

PASIRINKITE BENDRAVIMO BŪDĄ

ATSAKYTI Į KLAUSIMUS

EITI Į TEKSTINĮ POKALBĮ

GRĮŽTI

SUSIRAŠINĖJIMAI

KOKIA PAGALBA REIKALINGA?



Greitoji medicinos pagalba



Policija



Ugniagesiai gelbėtojai

SUSIRAŠINĖJIMAI

KAS NUTIKO?



Dega namas



Dega automobilis



Dega miškas, žolė



Skęsta žmogus

KITA

SUSIRAŠINĖJIMAI

KAS NUTIKO?



Užpuolimas, smurtas, sužalojimas



Avarija



Turto sugadinimas



Vagystė

KITA

Ką dar svarbu žinoti?

- Vienu telefono numeriu programėlėje galima užregistruoti tik vieną paskyrą.
- Vartotojo pageidavimu galima pasirinkti papildomą identifikavimą per Elektroninius valdžios vartus.
- Pasikeitus asmens duomenims, kurie buvo pateikti registracijos metu, reikia nedelsiant juos atnaujinti programėlės nustatymuose. Už pateiktų duomenų tikslumą atsako pats vartotojas.
- Apie numatomą techninę profilaktiką ir kitus svarbius pasikeitimus vartotojas informuojamas tekstinėmis žinutėmis programėlės pranešimų skylyje.
- Vartotojas gali pateikti savo atsiliepimus ir programėlės įvertinimą.
- Jei programėlė naudojama ne pagal paskirtį, pvz., piktavališkai trukdomas BPC operatorių darbas, gali būti pritaikytas laikinas programėlės veikimo ribojimas.
- Piktavališkas elgesys skambinant vaizdo skambučiu arba rašant tekstines žinutes, kai nereikalinga skubi pagalba, užtraukia administracinę arba baudžiamąją atsakomybę.

Kur galima rasti daugiau informacijos?

Daugiau informacijos apie programėlę rasite Bendrojo pagalbos centro interneto svetainėje www.bpc.lrv.lt.



BENDRASIS PAGALBOS CENTRAS



LIETUVOS KURČIŲJŲ DRAUGIJA



NEIGALIŲJŲ REIKALŲ DEPARTAMENTAS
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS



Išleista įgyvendinant Klausos negalią turinčių asmenų socialinio dalyvavimo visuomenėje 2018–2020 metų veiksmų plano, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. birželio 19 d. įsakymu Nr. A1-297 „Dėl Klausos negalią turinčių asmenų socialinio dalyvavimo visuomenėje 2018–2020 metų veiksmų plano patvirtinimo“, 2.3.3 veiksmą.

SKUBIOSIOS PAGALBOS TARNYBŲ TELEFONO NUMERIO 112 MOBILIOJI PROGRAMĖLĖ



Skubiosios pagalbos tarnybų telefono numerio 112 mobilioji programėlė (toliau – programėlė) yra **skirta klausos negalią turintiems asmenims**. Ji suteikia galimybę susisiekti su Bendrojo pagalbos centru (toliau – BPC) ir pranešti apie rengiamą, daromą ar padarytą teisės pažeidimą, staiga iškilusią grėsmę gyvybei, sveikatai, saugumui, aplinkai ar turtui ir išsikviesti skubiosios pagalbos tarnybas, t. y. policiją, priešgaisrines gelbėjimo pajėgas, greitosios medicinos pagalbos tarnybą ir aplinkos apsaugos pajėgas.



Programėlė veikia tik Lietuvos Respublikos teritorijoje.

- Pasirinkus balso skambutį, programėlė aktyvuoja įprastą telefono skambutį numeriu 112. Šis būdas gali būti naudingas, jei pagalbą klausos negalią turinčiam asmeniui jo telefonu nori iškviesti šalia esantis girdintis žmogus.
- Vartotojo patogumui programėlėje yra pateikti ir kiti naudingi telefono numeriai: elektros tinklų, dujų avarinės tarnybos, informacijos ir kiti.

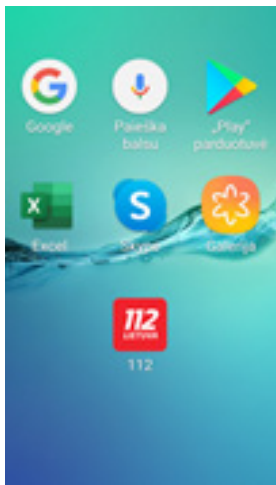
Svarbu įsidėmėti, kad nutrūkus ryšiui ir nebaigus rinkti informacijos BPC operatorius gali inicijuoti ryšio atnaujinimą vaizdo skambučiu arba tekstinio pokalbiu (susirašinėjimu).

Ko reikia norint naudotis programėle?

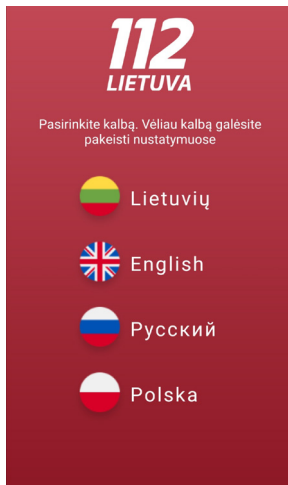
- Išmaniojo mobiliojo telefono su „Android“ arba „iOS“ operacine sistema;
- Lietuvos mobiliojo ryšio paslaugų teikėjo SIM kortelės;
- Interneto ryšio (belaidžio „Wi-Fi“ arba mobiliojo interneto iš mobiliojo ryšio paslaugų teikėjo*);
- Autorizacijos kodo, kurį suteikia Lietuvos kurčiųjų draugija (toliau – LKD);
- Atsisiųsti programėlę ir užregistruoti paskyrą.

Kaip atsisiųsti programėlę ir užregistruoti paskyrą?

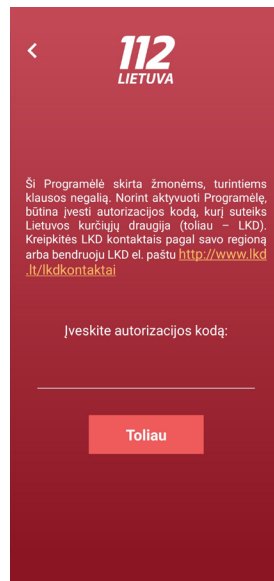
Programėlę galima nemokamai atsisiųsti iš „Google Play“ („Android“ įrenginių) arba „App Store“ („iOS“ įrenginių) internetinės mobiliųjų programėlių parduotuvės, į programų paieškos laukelį įvedus „112 Lietuva“.



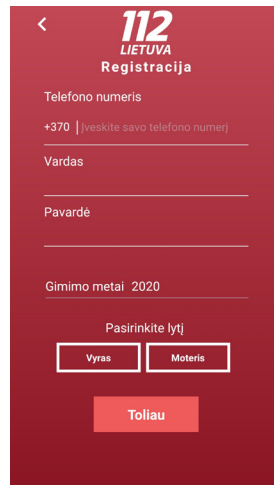
Programėlę reikia įdiegti savo mobiliajame telefone.



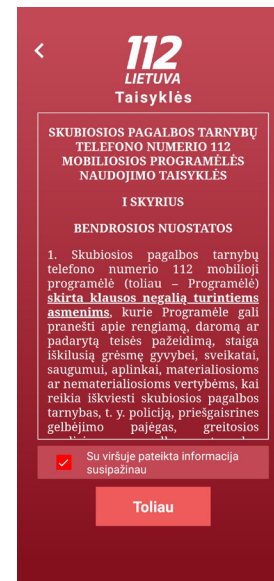
Atsidarius programėlę mobiliajame telefone, reikia pasirinkti vieną iš 4 kalbų: lietuvių, anglų, rusų arba lenkų.



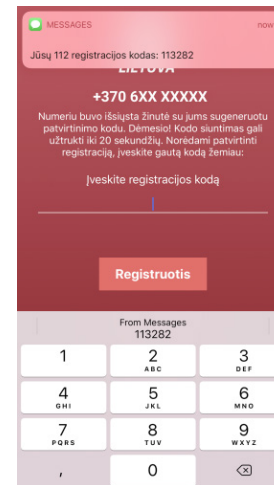
Būtina įvesti LKD suteiktą autorizacijos kodą. Neįvedus kodo tolesnė registracija negalima.



Reikia užpildyti atsidariusią registracijos formą: nurodyti asmeninę informaciją, gyvenamosios vietos adresą ir kitą papildomą informaciją.



Reikia perskaityti ir pažymėti, kad susipažinta su programėlės naudojimo taisyklėmis.

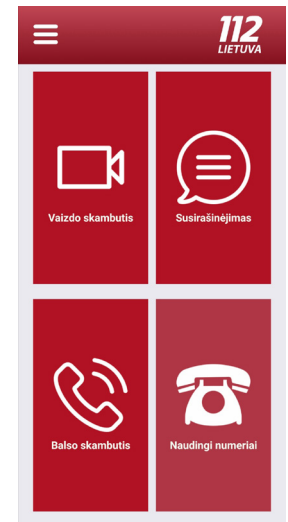


Užpildžius registracijos formą, SMS žinute bus gautas 6 skaitmenų registracijos patvirtinimo kodas. Suvedus šį kodą, registracija bus baigta.

Labai svarbu: registracijos arba ryšio su BPC inicijavimo metu, atsiradus pranešimui dėl mobiliojo telefono buvimo vietos nustatymo įjungimo, būtina įjungti šį funkcionalumą. Neįjungus vietos nustatymo, nebus galima automatiškai nustatyti ir BPC operatoriui perduoti vartotojo buvimo vietos duomenų, kurie būtini operatyviam ir kokybiškam skubiosios pagalbos tarnybų reagavimui užtikrinti.

Kaip naudotis programėle?

Registruotiems vartotojams programėlė leidžia susisiekti su BPC ir išsikviesti skubią pagalbą keliais skirtingais būdais. Pasirinkti vieną iš šių būdų vartotojas gali atsidariusiame pagrindiniame programėlės lange.



- Pasirinkus vaizdo skambutį, pagalbos prašantis asmuo dvipusiu vaizdo ryšiu sujungiamas su BPC ir mato ekrane BPC operatorių ir (ar) gestų kalbos vertėją. Tai sudaro galimybę klausos negalią turintiems asmenimis išsikviesti skubią pagalbą lietuvių gestų kalba. Vaizdo pokalbio metu taip pat galima nusiųsti BPC operatoriui tekstinį pranešimą.
- Pasirinkus tekstinį pokalbį (susirašinėjimą), su BPC operatoriui galima bendrauti rašant tekstines žinutes. Šis būdas taip pat leidžia išsiųsti BPC operatoriui realiu laiku padarytą nuotrauką arba paveikslėlį ar vaizdo įrašą iš mobiliojo telefono galerijos.

Susirašinėjimą gali palengvinti pagalbos išsikvietimo vedlys, kurį galima atidaryti pasirinkus bendravimą atsakant į klausimus. Galimus atsakymo variantus – skubiosios pagalbos tarnybos pasirinkimą ir dažniausiai pasitaikančias situacijas – vedlys vartotojui pateikia paveikslėliais.

* Jei naudojamas mobilusis interneto ryšys, reikia atkreipti dėmesį į savo mobiliojo ryšio paslaugų teikėjo kainas.