

BENDRASIS PAGALBOS CENTRAS

SKUBIOSIOS PAGALBOS TARNYBŲ TELEFONO NUMERIO 112 MOBILIOSIOS PROGRAMĖLĖS NAUDOJIMO INSTRUKCIJA

V 1.0

VILNIUS

2020

TURINYS

1.	IŽANGA.....	3
2.	PROGRAMĒLĒS ĪDIEGIMAS	4
	2.1. ATSIŅŪNTĪMAS	4
	2.2. AUTORIZACĪJOS KODO SUTEIKĪMAS IR NAUDOJĪMAS.....	4
	2.3. AUTORIZACĪJA IR REGISTRACĪJA	4
	2.3.1. Autorizacija.....	5
	2.3.2. Registracija	7
3.	PROGRAMĒLĒS STRUKTŪRA	10
4.	SKUBĪOS PAGALBOS ĪŠKVIETĪMAS	10
	4.1. VAIZDO SKAMBUTĪS	10
	4.2. TEKSTĪNIS POKALBĪS (SUSIRAŠĪNĒJĪMAS).....	11
	4.2.1. Pirmas bŪdas –vedlys:	12
	4.2.2. Antras bŪdas – tiesioginis	13
	4.2.3. Bendrieji realiojo laiko tekstinio pokalbio (susirašĪnĒjimo) funkcionalumai:.....	13
	4.3. BALSĪO SKAMBUTĪS	14
5.	NAUDĪNGĪ NUMERĪAI	14
6.	KĪTOS PROGRAMĒLĒS FUNKCĪJOS.....	14
	6.1. PERSKAMBĪNĪMAS.....	14
	6.2. BĪOKAVĪMAS	15
	6.3. PROGRAMĒLĒS PAGRĪNDĪNIS MENĪU	15
	6.3.1. Nustatymai	16
	6.3.2. PranešĪmai.....	16
	6.3.3. AtsiliepĪmai	17
	6.3.4. AtpažĪnĪmas per El. valdžĪos vartus	17

1. IŽANGA

- Ši instrukcija skirta klausos ir (ar) kalbos negalią turintiems asmenims, kurie Skubiosios pagalbos tarnybų telefono numerio 112 mobiliąja programėle (toliau – Programėlė) gali pranešti apie rengiamą, daromą ar padarytą teisės pažeidimą, staiga iškilusią grėsmę gyvybei, sveikatai, saugumui, aplinkai, materialiosioms ar nematerialiosioms vertybėms, kai reikia iškviešti skubiosios pagalbos tarnybas (toliau – pagalbos tarnybos), t. y. policiją, priešgaisrines gelbėjimo pajėgas, greitosios medicinos pagalbos tarnybą, aplinkos apsaugos pajėgas.



1 pav. Pagalbos tarnybų transporto priemonės

- Instrukcijoje pateikiamas visas Programėlės autorizacijos ir registracijos procesas, taip pat aprašyta, kaip galima susisiekti su Bendruoju pagalbos centru (toliau – BPC) realiuoju laiku ir išsikviesti reikalingą skubią pagalbą keliais būdais:

1. Vaizdo skambučiu – tiesioginis kontaktas dvipusiu vaizdo ryšiu, kai skubios pagalbos prašantis asmuo sujungiamas su BPC darbuotoju (toliau – BPC operatorius);

2. Tekstiniu pokalbiu (susirašinėjimu) – tiesioginis kontaktas dvipusiu tekstiniu pokalbiu susirašinėjant realiuoju laiku, kai skubios pagalbos prašantis asmuo sujungiamas su BPC operatoriumi.

3. Balso skambučiu – balso skambučio aktyvavimas, kai skubios pagalbos prašantis asmuo sujungiamas su BPC operatoriumi.

- Programėlė veikia 4 kalbomis: lietuvių, rusų, lenkų, anglų. Įjungus Programėlę, pradžios meniu yra lietuvių kalba, vėliau galima pasirinkti atitinkamą kalbą, tačiau BPC operatorius bendraus tik lietuvių kalba.

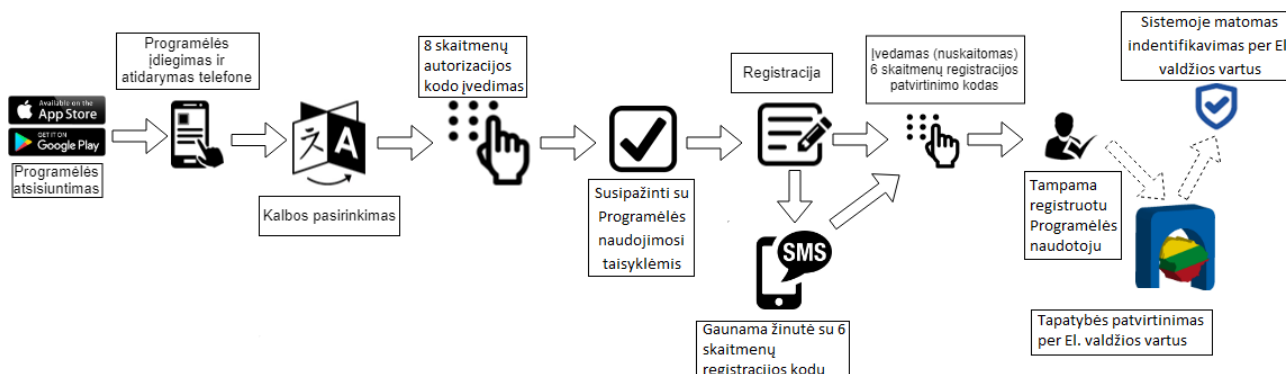
- Programėlė sukurta naudoti Lietuvos Respublikos teritorijoje.
- Programėlei naudoti reikalinga Lietuvos mobiliojo ryšio paslaugų tiekėjo SIM kortelė.
- Programėlę galima įdiegti į mobiliuosius telefonus su „Android“ (≥ 5.1 versija) arba „iOS“ (≥ 10.0 versija) operacine sistema.
- Daugiau informacijos apie Programėlę pateikiama BPC interneto svetainėje www.bpc.lrv.lt.

2. PROGRAMĖLĖS ĮDIEGIMAS

2.1. ATSISIUNTIMAS

- Programėlei įsdiegti ir veikti yra būtinas autorizacijos kodas, kurį suteikia Lietuvos kurčiųjų draugija (toliau – LKD), ir interneto ryšys: belaidis ryšys „Wi-Fi“ arba mobilusis internetas iš mobiliojo ryšio paslaugų tiekėjo*.
- Programėlė nemokamai atsisiunčiama iš „App Store“ ir „Google Play“ internetinės mobiliųjų programėlių parduotuvės, į programų paieškos lauką įvedus „112 Lietuva“.

Programėlės įdiegimo ir paskyros sukūrimo principinė schema:



2 pav. Programėlės atsisiuntimo, prisijungimo, autorizacijos ir registracijos procesų schema

2.2. AUTORIZACIJOS KODO SUTEIKIMAS IR NAUDOJIMAS

- Programėle gali naudotis tik registruotas paslaugos naudotojas. Atliekant registracijos procesą reikalingas autorizacijos kodas, kurį suteikia LKD. Dėl autorizacijos kodo reikia kreiptis adresu <http://www.lkd.lt/lkdkontaktai>.
- Autorizacijos kodą galima panaudoti Programėlės paskyrai sukurti tik savo telefone. Vienu telefono numeriu galima užregistruoti tik vieną paskyrą. Registruojantis tuo pačiu telefono numeriu pakartotinai, prieš tai buvusi paskyra yra panaikinama.
- Naudotojams draudžiama atskleisti gautą autorizacijos kodą kitiems asmenims. Jeigu autorizacijos kodas tapo žinomas kitiems asmenims, naudotojas nedelsdamas privalo apie tai informuoti BPC el. info@112.lt.
- Autorizacijos kodo panaudojimo skaičius ir galiojimas yra riboti. Jeigu naudotojui kiltų nesklandumų įvedant autorizacijos kodą, reikėtų kreiptis į LKD.

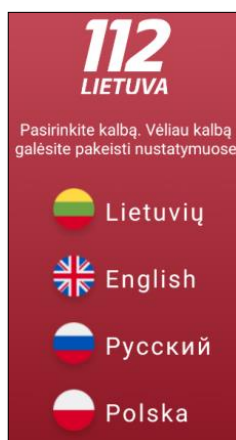
2.3. AUTORIZACIJA IR REGISTRACIJA

- Šiame skyriuje aprašomi Programėlės naudotojo veiksmai, atsisiuntus Programėlę į telefoną.

* Jei naudojamas mobilusis interneto ryšys, reikia atkreipti dėmesį į savo mobiliojo ryšio paslaugų tiekėjo mobiliojo interneto kainas.

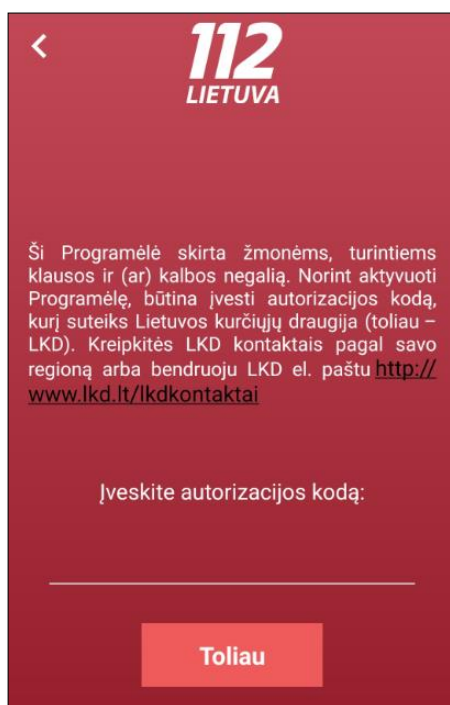
2.3.1. Autorizacija

- Paleiskite atsisiųstą programėlę.
- Paspausdami ant šalies vėliavos, pasirinkite kalbą.

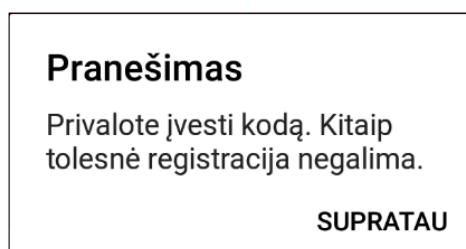


3 pav. Programėlės kalbos pasirinkimas

- Pasirinkus kalbą reikia įvesti autorizacijos kodą. Neįvedus autorizacijos kodo, tolesnė registracija negalima, apie tai būsite informuoti tekstiniu pranešimu:



4 pav. Ekranas su autorizacijos kodo įvedimo lauku



5 pav. Pranešimas, gaunamas neįvedus autorizacijos kodo

- Įvedę autorizacijos kodą į kodo įvedimo lauką, spausite mygtuką „Toliau“.
- Jeigu įvesite neteisingą autorizacijos kodą, negalėsite tęsti registracijos, apie tai būsite informuoti tekstiniu pranešimu:

Pranešimas

Įvestas autorizacijos kodas neteisingas.

SUPRATAU

6. pav. Pranešimas, gaunamas įvedus neteisingą autorizacijos kodą

- Jei įvedėte teisingą autorizacijos kodą, perskaitykite ir susipažinkite su Programėlės naudojimo taisyklėmis (toliau – Programėlės taisyklės). Tai atlikę, pažymėkite varnelę langelį prie užrašo „Su viršuje pateikta informacija susipažinau“ ir toliau tęskite registracijos Programėlėje procesą, spausdami mygtuką „Toliau“.



7 pav. Programėlės naudojimo taisyklės

- Jei paspausite mygtuką „Toliau“, prieš tai neperskaite ir nesusipažinę su Programėlės taisyklėmis, apie tai būsite informuoti tekstiniu pranešimu:

Pranešimas

Privalote sutikti su viršuje pateiktomis sąlygomis.

SUPRATAU

8 pav. Pranešimas, gaunamas nesusipažinus su Programėlės taisyklėmis

- Jūsų telefono ekrane po registracijos arba ryšio su BPC iniciavimo metu atsiras pranešimas, kuriuo bus prašoma suteikti Programėlei prieigą prie vietos nustatymo duomenų, suteikite ją.

VIETOS NUSTATYMO DUOMENYS

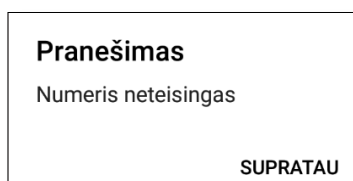
Labai svarbu: operatyviam ir kokybiškam pagalbos tarnybų reagavimui užtikrinti būtinas Jūsų leidimas Programėleje įjungti mobiliojo įrenginio buvimo vietos nustatymą. Programėlė skubios pagalbos prašymo metu gali nustatyti Jūsų buvimo vietą, naudodama išmaniojo telefono operacinės sistemos vietos nustatymo funkcionalumą.

2.3.2. Registracija

- Programėlės registracijos procesas suskirstytas į 4 etapus:


2.3.2.1. Pirmas registracijos etapas (langas) – Asmeninė informacija

- Registracijos lange privalote užpildyti visus nurodytus laukus.
 1. Telefono numeris (šalies kodas +370 yra fiksuotas ir nekeičiamas).
Jei Programėleje įvesite neteisingą telefono numerį ir paspausite mygtuką „Toliau“, apie tai būsite informuoti informaciniu pranešimu „Numeris neteisingas“:



9. pav. Pranešimas, gaunamas įvedus neteisingą telefono numerį

2. Vardas.
3. Pavardė.
4. Pasirinkite savo gimimo metus.
5. Pasirinkite lytį.

- Užpildę laukus, tęskite registraciją ir spauskite mygtuką „Toliau“. Norėdami grįžti į ankstesnį Programėlės langą, spauskite mygtuką , esantį kairiajame viršutiniame lango kampe.

10 pav. Pirmas registracijos langas

2.3.2.2. Antras registracijos etapas (langas) – Gyvenamosios vietos adresas

- Duomenis galima įvesti pasirenkant juos iš siūlomo sąrašo, naudojantis paieška, t. y. įrašant žodį, žodžio dalį, raidę į sąrašo viršuje esantį laukelį „Paieška“. Pasirinkimų sąrašą galima išjungti paspaudus mygtuką „Atšaukti“.

- Registracijos lange privalote užpildyti visus nurodytus laukus.

1. Savivaldybės, gyvenvietės ar gatvės pasirinkimas iš sąrašo atliekamas šia tvarka:

- 1.1. Savivaldybė (pasirenkama iš sąrašo):

- paspauskite ant konkretaus lauko;
- atsidarius pasirinkimo sąrašui, pasirinkite reikiamą reikšmę ir ją paspauskite.

- 1.2. Gyvenvietė (pasirenkama iš sąrašo):

- paspauskite ant konkretaus lauko;
- atsidarius pasirinkimo sąrašui, pasirinkite reikiamą reikšmę ir paspauskite.


- 1.3. Gatvė (pasirenkama iš sąrašo):

- paspauskite ant konkretaus lauko;
- atsidarius pasirinkimo sąrašui, pasirinkite reikiamą reikšmę ir ją paspauskite.

SVARBU: jei pagal Registrų centro duomenis pasirinktoje gyvenvietėje nėra gatvės, gatvės pavadinimo įvesti nereikia. Paspaudę ant gatvės lauko, gausite informacinį pranešimą: „Šioje gyvenvietėje gatvių nėra, todėl gatvės įvesti nereikia“.

2. Namų Nr. (įrašomas laisva forma).

3. Buto numeris (įrašomas laisva forma).

Užpildę laukus, tęskite registraciją ir spauskite mygtuką „Toliau“. Norėdami grįžti į ankstesnį Programėlės langą, spauskite mygtuką , esantį kairiajame viršutiniame registracijos lango kampe.



11 pav. Antras registracijos langas

2.3.2.3. Trečias registracijos etapas (langas) – Kita informacija

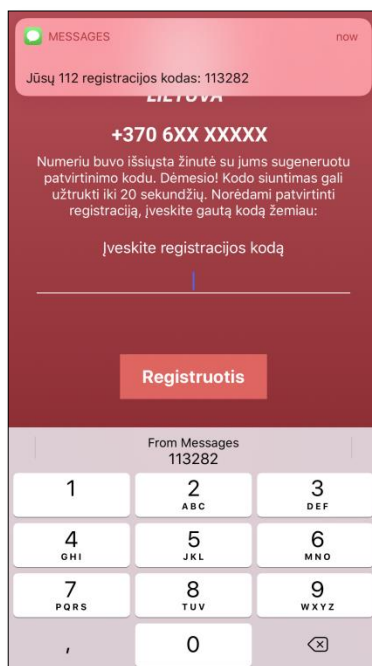
- Šiame registracijos lange duomenų įvesti neprivaloma.
- Galima nurodyti šią papildomą informaciją:
 1. Pastabos (laisvai įrašoma iki 300 simbolių, rekomenduojama nurodyti laiptinės kodą, kelintame aukšte yra butas, ar namuose yra registruotų ginklų ir pan.).
 2. Ligos (laisvai įrašoma iki 300 simbolių, rekomenduojama rašyti, kokiomis lėtinėmis ligomis sergate, pvz., cukrinis diabetas, alergija, epilepsija ir pan.).
 - Užpildžius registracijos laukus, pereinama į ketvirtą registracijos etapą (langą).



12 pav. Trečias registracijos langas

2.3.2.4. Ketvirtas registracijos etapas (langas) – Registracijos kodas.





- Į telefono numerį, kurį nurodėte registracijos pirmame etape (lange), gausite trumpąją SMS žinutę su 6 skaitmenų kodu autorizacijai patvirtinti (registracijos kodo gavimas priklauso nuo mobiliojo įrenginio operacinės sistemos). Įvedus šį kodą į Programėlės registracijos patvirtinimo lauką ir jį patvirtinus, registracija užbaigiama.
- Jei negavote registracijos kodo, spauskite mygtuką „Siųsti kodą dar kartą“. Jei vėl negavote registracijos kodo, įsitikinkite, ar veikia interneto ryšys, pabandykite perkrauti telefoną, ištrinti Programėlę ir atsisiųsti ją iš naujo. **Jei nepavyksta gauti registracijos kodo, kreipkitės į BPC.**



13 pav. Registracijos kodo įvedimo langas

3. PROGRAMĖLĖS STRUKTŪRA

- Programėlės pagrindinį langą sudaro 4 skiltys:
 - Vaizdo skambutis.
 - Susirašinėjimas.
 - Balso skambutis.
 - Naudingi numeriai.

Skiltis	Funkcionalumas
 Vaizdo skambutis	Tiesioginis kontaktas dvipusiu vaizdo skambučiu, sujungiant pagalbos prašantį asmenį su BPC operatoriumi.
 Susirašinėjimas	Tiesioginis kontaktas dvipusiu tekstiniu pokalbiu (susirašinėjimu), sujungiant pagalbos prašantį asmenį su BPC operatoriumi.
 Balso skambutis	Balso skambučio aktyvavimas, sujungiant pagalbos prašantį asmenį su BPC operatoriumi.
 Naudingi numeriai	Kitų tarnybų, institucijų, įstaigų kontaktiniai telefono numeriai.



4. SKUBIOS PAGALBOS IŠKVIETIMAS

- Programėlėje numatyti trys skubios pagalbos iškvietimo būdai.

4.1. VAIZDO SKAMBUS

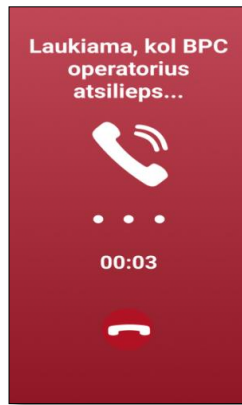
- Vaizdo skambutis veikia panašiu principu kaip ir kitos panašias funkcijas turinčios programėlės, pvz., „Skype“, „Viber“ ir pan.

- **Vaizdo skambučio inicijavimas:**





1. Atidarykite Programėlę. Vaizdo skambučiui pradėti reikia paspausti vaizdo kameros piktogramą kairiajame viršutiniame lange. Pasirinkite „Vaizdo skambutis“ . Baigę pokalbį palieskite „Baigti skambutį“ .

2. Inicijavus vaizdo skambutį, bus pateikiami šie patvirtinimo apie užmegztą ryšį indikatoriai:

- Skambinimo lange bus matomas tekstinis pranešimas „Laukiama, kol BPC operatorius atsilieps“.



14 pav. Pranešimas, informuojantis apie vaizdo skambučio inicijavimą

- Laikas nuo skambučio inicijavimo pradžios.
 - BPC operatoriui atsilies ir Jūsų inicijuotą vaizdo skambutį, pokalbio metu matysite BPC operatorių ir (ar) vertėją, savo vaizdą ir pokalbio trukmę.
3. Pokalbio metu galėsite naudotis Programėlės funkcionalumais, kurie bus matomi ekrano apačioje:
- Tekstinio pokalbio (susirašinėjimo) lango įjungimas (žymimas piktograma ).
 - Vaizdo kameros pakeitimas (žymimas piktograma ). Ši funkcija leis Jums pokalbio metu pasirinkti, kurią telefono kamerą naudoti – priekinę ar galinę.
 - Garso nustatymas (žymimas piktograma ). Ši funkcija leis pagarsinti ir (ar) patildyti pokalbio garsą.
 - Pokalbio baigimo mygtukas (žymimas piktograma .

SVARBU: jei vaizdo skambučio metu sutriks interneto ryšys, apie tai bus pranešta šiuo informaciniu pranešimu: „Jūsų interneto greitis yra per mažas palaikyti sklandžiam pokalbiui, rekomenduojama pereiti į susirašinėjimą“, kuris atsiras telefono ekrane kartu su mygtukais „Pereiti“ arba „Atšaukti“. Jei paspausite mygtuką „Atšaukti“, bus tęsiamas vaizdo skambutis su BPC operatoriumi ir (ar) vertėju, tačiau vaizdo kokybė gali būti bloga ar vaizdas gali užstrigti, dėl to gali pailgėti skubios pagalbos teikimo laikas.

Gavus tokį informacinį pranešimą, rekomenduojama pereiti į tekstinį pokalbį (susirašinėjimą). Pereiti į tekstinį pokalbį (susirašinėjimą) galite paspaudę mygtuką „Pereiti“.


Atlikus šį veiksma telefonų ekrane atsivers tekstinio pokalbio (susirašinėjimo) langas ir toliau galėsite tęsti bendravimą su BPC operatoriumi.

4.2. TEKSTINIS POKALBIS (SUSIRAŠINĖJIMAS)

SVARBU: jei Jums nereikalinga skubi pagalba ir klaidingai išsiuntėte tekstinį pranešimą, būtinai apie tai parašykite, nes kitaip į įvykio vietą bus išsiųstos pagalbos tarnybos.

- Tekstinis pokalbis (susirašinėjimas) veikia panašiu principu kaip ir kitos panašias funkcijas turinčios programėlės, pvz., „Viber“, „WhatsApp“ ir pan.
- Atidarykite Programėlę. Tekstiniam pokalbiui (susirašinėjimui) pradėti reikia paspausti tekstinio pokalbio (susirašinėjimo) piktogramą dešiniajame viršutiniame lange ir išsiųsti pirmąją žinutę.
- Tekstinį pokalbį (susirašinėjimą) galima vesti dviem būdais:
 - Pirmas būdas – **vedlys**, kai reikia atsakyti į klausimus, pasirenkant paveikslėliais iliustruoto pagalbos iškviatimo vedlį.
 - Antras būdas – **tiesioginis**, kai realiuoju laiku tiesiogiai pradedamas tekstinis pokalbis (susirašinėjimas) su BPC operatoriumi.

4.2.1. Pirmas būdas –vedlys:

- Pasirinkite meniu punktą „Susirašinėjimas“ .
- Paspaudus mygtuką „Atsakyti į klausimus“, atsidarys pagalbos iškvietimo vedlys, kuriuo galėsite pasirinkti reikiamą pagalbos tarnybą (policiją, greitąją medicinos pagalbą, ugniagesius gelbėtojus).



15 pav. Programėlės meniu langas pasirinkus punktą „Susirašinėjimas“



16 pav. Pagalbos tarnybų vedlys

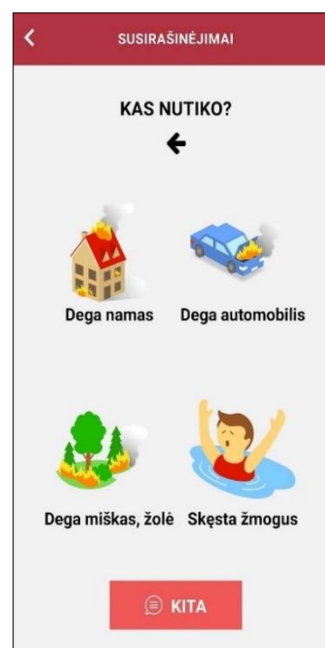
- Pagalbos iškvietimo vedlyje kiekvienos pagalbos tarnybos klausimai yra išskaidyti į atsakymus pagal įvykio pobūdį.



17 pav. Greitosios medicinos pagalbos įvykiai




18 pav. Policijos įvykiai



19 pav. Ugniagesių gelbėtojų įvykiai

- Jeigu įvykio pobūdis neatitinka pateiktų atsakymų, spauskite mygtuką „KITA“.
- Pasirinkus tinkamą įvykį, bus atvertas realiojo laiko tiesioginio tekstinio pokalbio (susirašinėjimo) langas, kuriame bus matomi pagal pagalbos iškvietimo vedlį Jūsų pasirinkti atsakymai. Toliau galėsite įrašyti tekstą, prisegti paveikslėlį arba vaizdo įrašą ir realiuoju laiku išsiųsti jį BPC operatoriui.
- Norėdami baigti pokalbį, spauskite ekrano kairiajame viršutiniame kampe esančią rodyklę.
- Patvirtinkite, ar tikrai norite baigti susirašinėti.

4.2.2. Antras būdas – tiesioginis





- Pasirinkite meniu punktą „Susirašinėjimas“ .
- Paspaudus mygtuką „Eiti į tekstinį pokalbį“, atsivers realiojo laiko tiesioginio tekstinio pokalbio (susirašinėjimo) langas, kuriame galėsite įrašyti tekstą, prisegti paveikslėlį arba vaizdo įrašą ir realiuoju laiku išsiųsti jį BPC operatoriui.




20 pav. Tekstinio pokalbio langas

- Norėdami baigti pokalbį, spauskite ekrano kairiajame viršutiniame kampe esančią rodyklę.
- Patvirtinkite, ar tikrai norite baigti susirašinėti.

4.2.3. Bendrieji realiojo laiko tekstinio pokalbio (susirašinėjimo) funkcionalumai:

1. Tekstą galite išsiųsti paspausdami siuntimo piktogramą .
2. Vieną tekstinį pranešimą gali sudaryti ne daugiau kaip 1000 simbolių.
3. Tekstinio pokalbio (susirašinėjimo) lange bus matomas teksto gavimo indikatorius  Išsiųsta. Šis ženklas reiškia, kad tekstas, kurį parašėte, buvo išsiųstas BPC operatoriui.
4. Tekstinio pokalbio (susirašinėjimo) lange bus matomas perskaitymo indikatorius  Perskaityta. Šis ženklas reiškia, kad BPC operatorius perskaitė Jūsų išsiųstą tekstinį pranešimą.
5. Tekstinio pokalbio (susirašinėjimo) lange bus matomas tekstinio pranešimo išsiuntimo laikas (valanda ir minutės).
6. Pokalbio data (metai, mėnuo, diena) matoma susirašinėjimo pradžioje ekrano viršuje.
7. Nuotraukų siuntimas tekstinio pokalbio (susirašinėjimo) metu:
 - Tekstinio pokalbio (susirašinėjimo) lange galite padaryti nuotrauką ir ją prisegti, paspausdami lango kairiajame apatiniame kampe esančią fotoaparato piktogramą .
8. Paveikslėlių arba vaizdo įrašų siuntimas tekstinio pokalbio metu:

- Tekstinio pokalbio (susirašinėjimo) lange galite prisegti paveikslėlį arba vaizdo įrašą, pasirinkdami jį iš mobiliojo įrenginio galerijos ir paspausdami lango kairiajame apatiniame kampe esančią galerijos piktogramą 

- Prisegamų failų dydis yra ribojimas iki 500 MB.

4.3. BALSŲ SKAMBUSIS

- Balso skambutis – balso skambučio aktyvavimas, sujungiant pagalbos prašantį asmenį su BPC operatoriumi.
- Programėlės kairiajame apatiniame lange pasirinkus funkciją „Balso skambutis“, bus inicijuotas įprastas telefono skambutis skubiosios pagalbos tarnybų telefono numeriu 112.

5. NAUDINGI NUMERIAI

- Programėlės dešiniajame apatiniame lange yra „Naudingi numeriai“. Šioje skiltyje nurodyti kitų tarnybų, institucijų, įstaigų kontaktiniai telefono numeriai. Pasirinkus atitinkamą numerį ir jį spustelėjus, bus inicijuojamas įprastas telefono skambutis.

6. KITOS PROGRAMĖLĖS FUNKCIJOS

- Be realiojo laiko ryšio su BPC operatoriumi, Programėlė turi ir daugiau funkcijų.

6.1. PERSKAMBINIMAS

- Jei pokalbio metu nutrūko ryšys ir yra pagrindo manyti, kad Jūsų prašymas (pranešimas) galėjo būti laikomas pagalbos prašymu, arba priimant pagalbos prašymą (pranešimą) ryšys nutrūko nebaigus rinkti pagrindinės informacijos, BPC operatorius gali inicijuoti ryšio atnaujinimą Programėlėje vaizdo skambučiu arba tekstiniu pokalbiu (susirašinėjimu).

- Tokiu atveju telefono ekrane atsiras informacinis pranešimas, informuojantis, kad BPC operatorius nori inicijuoti pokalbį, ir nurodomas jo siūlomas pokalbio būdas. Jus galėsite arba sutikti su pokalbio inicijavimu, arba jį atšaukti.



21 pav. Pranešimas, kai BPC operatorius perskambina vaizdo ryšio skambučiu į Programėlę



22 pav. Pranešimas, kai BPC operatorius perskambina tekstinio ryšio skambučiu į Programėlę

SVARBU: BPC operatoriaus skambučio priėmimo funkcionalumas gali skirtis priklausomai nuo telefono modelio ar operacinės sistemos.


6.2. BLOKAVIMAS

- BPC iš Programėlės gaunami vaizdo skambučiai ir (ar) tekstiniai pokalbiai (susirašinėjimai), kai akivaizdu, kad paskambinęs asmuo nepraneša apie rengiamą, daromą ar padarytą teisės pažeidimą, staiga iškilusią grėsmę gyvybei, sveikatai, saugumui, aplinkai, materialiosioms, nematerialiosioms ar kitoms vertybėms, laikomi trukdančiais skambučiais.

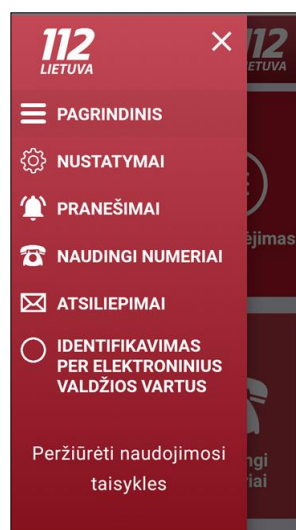
- Programėlę naudokite tik tuomet, kai reikalinga skubi pagalba ir reikia išsikviesti pagalbos tarnybas. Jei Programėlę naudosite ne pagal paskirtį, t. y. piktavališkai trukdysite BPC operatorių darbą, BPC turi teisę taikyti laikiną Programėlės veikimo ribojimą. Pritaikius laikiną Programėlės veikimo ribojimą, Jūs negalėsite Programėle išsikviesti pagalbos tarnybų. Kiekvieną kartą, inicijuojant vaizdo skambučiu ar tekstinius pokalbius (susirašinėjimus) Programėlės pagrindiniame lange atsiras pranešimas, informuojantis, kad Jums pritaikytas laikinas Programėlės veikimo ribojimas.

- Primename, kad piktavališkas elgesys skambinant vaizdo skambučiu arba rašant tekstines žinutes, kai nereikalinga skubi pagalba, užtraukia administracinę arba baudžiamąją atsakomybę.

6.3. PROGRAMĖLĖS PAGRINDINIS MENU

- Pagrindinis meniu yra Programėlės viršutiniame kairiajame kampe ir žymimas trimis brūkšneliais . Paspaudus ant brūkšnelių, išsiskleidžia visas meniu:

- Nustatymai – registracijos metu pateiktų duomenų keitimas;
- Pranešimai – gaunamos tekstinės žinutės, kurias siunčia BPC apie numatomą techninės profilaktikos eigą, Programėlės atnaujinimus ir kitas aktualias naujienas;
- Naudingi numeriai – kitų tarnybų, institucijų, įstaigų kontaktiniai telefono numeriai, kurie yra pateikiami ir Programėlės pagrindiniame lange;
- Atsiliepimai – vartotojų siunčiami programėlės įvertinimai;
- Identifikavimas per Elektroninių valdžios vartų portalą (toliau – El. valdžios vartai) – naudojamas kaip papildomas pasirinkimas (registracija per El. valdžios vartus nėra privaloma).
- Peržiūrėti Programėlės naudojimosi taisyklės – pakartotinai perskaityti Programėlės taisyklės.

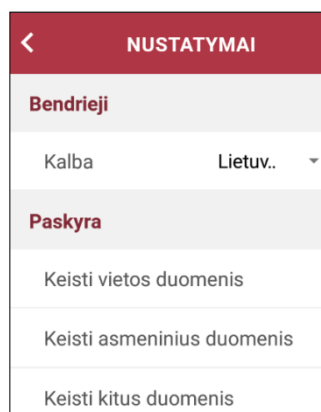


23 pav. Programėlės pagrindinis meniu

6.3.1. Nustatymai

SVARBU: pasikeitus Jūsų asmens duomenims, kurie buvo pateikti registracijos metu, privalote nedelsdami juos pakeisti Programėlės skiltyje „Nustatymai“.

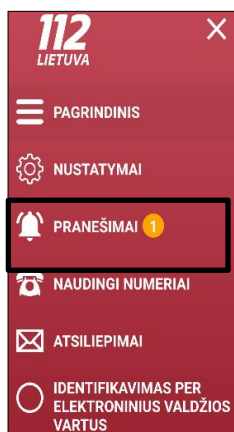
- Punktas „Nustatymai“ skirstomas į šias dalis:
 - „Bendrieji“, kur galėsite pasirinkti Programėlės meniu kalbą: lietuvių, anglų, rusų, lenkų.
 - „Paskyra“, kur galėsite pakeisti registracijos metu įvestus duomenis:
 1. Registracijos metu įvesto gyvenamosios vietos adreso pakeitimas. Pasirinkę šią funkciją, būsite nukreipti į langą, kuriame galėsite keisti ar papildyti gyvenamosios vietos adresą. Norėdami išsaugoti atliktus pakeitimus, paspauskite mygtuką „Atnaujinti“.
 2. Registracijos metu pateiktų asmens duomenų pakeitimas. Pasirinkę šią funkciją, būsite nukreipti į langą, kuriame galėsite keisti ar papildyti registracijos metu pateiktą informaciją, t. y. telefono numerį, vardą, pavardę, gimimo metus, lytį. Norėdami išsaugoti atliktus pakeitimus, spustelėkite mygtuką „Atnaujinti“.
 3. Registracijos metu pateiktų pastabų ir ligų pakeitimas. Pasirinkę šią funkciją, būsite nukreipti į langą, kuriame galėsite keisti ar papildyti pateiktas pastabas ar informaciją apie ligas. Norėdami išsaugoti atliktus pakeitimus, paspauskite mygtuką „Atnaujinti“.





24 pav. Programėlės nustatymų langas

6.3.2. Pranešimai

- Apie gautą naują informacinį pranešimą, kurio Jūs dar neskaitėte, būsite informuotas matomu neperskaitytų žinučių skaičiumi.



25 pav. Matomas pranešimas apie gautą naują žinutę

- Perskaitę pranešimą paspauskite mygtuką  , esantį šalia žinutės įrašo, ir gautą pranešimą pažymėkite kaip perskaitytą.
- Norėdami ištrinti gautas žinutes, galite paspausti mygtuką  , esantį šalia žinutės.

6.3.3. Atsiliepiniai

- Parašykite norimą tekstą ir pasirinkite Programėlės įvertinimą pagal žvaigždučių skaičių. Toliau spauskite mygtuką „Siųsti“. Jūsų pateiktas įvertinimas bus išsiųstas BPC.

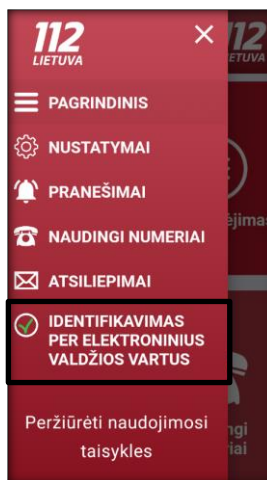


26 pav. Atsiliepimų langas

6.3.4. Atpažinimas per El. valdžios vartus

SVARBU: prie El. valdžios vartų turite prisijungti kaip fizinis asmuo, o ne juridinio asmens atstovas.

- Norėdami prisijungti prie El. valdžios vartų, atlikite šiuos veiksmus:
 1. Atsidarykite Programėlę, išskleiskite pagrindinį meniu ir paspauskite funkciją „Identifikavimas per El. valdžios vartus“.
 2. Interneto naršyklėje atsidarys El. valdžios vartų portalas www.epaslaugos.lt. Pasirinkę prisijungimą per banko sistemą, būsite nukreipti į atitinkamo banko el. bankininkystės sistemą. Toliau atlikite registraciją pagal įprastas procedūras.
 3. Atlikus visus veiksmus, pagrindiniame meniu ties šiuo punktu atsiras žalia varnelė.



27 pav. Identifikavimas per El. valdžios vartus