

2015–2023 metų pagrindinių statistinių rodiklių palyginimas

METAI	Skambučius aptarnaujančių darbuotojų skaičius (vid.)	Registruotų skambučių skaičius	Atsakytų skambučių skaičius	Neatsakytų skambučių skaičius virš 5 sek.*	Vidutinis atsiliepimo laikas (sek.)	Atsakyta per 15 sek., %	Vidutinis pokalbio laikas (sek.)
2015	174,5	3 278 939	2 641 725	170 185	00:00:07	92%	00:02:14
2016	146,1	2 985 157	2 484 958	114 223	00:00:07	91%	00:01:57
2017	146,6	2 540 025	2 192 400	57 179	00:00:06	88,6%	00:01:53
2018	155	2 486 858	2 137 253	43 283	00:00:05	91,4%	00:01:52
2019	153	2 478 440	2 139 421	24 852	00:00:04	93%	00:01:52
2020	177	2 295 489	2 045 291	19 944	00:00:05	91,1%	00:01:54
2021	183,5	2 364 671	2 142 042	17 306	00:00:05	91,6%	00:01:54
2022	168,3	2 246 208	2 051 749	24 842	00:00:05	95,6%	00:01:53
2023	166	2 350 740	2 135 544	24.476	00:00:05	97,5%	00:01:54

* Jei numeriu 112 skambinantį asmuo padeda telefono ragelį iki 5 sekundės, skambutis nėra laikomas prarastu

ĮVYKIAI PER METUS PAGAL AUKŠČIAUSIĄ ĮVYKIO TIPĄ

Aukščiausias įvykio tipas	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
116000	4	4	1	3	6	3	3	3	10
Aplinkosauga	10 240	11 162	12 614	13 875	14 130	15 149	17 265	15 040	19 490
Dujos	606	325	228	302	268	25	31	6	–
eCall*	–	–	–	75	146	358	957	1 511	1 839
GMP įvykiai	396 644	458 492	433 793	395 040	401 736	444 471	617 922	625 669	575 231
LAKD įvykiai	2 122	2 689	3 747	3 900	3 281	1 728	1 961	1 265	1 950
PGT įvykiai	36 869	34 033	30 458	34 484	33 817	32 620	33 176	32 750	33 981
Policijos įvykiai	505 782	528 634	523 679	520 987	521 809	540 006	544 658	552 040	587 485
Policijos pareigūnų korupcija	43	32	12	18	15	11	16	14	6
Pagalba užsienio valstybėse	1	12	2	1	37	199	267	253	277
Spec. tarnybos	5 980	8 172	8 052	7 033	6 259	5 213	5 016	3 325	3 750
Iš viso:	958 291	1 043 555	1 012 586	975 718	981 504	1 039 783	1 221 272	1 231 876	1 224 019

* Su testavimo pratybomis

Santrumpos:

GMP – Greitoji medicinos pagalba;

LAKD – Lietuvos automobilių kelių direkcija prie Susisiekimo ministerijos;

PGT – Priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba.

Atsakytų skambučių ir tarnybos perduotų pranešimų skaičiaus santykis

