

TVIRTINU:
 Bendrojo pagalbos centro viršininkas
 vidaus tarnybos pulkininkas A. Čiuplys

2024 m. sausio 16 d.

BENDROJO PAGALBOS CENTRO 2023-ŪJŪ METŲ VEIKLOS PLANO ATASKAITA
 2024-01-16 Nr. 41IL - 27

| Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai | 2023 metų vertinimo kriterijų reikšmės | | Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą |
|--|---|----------|---|
| | Metinis planas | Įvykdyta | |
| 07-012-11-01-02 (TP) Tęstinė priemonė – Organizuoti Bendrojo pagalbos centro veiklą | | | |
| 1. Užtikrinti operatyvų Bendrojo pagalbos centro atsakymą į pagalbos skambučius | BPC atsiliepta į pagalbos skambučius ne ilgiau, kaip per 8 sekundes, (procentas nuo visų atsakytų skambučių) ≥ 86 | 87,2 | ĮVYKDYTA Iš viso registruota skambučių pagalbos numeriu 112, skaičius, vnt. – 2.350.740. Atsakytų skambučių skaičius, vnt. – 2.135.544, iš jų: - per 8 sekundės – 87,25 proc. (1.863.249 skambučiai); - per 10 sekundžių – 88,32 proc.; - per 15 sekundžių – 97,02proc.; - per 40 sekundžių – 99,07 proc.; Vidutinis atsiliepimo laikas 5 s. „Prarastų“ skambučių (neatsakytų virš 5 sekundės), skaičius, vnt. – 24.476 (t.y. 1,13 proc. registruotų skambučių be neatsakytų iki 5 sekundės imtinai). Registruotų įvykių (perduotų pranešimų pagalbos tarnyboms) skaičius, vnt. – 1.334.895 Gauta pranešimų per SMS 112, viso: 39.464 vnt., iš jų registruota įvykių 281 vnt. (t.y. tik 0.71 proc. nuo bendro gautų SMS skaičiaus). Gauta pranešimų ir registruota įvykių per 112 mobiliąją programėlę, skirtą klausos negalią turintiems asmenims – 186 vnt. |
| 2. Užtikrinti operatyvų reagavimą į pagalbos prašymus ir tinkamą informacijos perdavimą pagalbos tarnyboms | Skubių išvykimų skaičiaus dalis, kai laikas nuo pirmojo pagalbos prašymo priėmimo pabaigos iki pirmųjų pajėgų išsiuntimo (aliarmavimo) į nelaimės | 94,2 | ĮVYKDYTA Bendrojo pagalbos centro valdomos priešgaisrinės gelbėjimo pajėgos išsiųstos (aliarmuotos) į nelaimės vietą ne ilgiau kaip per 1 min. 94,2 proc. nuo bendro visų skubių išvykimų skaičiaus. Viso aliarmuoti 8.550 skubūs PGP išvykimai, iš jų per 1 min. aliarmuoti 8.050 įvykiai. |

| Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai | 2023 metų vertinimo kriterijų reikšmės | | Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą |
|---|---|--------------------------|--|
| | Metinis planas | Ivykdyta | |
| | vietą neviršijo 1 min., procentais nuo bendro skubių išvykimų skaičiaus, proc. ≥ 93 | | |
| 3. Organizuoti ir vykdyti BPC operatorių mokymus, individualias konsultacijas atsakymo į pagalbos skambučius ir reagavimo į pagalbos prašymus kokybės gerinimo, efektyvaus pokalbio valdymo ir bendravimo įgūdžių tobulinimo, pirmosios medicinos pagalbos suteikimo, BPC informacinės sistemos (toliau – BPCIS) naudojimo ir kitomis aktualiomis temomis | <p>Organizuota mokymų, konsultacijų kiekviename padalinyje, ne mažiau kaip, skaičius – 4</p> <p>Budinčių pamainų darbuotojų, dalyvavusių mokymuose dalis, procentai – 100</p> | <p>> 4</p> <p>100</p> | <p>IVYKDYTA</p> <p>BPC teritorinių skyrių darbuotojams, atliekantiems pagalbos skambučių administravimą ir vykdančioms operatyvų priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, pravesta:</p> <p>- 133 mokymų ir konsultacijų (108 mokymus-konsultacijas pravedė BPC darbuotojai, 25 – kitos įstaigos), kuriose bendras dalyvių skaičius 2852 asm., o mokymo valandų skaičius – 1332,35 val.</p> <p>2023 m. BPC darbuotojai dalyvavo mokymuose bei pravedė individualias konsultacijas – mokymus temomis:</p> <p>Emocijų ABC ir konfliktai kasdienybėje – 44 klausytojai, Savižudybių rizikos atpažinimo ir pagalbos teikimas – 7, Konstruktyvus požiūris į kasdienes darbinės situacijas, sudėtingų situacijų valdymas telefonu – 14, Streso, įtampos valdymas – 14. Mokymo kursai pagal tipinę civilinės saugos mokymo programą -219, Veiksmingo bendravimo ir konfliktų valdymo kvalifikacijos tobulinimo kursus-9, Profesinio perdegimo pavojai. Kaip savimi pasirūpinti - 40, Konsultacijos, skirtos aptarti klausimus susijusius su pamainos darbuotojų 2023 metų I pusmečio savarankiško mokymosi žinių ir įgūdžių patikrinimu - 72, Asmens duomenų tvarkymas atliekant tarnybinius patikrinimus, BDAR numatytos išimties taikymas vykdant korupcijos prevenciją, nusikalstamų veikų užkardymą, Nacionalinės kolektyvinės sutarties 15 p. taikymas BDAR kontekste-2, Gaisrinės saugos mokymo kursai-22 ir kt.</p> <p>Visi duomenys BPC Parengties ir kokybės kontrolės skyriaus (PKKS) 2024-01-11 tarnybiniame pranešime Nr.41IL-17 „BPC darbuotojams 2023 metais praveštų mokymų statistika“.</p> |
| 4. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų žinių patikrinimą naudojant testus, atlikti „grįžtamojo ryšio“ konsultacijas | Testuota budinčių pamainų darbuotojų, ne mažiau kaip, procentai – 100 | 100 | <p>IVYKDYTA</p> <p>BPC teritorinių skyrių darbuotojams, atliekantiems pagalbos skambučių administravimą ir vykdančioms operatyvų priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymą, buvo atlikti žinių patikrinimai.</p> <p>Vilniaus skyriaus (VS) 2023 m. I pusmečio mokymosi ir žinių patikrinimo rezultatai: puikiai – 16%; labai gerai – 34,6%; gerai – 36 %; patenkinamai –8 %; nepatenkinamai – 2,6 %.</p> <p>VS 2023 m. II pusmečio rezultatai: puikiai – 12%; labai gerai – 35%; gerai – 40 %; patenkinamai –11 %; nepatenkinamai – 2 %.</p> |

| Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai | 2023 metų vertinimo kriterijų reikšmės | | Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą |
|--|--|----------|--|
| | Metinis planas | Ivykdyta | |
| | | | <p>Klaipėdos skyriaus (KS) 2023 m. I pusmečio mokymosi ir žinių patikrinimo rezultatai: puikiai – 52,6%; labai gerai – 30,8 %; gerai – 14,1%; patenkinamai – 2,6 %; nepatenkinamai – 0 %.</p> <p>KS 2023 m. II pusmečio rezultatai: puikiai – 40%; labai gerai – 44,7 %; gerai – 11,8%; patenkinamai – 3,5 %; nepatenkinamai – 0 %.</p> <p>Pajėgų valdymo skyriaus (PVS) 2023 m. I pusmečio mokymosi ir žinių patikrinimo rezultatai: puikiai –60,8%; labai gerai – 25,7%; gerai – 13,3%; patenkinamai – 0%; nepatenkinamai – 0 %.</p> <p>PVS 2023 m. II pusmečio rezultatai: puikiai –75%; labai gerai – 24%; gerai – 1%; patenkinamai –0%; nepatenkinamai – 0 %.</p> |
| 5. Vykdyti budinčios pamainos darbuotojų praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimą, naudojant praktines užduotis | Patikrinimuose dalyvavusių budinčių pamainų darbuotojų, ne mažiau kaip, procentai –100 | 100 | <p>IVYKDYTA.</p> <p>Vilniaus skyriaus darbuotojams (<i>patikrinta 100 proc. visų dirbusių atitinkamu laikotarpiu</i>) atlikti praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimai, naudojant praktines užduotis:</p> <p>I pusm. (gegužės mėnesį), t.y.: veiksmai, gavus pakartotinį skambutį (adreso tikslinimas, informacijos tikslinimas, pranešimo papildymas ir kt.), Veiksmai, gavus skambutį dėl pagalbos poreikio užsienyje.</p> <p>II pusm. (lapkričio-gruodžio mėnesį), t.y.: veiksmai sutrikus ELS WEB, agento ID naudojimas (prisijungimas/atsijungimas prie telefonijos naudojant agento ID, darbas su telefonija atsijungus nuo ELS WEB (numerių rinkimas, sujungimas, skambučio persiuntimas, konferencija).</p> <p>Klaipėdos skyriaus darbuotojams (<i>patikrinta 100 proc. visų dirbusių atitinkamu laikotarpiu</i>) atlikti praktinių gebėjimų ir įgūdžių patikrinimai, naudojant praktines užduotis:</p> <p>2023 m. gegužės-rugsėjo mėn., t.y.: veiksmai gavus pagalbos skambutį užsienio valstybėje, veiksmai gavus pagalbos skambutį apie avariniu būdu besileidžiantį lėktuvą Kuršių mariose (locmano žemėlapiu studijavimas).</p> <p>2023 m. lapkričio-gruodžio mėn., t. y.: geležinkelių kilometrų atvaizdavimas BPCIS žemėlapyje ir adreso nustatymas, geležinkelio stočių atvaizdavimas BPCIS žemėlapyje ir tarpstotėje esančio adreso nustatymas, pagal pateiktas koordinatas BPCIS taško adreso nustatymas.</p> |

| Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai | 2023 metų vertinimo kriterijų reikšmės | | Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą |
|--|--|------------|--|
| | Metinis planas | Ivykdyta | |
| ir mažinti trukdančių skambučių skaičių. | | | <p>televizijos žinių laidoms (LNK, TV3, LRT, Lrytas.tv). Taip pat įrašytas pokalbis su BPC darbuotoju tinklalaidei „Corded“.</p> <p>Publikuotas autorinis BPC darbuotojo Dariaus Indrišionio straipsnis „Kai susiduria mūsų pasauliai“ portale „Bernardinai.lt“.</p> <p>Daug kartų minėtas BPC ir cituoti jo atstovų komentarai straipsniuose apie nusikaltimus ir nelaimės. 2023 m. teikta informacija ir užsienio žiniasklaidai („Bild“, „Die Welt“).</p> <p>2023 m. parengti ir išsiųsti 388 pranešimai žiniasklaidai apie ypatingus įvykius: VS – 24, PVS – 364.</p> <p>Su numerio 112 atributika dalyvauta Mototurizmo sprinto (2023-06-10) ir ralio (2023-08-19) renginiuose, Jūros šventės eisenoje (2023-07-21). Sukurtas Jūros šventei skirtas vaizdo klipas, BPC veikla pristatyta šios šventės dalyviams (2023-07-22). Vilniuje BPC pastatas tapo Mototurizmo sprinto punktu, jame ta proga apsilankė apie 300 žmonių (2023-06-10).</p> <p>Pravestas 51 edukacinis užsiėmimas (paskaitos ir ekskursijos) 1519 dalyvių (moksleiviams ir studentams).</p> |
| 9. Parengti, suderinti ir pasirašyti bendradarbiavimo sutartį su Greitosios medicinos pagalbos centrine įstaiga. | Pasirašyta sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2023-09-15 | 2023-07-03 | <p>IVYKDYTA</p> <p>Parengta, suderinta ir 2023-07-03 pasirašyta bendradarbiavimo sutartis Nr. F11-52/SU-49 su Greitosios medicinos pagalbos centrine įstaiga.</p> |
| 10. Parengti Greitosios medicinos pagalbos kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, klasifikavimo ir reagavimo į juos metodinių rekomendacijų naują redakciją. | Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2023-12-20 | 2023-08-29 | <p>IVYKDYTA</p> <p>Parengtos ir BPC viršininko 2023-08-29 įsakymu Nr. 41V-64 patvirtintos metodinės rekomendacijos.</p> |
| 11. Parengti, suderinti ir pasirašyti bendradarbiavimo sutarties pakeitimą su Policijos departamentu prie VRM. | Pasirašytas sutarties pasikeitimas per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2023-07-01 | 2023-07-04 | <p>IVYKDYTA</p> <p>Parengta, suderinta ir 2023-07-04 pasirašyta trišalė bendradarbiavimo nauja sutartis Nr.F11-54 su Policijos departamentu prie VRM ir Lietuvos Kriminalinės policijos biuru.</p> |

| Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai | 2023 metų vertinimo kriterijų reikšmės | | Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą |
|---|---|------------|--|
| | Metinis planas | Ivykdyta | |
| 12. Parengti Policijos kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, klasifikavimo ir reagavimo į juos metodinių rekomendacijų naują redakciją. | Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2023-12-20 | Ne | VYKDOMA. Parengtas metodinių rekomendacijų projektas, vyksta derinimo procesas. |
| 13. Atlikti teritorinių skyrių veiklos patikrinimus bei parengti ataskaitas. | Atlikti 3 patikrinimai, parengtos ataskaitos | 3 | IVYKDYTA. Atlikti 3 teritorinių skyrių patikrinimai, parengtos ataskaitos (41IL-1076; P10-889; 41IL-14) |
| 14. Parengti Bendrojo pagalbos centro viršininko 2018 m. rugpjūčio 7 d. įsakymo Nr. 41V-50 „Dėl darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartį, skatinimų ir drausminės atsakomybės taikymo Bendrajame pagalbos centre tvarkos aprašo patvirtinimo“ naują redakciją. | Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2023-09-15 | 2023-07-18 | IVYKDYTA. Parengtas ir BPC viršininko 2023-07-18 įsakymu Nr.41V-58 patvirtintas naujos redakcijos aprašas. |
| 15. Parengti Bendrojo pagalbos centro viršininko 2019 m. rugsėjo 3 d. įsakymas Nr. 41V-47 „Dėl Bendrojo pagalbos centro teritorinių skyrių pamainos pareigūnų, vykdančių priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų valdymo funkcijas, veiksmų tvarkos aprašo patvirtinimo“ naują redakciją. | Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2023-09-15 | 2023-08-25 | IVYKDYTA. Parengtas ir BPC viršininko 2023-08-25 įsakymu Nr.41V-63 patvirtintas naujos redakcijos aprašas. |
| 16. Parengti Aplinkos apsaugos kompetencijai priklausančių pagalbos prašymų priėmimo, klasifikavimo ir reagavimo į | Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2023-09-01 | Ne | VYKDOMA. Parengtas metodinių rekomendacijų projektas, vyksta derinimo procesas. |

| Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai | 2023 metų vertinimo kriterijų reikšmės | | Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą |
|--|--|------------|--|
| | Metinis planas | Ivykdyta | |
| juos metodinių rekomendacijų naują redakciją. | | | |
| 17. Pasirengti prijungti BPC būdinčių pamainų darbuotojus prie Dokumentų valdymo bendrosios informacinės sistemos (DBSIS). | DBSIS turi galimybę naudotis visi BPC pamainų darbuotojai – faktas | 2023-09-01 | IVYKDYTA. BPC viršininko 2023-03-27 įsakymu Nr. 41V-26 „Dėl Bendrojo pagalbos centro būdinčių pamainų darbuotojų pasirengimo pereiti prie centralizuotai teikiamų Dokumentų valdymo bendrosios informacinės sistemos“ buvo patvirtintas BPC pamainų darbuotojų pasirengimo pereiti prie DBSIS veiksmų planas ir numatytas šių darbuotojų darbo su DBSIS pradžios terminas. Nuo 2023-09-01 visiems BPC būdinčių pamainų darbuotojams yra sudarytos galimybės dirbti su DBSIS. |
| 18. Užtikrinti ir suvienodinti būdinčių pamainų parengtį PVS nuotolinėse darbo vietose. | Suvienodinta pamainų struktūra Alytuje, Vilniuje ir Klaipėdoje - faktas | Taip | IVYKDYTA. Iki 2023-03-01 buvo atliktas tarnybinės veiklos vertinimas PVS darbuotojams už 2022 m., po kurio buvo suvienodinta pamainų struktūra Vilniuje, Klaipėdoje ir Alytuje – pamainai vadovauja karininkas (vyr. specialistas arba specialistas). |
| 19. Parengti Bendrojo pagalbos centro viršininko 2016 m. gruodžio 23 d. įsakymo Nr. 41V-124 „Dėl priėmimo į darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, pareigas atrankos būdu aprašo“ naujos redakcijos projektą. | Per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2023-05-01 | 2023-07-17 | IVYKDYTA. Parengtas Atrankos į pareigybes, užimamas ne konkurso būdu Bendrajame pagalbos centre, tvarkos aprašas, patvirtintas BPC viršininko 2023-07-17 įsakymu Nr. 41V-55. |
| 20. Atlikti BPCIS veiklos tęstinumo valdymo plano veiksmingumo bandymą. | Parengta ataskaita per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2023-12-01 | 2023-10-19 | IVYKDYTA. BPCIS veiklos tęstinumo valdymo plano veiksmingumo bandymas atliktas 2023-10-19 kartu su kibernetinio saugumo pratybomis „Kibernetinis skydas 2023“. Veiksmingumo bandymo ataskaita Nr. 41IL-1518 patvirtinta 2023-10-26. Ataskaita pateikta PAGD direktoriui ir Nacionaliniam kibernetinio saugumo centrui prie Krašto apsaugos ministerijos. |
| 21. Parengti techninę specifikaciją, pateikti PAGD įgaliojimą viešojo pirkimo procedūroms atlikti, pasirašyti sutartį dėl BPCIS programinės įrangos, skirtos | Pasirašyta paslaugų teikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2023-05-19 | 2023-11-23 | IVYKDYTA. BPC 2023-01-18 raštu Nr. 41D-35 pateikė PAGD įgaliojimą atlikti BPCIS programinės įrangos priežiūros ir palaikymo paslaugų įsigijimo viešąjį pirkimą. Vienas iš suinteresuotų dalyvių pirkimą apskundė Vilniaus apygardos teismui (Teismas). Vadovaujantis 2023-05-19 Teismo nutartimi (Civilinė byla Nr. e2-2246-603/2023, Teisminio proceso Nr. 2-55-3-00566-2023-9) buvo sustabdytos viešojo |

| Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai | 2023 metų vertinimo kriterijų reikšmės | | Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą |
|---|---|------------|--|
| | Metinis planas | Ivykdyta | |
| pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti, priežiūros ir palaikymo paslaugų įsigijimo. | | | <p>pirkimo „Bendrojo pagalbos centro informacinės sistemos programinės įrangos priežiūros paslaugų viešasis pirkimas“, pirkimo Nr. 660655 procedūros iki teismo sprendimo šioje byloje įsiteisėjimo.</p> <p>BPC parengė ir teikė procesinius dokumentus. BPC atskirajame skunde Lietuvos apeliaciniam teismui (LApT) prašė panaikinti Teismo 2023-05-19 nutartį ir klausimą išspręsti iš esmės – ieškovės prašymą taikyti laikinąsias apsaugos priemones atmesti. LApT 2023-06-22 nutartimi netenkino atskirojo skundo ir Teismo 2023-05-19 nutartį paliko nepakeistą. 2023-08-03 sprendimu Teismas Ieškovo ieškinį tenkino visiškai. BPC 2023-08-16 pateikė apeliacinį skundą LApT, kuris 2023-10-19 sprendimu tenkino BPC apeliacinį skundą ir pirmosios instancijos teismo sprendimą pakeitė, atmetant ieškovo ieškinį. Viešojo pirkimo procedūros buvo tęsiamos toliau. 2023-11-23 pasirašyta BPC sutartis Nr.F11-101 su paslaugų tiekėju.</p> |
| 22. Atlikti mobiliosios programos „112 Lietuva“ modifikavimą ir pritaikymą Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo (patvirtinto Vyriausybės 2018-12-12 nutarimu Nr. 1261) 36 punkto reikalavimams. | Atliktas mobiliosios programos „112 Lietuva“ modifikavimas Informacinės visuomenės plėtros komiteto atlikto tyrimo apimtimi per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2023-10-27 | 2023-10-24 | <p>IVYKDYTA</p> <p>Atliktas mobiliosios programos „112 Lietuva“ modifikavimas Informacinės visuomenės plėtros komiteto atlikto tyrimo apimtimi. IVPK patvirtino atitiktį ir informavo, kad programėlė atitinka prieinamumo reikalavimus.</p> <p>Ataskaitos: https://drive.google.com/file/d/1b1BUTJSifPiM5jTrfLY75olfz-1PbeT/view https://drive.google.com/file/d/1n5N5ZLThlC4vAaGleAiORnDdenxHaX_r/view</p> |
| 23. Pasirengti ir organizuoti BPC 20 metų įsteigimo šventę. | Suorganizuota šventė svečiams ir BPC darbuotojams - faktas | 2023-10-06 | <p>IVYKDYTA</p> <p>2023-09-26 suorganizuotas iškilmingas minėjimas su apdovanojimų ceremonija Valdovų rūmų Didžiojoje renesansinėje menėje.</p> <p>https://bpc.lrv.lt/lt/naujienos/bendrojo-pagalbos-centro-ikurimo-20-metu-minejimas/</p> <p>2023-10-12 surengtas BPC darbuotojams skirtas šventinis vakaras poilsio ir pramogų komplekse „Harmony Park“ (Prienu r.).</p> |
| 07-012-11-01-11 (TP) Tęstinė priemonė – Atlikti priešgaisrinių gelbėjimo tarnybų pastatų statybos, rekonstravimo ir remonto darbus | | | |
| 1. Bendradarbiauti su projektavimo įmone rengiant BPC Klaipėdos skyriaus pastato Klaipėdoje, Šilutės pl. 50A | Patvirtinti projektiniai pasiūlymai – faktas | Taip | <p>VYKDOMA</p> <p>Parengti ir suderinti BPC Klaipėdos pastato rekonstrukcijos priešprojektiniai pasiūlymai, kurie buvo paskelbti visuomenei susipažinti. Pristatymas visuomenei vyko kovo 29 d. Su Klaipėdos savivaldybe spęstos problemos, susijusios su žemės sklypo naudojimo būdu. Kreiptasi į Nacionalinę žemės tarnybą prie Aplinkos ministerijos</p> |

| Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai | 2023 metų vertinimo kriterijų reikšmės | | Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą |
|---|---|----------|---|
| | Metinis planas | Ivykdyta | |
| rekonstrukcijos techninį projektą. | Techninis projektas pateiktas ekspertizei - faktas | Ne | (NŽT) dėl valstybinės žemės sklypo. Sudaryta NŽT panaudos sutartis su PAGD, kuri 2023-08-04 buvo užregistruota Registrų centre. Projektavimo paslaugų vykdymas (sutarties vykdymas) buvo sustabdytas iki bus gauta pasirašyta ir užregistruota žemės sklypo panaudos sutartis. Sutarties vykdymas ir paslaugų teikimo grafikas atnaujintas 2023-08-17. Techninė projektavimo užduotis pasirašyta 2023-09-01. Pagal šį grafiką techninio projekto parengimo terminas nukeltas iki 2024-05-27. |
| 07-012-11-01-18 (TI) Tęstinė priemonė – Bendrojo pagalbos centro informacinės sistemos modernizavimas ir plėtra | | | |
| 1. Pasirengti ir dalyvauti viešojo pirkimo procedūrose, pasirašyti sutartį dėl BPCIS naujos programinės įrangos, skirtos pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgoms operatyviai valdyti, įdiegimo. | Pasirašyta paslaugų suteikimo sutartis per nustatytą terminą, ne vėliau kaip, 2023 m. III ketv. | Ne | NEIVYKDYTA. BPCIS viešojo pirkimo dokumentacija 2023-01-31 buvo suderinta su CPO LT. 2023-02-02 (po 2,5 metų vykusio teismo ginčo) paskelbtas galutinis Lietuvos aukščiausio teismo (LAT) nutarimas – 5 iš 7 BPCIS viešojo pirkimo sąlygų pripažintos neteisėtomis ir pirkimo procedūros nutrauktos. 2023-02-09 įvyko VRM, PAGD, IRD, BPC, CPO LT atstovų pasitarimas (2023-02-24 BPC protokolas Nr. 41IL-656) dėl pirkimo reikalavimų, susijusių su BPCIS ir SMRRT integracija. 2023-03-02 IRD prie VRM raštu Nr. 9R-478 kreipėsi į SMRRT gamintoją (Motorola Solutions) dėl galimybių gauti atitinkamą API dokumentaciją, kuri nėra prieinama viešai. 2023-03-29 sulaukus neigiamo atsakymo iš Motorola Solutions įvyko VRM, PAGD, IRD, BPC vadovybės pasitarimas – nutarta atsisakyti šios integracijos. Specifikacijoje reikalauti sukurti atviras sąsajas tam tikroms funkcijoms, kurios leistų ateityje atlikti integraciją su SMRRT. Integracijai su SMRRT atlikti atskirą pirkimą (antras etapas) po pagrindinės sutarties pasirašymo. Viešojo pirkimo dokumentacija buvo koreguojama ir derinama su CPO LT. Derinimo metu nutarta SMRRT ir BPCIS integraciją įtraukti kaip galimybę į ekonominio naudingumo vertinimą. 2023-04-11 paskelbta CVPIS rinkos konsultacija Nr. 664370. Sulaukta 6 rinkos dalyvių atsakymų. Atsakymai ir pirkimo sąlygos aptartos su CPO LT atstovais. Nutarta kreiptis į VPT paskirti konsultantus parengtų pirkimo dokumentų prevencinei peržiūrai ir, esant galimybei, pirkimo procedūrų (iki pirkimo sutarties sudarymo) vykdymui. 2023-05-18 įvyko CPO LT, PAGD, IRD, BPC ir VPT atstovų nuotolinis susitikimas, kurio metu pristatyta esama situacija. VPT pažadėjo skirti konsultantus dėl BPCIS pirkimo dokumentacijos prevencinės peržiūros. VPT 2022-05-29 ir 2023-06-22, 2023-10-24 raštu patvirtino (keitė) konsultantus dėl BPCIS pirkimo dokumentacijos prevencinės peržiūros. VPT konsultantai 2023-07-13 pateikė pirminius pasiūlymus ir pastabas dėl pirkimo dokumentų. 2023-08-25 VPT buvo pateikti bendri BPC ir CPO LT atsakymai ir komentarai. 2023-09-08 ir 2023-09-13 įvyko susitikimai su VPT, kurių metu minėti atsakymai ir komentarai buvo pristatyti ir aptarti. VPT konsultantų rekomendacijos kartu su CPO LT atstovais |

| Darbai / Veiksmai / Poveiksmiai | 2023 metų vertinimo kriterijų reikšmės | | Informacija apie veiksmo įgyvendinimą, vertinimo kriterijų reikšmių pasiekimą |
|------------------------------------|--|-----------------|---|
| | Metinis planas | <i>Ivykdyta</i> | |
| | | | peržiūrėtos ir galutinai su VPT suderinta tik 2023-10-25. 2023-11-03 naujos BPCIS pirkimas paskelbtas CVPIS (nr. 694175). 2023-11-13 gauta UAB „Dekbera“ pretenzija. 2023-11-16 BPC pateikė CPO LT komisijai savo argumentus dėl pretenzijos atmetimo. CPO LT iki gruodžio 1 d. konsultavosi su VPT. 2023-12-05 CPO LT naujos BPCIS pirkimą nutraukė. Sprendimai dėl tolimesnio šios priemonės vykdymo nepriimti. Reikalingas VRM, PAGD, BPC vadovybių pasitarimas. |

NAUDOJAMI TRUMPINIAI (ABREVIATŪROS)

PAGD – Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos;

VRM – Vidaus reikalų ministerija;

IRD prie VRM – Informatikos ir ryšių departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos;

TVŪD prie VRM – Turto valdymo ir ūkio departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos;

SMRRT - Lietuvos viešojo saugumo ir pagalbos tarnybų skaitmeninio mobiliojo radijo ryšio tinklas;

VPT – Viešųjų pirkimų tarnyba;

BPC – Bendrasis pagalbos centras;

BPCIS – Bendrojo pagalbos centro informacinė sistema;

VS – Bendrojo pagalbos centro Vilniaus skyrius;

KS – Bendrojo pagalbos centro Klaipėdos skyrius.
