nr.	Mėnuo	Skambučius aptarnaujančių pareigūnų skaičius	Registruotų skambučių skaičius	Atsakytų skambučių skaičius	Vidutinis atsiliepimo laikas (sek.)	Vidutinis skambinimo nutraukimo laikas (sek.)	Vidutinis pokalbio laikas (sek.)
1.	Sausis	170	169 588	156 223	00:04	00:03	01:56
2.	Vasaris	168	158 542	145 733	00:04	00:03	01:56
3.	Kovas	162	174 835	160 915	00:04	00:03	01:53
4.	Balandis	165	173 220	159 756	00:04	00:03	01:55
5.	Gegužė	165	194 397	179 483	00:04	00:03	01:57
6.	Birželis	161	187 513	173 510	00:05	00:03	01:51
		<b>Iš viso:</b>	<b>1 058 095</b>	<b>975 620</b>	<b>00:00:04</b>	<b>00:00:03</b>	<b>00:01:55</b>

SKAMBUČIŲ ATASKAITA PER I–II KETV. KAS VALANDĄ					
Valanda (nuo–iki)	Registruotų skambučių skaičius	Vidutinis atsiliepimo laikas (sek.)	Neatsakytų skambučių skaičius virš 5 sek.*	Atsakyta per 8 sek., %	Atsakyta per 15 sek., %
00–01	27 394	3	151	90,0 %	97,8 %
01–02	20 650	3	101	91,1 %	98,5 %
02–03	16 223	3	85	90,8 %	98,4 %
03–04	13 196	4	66	90,4 %	98,3 %
04–05	11 921	4	81	90,5 %	98,2 %
05–06	13 227	4	102	88,6 %	97,9 %
06–07	17 796	3	150	88,1 %	98,3 %
07–08	28 870	3	306	88,8 %	98,4 %
08–09	41 219	3	440	88,3 %	97,9 %
09–10	49 055	5	541	86,3 %	96,4 %
10–11	54 975	4	620	87,0 %	97,5 %
11–12	58 432	4	661	86,6 %	97,2 %
12–13	60 612	4	667	88,0 %	98,1 %

13–14	62 414	4	680	87,9 %	97,8 %
14–15	62 582	4	717	87,7 %	97,8 %
15–16	63 006	4	668	87,6 %	97,6 %
16–17	63 469	4	727	86,7 %	97,4 %
17–18	65 351	4	747	86,3 %	97,0 %
18–19	65 852	4	750	86,7 %	97,6 %
19–20	64 188	3	659	87,3 %	97,8 %
20–21	61 580	4	636	87,0 %	97,5 %
21–22	54 352	4	513	87,4 %	97,5 %
22–23	46 158	4	356	88,4 %	97,3 %
23–24	35 573	3	237	89,5 %	97,9 %
<b>Iš viso:</b>	<b>1 058 095</b>	<b>4</b>	<b>10 661</b>	<b>87,7 %</b>	<b>97,6 %</b>

\* Jei numeriu 112 skambinantis asmuo padeda telefono ragelį iki 5 sekundės, skambutis nėra laikomas prarastu.

FILTRE* UŽLAIKYTŲ SKAMBUČIŲ SKAIČIUS KAS VALANDĄ						
Valanda (nuo–iki)	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis
00–01	176	151	407	132	659	429
01–02	131	113	350	145	612	374
02–03	108	96	366	70	598	339
03–04	38	50	341	73	584	280
04–05	79	70	327	67	593	109
05–06	104	100	338	80	633	118
06–07	122	113	431	126	959	164
07–08	181	245	610	286	1 293	262
08–09	661	420	802	388	991	428
09–10	796	611	849	518	879	610
10–11	944	1 008	909	675	928	636
11–12	780	877	1 076	726	825	710
12–13	798	1 006	1 147	686	741	663
13–14	934	1 091	1 422	757	651	737
14–15	1 090	1 122	1 417	748	664	785
15–16	1 170	1 163	1 416	740	1 061	721
16–17	1 086	973	1 448	747	1 092	715
17–18	1 340	876	1 087	915	1 062	722
18–19	1 075	862	1 068	889	1 468	655
19–20	1 060	770	1 172	704	1 507	635
20–21	1 096	625	999	683	1 545	952
21–22	563	533	936	540	1 395	962
22–23	403	366	595	360	1 169	653
23–24	219	198	563	252	902	498
<b>Iš viso:</b>	<b>14 954</b>	<b>13 439</b>	<b>20 076</b>	<b>11 307</b>	<b>22 811</b>	<b>13 157</b>

\* Bendrojo pagalbos centro informacinėje sistemoje yra įdiegta funkcija, leidžianti automatiškai tam tikrą laiką užlaikyti skubiosios pagalbos tarnybų telefono numeriu 112 gautus skambučius, kai skambinama be SIM kortelės arba skambinama iš numerio, iš kurio jau buvo gauta piktybiškų, trukdančių skambučių ir yra akivaizdu, jog skambinančiam asmeniui pagalba nereikalinga.

<b>REGISTRUOTA SMS 112</b>			
<b>Mėnuo</b>	<b>Registruotų žinučių skaičius</b>	<b>Atsakytų žinučių skaičius</b>	<b>Neatsakytų žinučių skaičius</b>
Sausis	2 258	2 258	0
Vasaris	2 485	2 485	0
Kovas	3 561	3 561	0
Balandis	3 610	3 610	0
Gegužė	4 389	4 389	0
Birželis	2 460	2 460	0
<b>Iš viso:</b>	<b>18 763</b>	<b>18 763</b>	<b>0</b>

<b>MOBILIOJI PROGRAMĖLĖ (APPS 112)</b>							
<b>Mėnuo</b>	<b>Parengta ir perduota pranešimų apie pagalbos poreikį</b>						<b>Iš viso</b>
	<b>GMP</b>	<b>Policija</b>	<b>PGT</b>	<b>Aplinkosauga</b>	<b>Konsultacija</b>	<b>SPEC. tarnyba</b>	
Sausis	14	24	1	0	1	1	<b>41</b>
Vasaris	6	19	0	0	0	0	<b>25</b>
Kovas	5	15	0	0	0	1	<b>21</b>
Balandis	3	12	0	0	1	0	<b>16</b>
Gegužė	7	9	0	0	2	0	<b>18</b>
Birželis	7	16	0	0	0	0	<b>23</b>
<b>Iš viso:</b>	<b>42</b>	<b>95</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>144</b>

<b>ĮVYKIAI PER I–II KETV. PAGAL AUKŠČIAUSIĄ ĮVYKIO TIPĄ</b>	
<b>Aukščiausias įvykio tipas</b>	<b>Parengta ir perduota pranešimų apie pagalbos poreikį</b>
116000	3
Aplinkosauga	10 939
eCall*	1 287
GMP įvykiai	267 611
LAKD įvykiai	1 092
PGT įvykiai	16 744
Policijos įvykiai	288 885
Policijos pareigūnų korupcija	1
Spec. tarnybos	1 561
Pagalba užsienio valstybėse	131
<b>Iš viso:</b>	<b>588 254</b>

\*Kartu su testiniais įvykiais

Santrumpos:

GMP – Greitoji medicinos pagalba;

LAKD – Lietuvos automobilių kelių direkcija prie Susisiekimo ministerijos;

PGT – Priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba.

## OPERATORIŲ DARBO KRŪVIS

### Skambučių skaičius per mėnesį

BPC skyriai	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	2024 m. vidurkis	2023 m. vidurkis
Vilnius	93 080	80 228	86 353	85 636	95 968	91 966							88 872	103 997
Klaipėda	79 750	73 112	88 524	87 584	98 429	95 547							87 158	91 898

### Skambučių skaičius per parą

BPC skyriai	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	2024 m. vidurkis	2023 m. vidurkis
Vilnius	3 003	2 766	2 786	2 762	3 096	2 967							2 897	3 418
Klaipėda	2 573	2 521	2 856	2 825	3 175	3 082							2 839	3 006

### Piko metu per valandą

BPC skyriai	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	2024 m. vidurkis	2023 m. vidurkis
Vilnius	285	236	297	225	281	284							268	309
Klaipėda	257	256	252	253	252	272							257	288

### 1 darbuotojui per 12 valandų

BPC skyriai	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	2024 m. vidurkis	2023 m. vidurkis
Vilnius	115	106	107	106	119	114							111	131
Klaipėda	107	105	119	118	132	128							118	125