

PATVIRTINTA

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie  
Vidaus reikalų ministerijos direktoriaus  
2024 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. 1-180 /2024 (1.4 E)

**BENDROJO PAGALBOS CENTRO  
2024 METŲ VEIKLOS PLANAS**

**I SKYRIUS**

**VIDAUS REIKALŲ MINISTRUI PAVESTŲ VALDYMO SRYČIŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO PROGRAMOS  
07-012 „PRIEŠGAISRINĖ, CIVILINĖ SAUGA IR GELBĖJIMO DARBAI“  
ĮGYVENDINIMAS**

SVP Kodas	Tikslas / uždavinys / priemonė	Asignavimai, tūkst. eurų <sup>1</sup>	Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Įgyvendinimo data	Vykdytojas (-jai) <sup>2</sup>
07-012-11	<b>VEIKLOS TIKSLAS – „APSAUGOTI ŽMOGŲ IR TURTAŲ NUO GAISRŲ, KOORDINUOTI CIVILINĖS SAUGOS SISTEMOS VEIKLĄ, OPERATYVIAI REAGUOTI Į PAGALBOS PRAŠYMUS“</b>					
07-012-11-01 (T)	<b>UŽDAVINYS – „Užtikrinti nuolatinę gaisrinių gelbėjimo pajėgų parengtį, veiksmingą reagavimą į pagalbos prašymus ir vykdyti gaisrų prevenciją“</b> <i>Uždavinio koordinatorius / vykdytojas – PAGD prie VRM ir jam pavaldžios įstaigos pagal kompetenciją</i>					
07-012-11-01-02 (TP)	Tęstinė priemonė – <b>Organizuoti Bendrojo pagalbos centro veiklą</b>	9 575	1. Užtikrinti operatyvų Bendrojo pagalbos centro atsakymą į pagalbos skambučius.	BPC atsilieptų pagalbos skambučių ne ilgiau, kaip per 8 sekundes, dalis, proc., ne mažiau kaip – 86	2024 m. I–IV ketv.	VS, KS
			2. Užtikrinti operatyvų reagavimą į pagalbos prašymus ir tinkamą informacijos perdavimą pagalbos tarnyboms.	Skubių išvykimų skaičiaus, kai laikas nuo pirmojo pagalbos prašymo priėmimo pabaigos iki pirmųjų pajėgų išsiuntimo (aliarmavimo) į nelaimės vietą neviršijo 1 min., dalis proc., ne mažiau kaip – 95	2024 m. I–IV ketv.	PVS

<sup>1</sup> Nurodomi n (einamųjų) metų asignavimai iš VRM SVP

<sup>2</sup> Nurodomas įstaigos padalinio pavadinimo trumpinys (abreviatūra). Abreviatūrų sąrašas pateikiamas paskutiniame skyriuje.

SVP Kodas	Tikslas / uždavinys / priemonė	Asignavimai, tūkst. eurų <sup>1</sup>	Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Įgyvendinimo data	Vykdytojas (-jai) <sup>2</sup>
			3. Organizuoti ir vykdyti BPC operatorių mokymus, individualias konsultacijas atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės gerinimo, efektyvaus pokalbio valdymo ir bendravimo įgūdžių tobulinimo, pirmosios medicinos pagalbos suteikimo, BPC informacinės sistemos (toliau – BPCIS) naudojimo ir kitomis aktualiomis temomis.	Organizuota mokymų, konsultacijų kiekviename padalinyje, ne mažiau kaip, skaičius – 3  Budinčių pamainų darbuotojų, dalyvavusių mokymuose dalis, proc. – 100	<i>Pagal atskirą BPC darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planą</i>	PKKS, VS, KS, PVS, OS, ITS
			4. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų žinių patikrinimą naudojant testus, atlikti „grįžtamojo ryšio“ konsultacijas.	Testuota budinčių pamainų darbuotojų, ne mažiau kaip, proc. – 100	2024 m. II ketv.;  2024 m. IV ketv.	PKKS
			5. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimą, naudojant praktines užduotis.	Patikrinimuose dalyvavusių budinčių pamainų darbuotojų, ne mažiau kaip, proc. –100	2024 m. I–IV ketv.	VS, KS, PVS
			6. Vykdyti atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės kontrolę. Suteikti grįžtamąjį ryšį budinčios pamainos darbuotojams apie Skyriaus ir Centro lygmenį, psichologų atliktus kokybės patikrinimus.	Atlikta kokybės patikrinimų (proc. nuo parengtų pranešimų apie pagalbos poreikį skaičiaus), ne mažiau kaip – 4,5 Kartą per ketvirtį surengti aptarimai su budinčios pamainos darbuotojais, ne mažiau kaip – 4	2024 m. I–IV ketv.  2024 m. I–IV ketv.	PKKS, VS, KS, PVS, OS  VS, KS, PVS, OS, PKKS
			7. Vykdyti naujų darbuotojų paiešką, atranką ir mokymą pagal Bendrojo pagalbos centro specialisto mokymo programą.	Apmokyta naujų darbuotojų, skaičius, ne mažiau kaip – 16	<i>Pagal atskirą UGM mokymų tvarkaraštį</i>	OS, VS, KS PKKS
			8. Informuoti visuomenę apie BPC veiklos specifiką, skubiosios pagalbos tarnybų telefono numerio 112 paskirtį, pranešti žiniasklaidai apie ypatingus įvykius, propaguoti BPC operatoriaus specialybę ir mažinti trukdančių skambučių skaičių.	Parengta pranešimų žiniasklaidai, ne mažiau kaip, skaičius – 10;  Parengta naujienų žinučių interneto svetainėje, ne mažiau kaip, skaičius – 20	2024 m. I–IV ketv.	OS
			9. Atlikti teritorinių skyrių veiklos patikrinimus bei parengti ataskaitas.	Atlikti 3 patikrinimai, parengtos ataskaitos	2024-12-01	PKKS

SVP Kodas	Tikslas / uždavinys / priemonė	Asignavimai, tūkst. eurų <sup>1</sup>	Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Įgyvendinimo data	Vykdytojas (-jai) <sup>2</sup>
			10. Parengti Policijos kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, klasifikavimo ir reagavimo į juos metodinių rekomendacijų naują redakciją.	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2024-03-31	PKKS
			11. Parengti skambinančiojo vietos nustatymo duomenų tikslinimo instrukcijos naują redakciją.	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2024-04-30	PKKS, ITS
			12. Parengti BPC viršininko įsakymo „Dėl pagalbos skambučių administravimo ir operatyviojo pajėgų valdymo kokybės kontrolės Bendrajame pagalbos centre tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimus.	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2024-07-01	PKKS
			13. Parengti BPC viršininko įsakymo „Dėl Atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus taisyklių patvirtinimo“ pakeitimus.	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2024-09-30	PKKS
			14. Atlikti BPC viršininko įsakymo „Dėl Bendrojo pagalbos centro karjeros valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, darbo apmokėjimo sistemos patvirtinimo“ peržiūrą ir parengti pakeitimus.	Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2024-05-31	BPC viršininkas, OS
			15. Peržiūrėti BPC pareigybių sąrašė esančias valstybės tarnautojų pareigybes.	Sudaryta komisija ir atliktas pareigybių vertinimas – komisijos išvados  Valstybės tarnautojo sąvokos neatitinkančios pareigybės panaikintos arba vietoj jų įsteigtos darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, pareigybės – faktas	2024-03-31  2024-12-31	BPC viršininko pavaduotojas, OS  BPC viršininkas, OS

SVP Kodas	Tikslas / uždavinys / priemonė	Asignavimai, tūkst. eurų <sup>1</sup>	Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Įgyvendinimo data	Vykdytojas (-jai) <sup>2</sup>
			16. Atlikti BPCIS veiklos testavimo valdymo plano veiksmingumo bandymą.	Parengta ataskaita per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2024-12-01	ITS
			17. Pateikti PAGD įgaliojimą viešojo pirkimo procedūroms atlikti, pasirašyti sutartį dėl BPCIS programinės įrangos, skirtos pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti, versijos atnaujinimo.	Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2024-03-31	BPC viršininko pavaduotojas, ITS, OS
			18. Apjungti BPC padalinių Vilniuje ir Klaipėdoje naudojamus BPCIS komponentus į bendrą pagalbos skambučių eilę.	Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2024-05-31	BPC viršininko pavaduotojas, ITS
			19. Parengti ir patvirtinti tiesioginių sujungimų, pagrįstų paketinio komutavimo technologijomis, tarp BPC padalinių ir viešųjų elektroninių ryšių tinklų specifikaciją (ryšių schemą).	Parengta ir patvirtinta specifikacija (ryšių schema) – faktas	2024-03-01	BPC viršininko pavaduotojas, ITS
			20. Parengti viešojo pirkimo dokumentaciją, pateikti PAGD įgaliojimą viešojo pirkimo procedūroms atlikti, pasirašyti sutartį dėl BPC informacinės sistemos telekomunikacijų infrastruktūros atnaujinimo.	Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, data	2024-11-02	BPC viršininko pavaduotojas, ITS, OS
<b>07-012-11-01-11 (TP)</b>	<b>Tęstinė priemonė – Atlikti priešgaisrinių gelbėjimo tarnybų pastatų statybos, rekonstravimo ir remonto darbus</b>		1. Bendradarbiauti su projektavimo įmone rengiant BPC Klaipėdos skyriaus pastato Klaipėdoje, Šilutės pl. 50A rekonstrukcijos techninį projektą.	Techninis projektas pateiktas ekspertizei – faktas  Gautas statybą leidžiantis dokumentas – faktas	<i>Pagal su paslaugų tiekėjų pasirašytą darbų grafiką</i>	BPC viršininkas, KS, PKKS

**II SKYRIUS**  
**PRIEŠGAISRINĖS APSAUGOS IR GELBĖJIMO DEPARTAMENTO PRIE VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS**  
**PRIORITETINIAI 2024 M. DARBAI**

Eil. Nr.	Prioritetiniai darbai	Veiksmai / Poveiksmiai	Vertinimo rodikliai ir jų reikšmės	Įgyvendinimo data	Vykdytojas (-ai)
<b>Priešgaisrinės saugos ir gelbėjimo darbų srityje</b>					
10.	Vykdėti BPC informacinės sistemos programinės įrangos versijos atnaujinimo darbus	10.1. Atlikti viešojo pirkimo procedūras, pasirašyti sutartį dėl BPCIS programinės įrangos, skirtos pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti, diegimo	Per nustatytą terminą ne vėliau kaip, data	2024 m. I–II ketv.	PAGD VPS, BPC
		10.2. Bendradarbiauti su paslaugų tiekėju vykdant įdiegtos programinės įrangos testavimo darbus	Parengta testavimo darbų ataskaita	2024 m. IV ketv.-	BPC ITS BPC PKKS

**III SKYRIUS**  
**METINIAME VEIKLOS PLANE NAUDOJAMI TRUMPINIAI (ABREVIATŪROS)**

SVP (VRM SVP) – Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministrui pavestų valdymo sričių strateginis veiklos planas

VPNĮP – Vyriausybės programos nuostatų įgyvendinimo planas

PAGD prie VRM – Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos

BPC – Bendrasis pagalbos centras

VS – Bendrojo pagalbos centro Vilniaus skyrius

KS – Bendrojo pagalbos centro Klaipėdos skyrius

PVS – Bendrojo pagalbos centro Pajėgų valdymo skyrius

OS – Bendrojo pagalbos centro Organizacinis skyrius

PKKS – Bendrojo pagalbos centro Parengties ir kokybės kontrolės skyrius

ITS – Bendrojo pagalbos centro Informacinių technologijų skyrius